

*In riferimento al **Regolamento (UE) 2016/679**, relativo alla tutela della privacy, la Cooperativa Sociale Koinè è stata designata come **Responsabile esterno del trattamento dei dati personali degli utenti** nell'ambito dell'incarico conferitogli dal Comune di San Giovanni Valdarno **Titolare del trattamento**, per la gestione del servizio **Spazio Lab Arnolfo**. Pertanto, al fine di erogare il servizio nei termini previsti dalla legge, ti chiediamo di leggere ed esprimere il consenso attraverso il modulo online per completare l'iscrizione.*

INFORMATIVA PER GLI UTENTI

Responsabile esterno del trattamento (incaricato dal Titolare)
KOINE' Viale Duccio di Buoninsegna 8, 52100 Arezzo

Indirizzo email del Responsabile del trattamento
privacy@koine.org

DPO (Data Protection Officer) del Responsabile del trattamento
Daniel Livi

Indirizzo email del DPO
dpo@koine.org

1

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

Koinè Cooperativa sociale di tipo A (d'ora innanzi Responsabile Esterno del trattamento) tutela la riservatezza dei tuoi dati personali garantendo ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione; a tal fine predispone, attua e mantiene aggiornate la privacy policy e le procedure finalizzate alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa applicabile. Il Responsabile Esterno ha nominato un Data Protection Officer (DPO), figura preposta al monitoraggio, valutazione e sorveglianza del trattamento dei dati personali all'interno dell'azienda, affinché questi siano trattati nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali. Se hai domande sulla policy o sulle le prassi adottate dalla Cooperativa puoi contattare direttamente il DPO alla seguente email: dpo@koine.org

Come raccoglie e tratta i tuoi dati il Responsabile Esterno?

Il Responsabile Esterno raccoglie e riceve le informazioni che ti riguardano, quali, a titolo di esempio:

- dati anagrafici (es. nome, cognome, numero di telefono fisso e/o mobile, indirizzo e-mail, domicilio, ecc.);
- dati socio-sanitari;
- dati attinenti all'esercizio dell'attività contabile e amministrativa.

Questi dati servono al Responsabile Esterno per dar seguito agli adempimenti previsti nei contratti in essere e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. La comunicazione dei tuoi dati personali avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per il corretto svolgimento delle attività amministrative e contabili e anche per rispondere a determinati obblighi di legge prescritti per il controllo e la vigilanza dell'attività svolta. Ogni comunicazione che non risponde a tali finalità sarà sottoposta al tuo consenso. Il Responsabile Esterno

non trasferisce i tuoi dati personali all'estero. Inoltre, i tuoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi o divulgati verso soggetti indeterminati e non identificabili neanche come terzi.

Per quali finalità sono raccolti i tuoi dati personali?

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate:

1) Per la gestione del rapporto contrattuale e i conseguenti adempimenti anche normativi

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar corso alle attività di gestione di tutti gli aspetti del servizio, quali la fatturazione, la gestione del pagamento, l'erogazione delle attività, la trattazione dei reclami, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal contratto, quale la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali. Gli obblighi a cui il Responsabile Esterno deve adempiere in dipendenza del contratto e di normative specifiche che lo disciplinano sono, tra l'altro, quelli di:

- tenuta della contabilità;
- comunicazioni agli Enti quali, ad esempio, Comuni, ASL, Agenzia delle entrate, Società di Recupero del credito, Regioni, Autorità di Settore. ecc.;
- gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie, ecc.).

I tuoi dati potranno essere altresì utilizzati per fornirti assistenza sui servizi oggetto del contratto, per inoltrarti specifiche comunicazioni e informazioni inerenti agli obblighi o le scadenze contrattuali, alle modalità di erogazione del servizio o a eventuali esigenze operative aziendali. Fatti salvi i principi di necessità, pertinenza e non eccedenza, tali avvisi potranno essere effettuati a mezzo cartaceo, telefonico (numerazione fissa o mobile con chiamata diretta, preregistrata e/o sms) o telematico (posta elettronica). I tuoi dati personali sono raccolti anche presso terzi quali, a titolo esemplificativo:

- altri titolari del trattamento, es. le società del gruppo di appartenenza;
- elenchi e registri tenuti da pubbliche autorità o sotto la loro autorità o enti similari in base a specifica normativa nazionale e/o internazionale;
- enti privati e pubblici operanti nel settore nell'ambito del territorio nazionale e internazionale con cui il Titolare del trattamento ha stabilito rapporti informativi.

I dati personali che il Responsabile Esterno tratta per tali finalità sono, tra gli altri: nome, cognome, codice fiscale o partita iva, luogo e data di nascita, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile, numero conto corrente, informazioni di tipo sanitario.

2) Per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano. I tuoi dati non saranno comunicati a terzi/destinatari per loro finalità autonome, a meno che:

- tu ne dia autorizzazione espressa;
- sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);
- la comunicazione avvenga nei confronti delle società del gruppo cui il Titolare e/o il Responsabile Esterno appartengono, per fini amministrativi: società di revisione e certificazione del bilancio; Organismo di Vigilanza (OdV); Società di rilevazione e certificazione della qualità; rete di agenti di cui il Titolare e/o il Responsabile Esterno si avvalgono; istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti; società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, sistemi e software gestionali etc.);
- la comunicazione avvenga nei confronti dell'amministrazione finanziaria e degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare e/o il Responsabile Esterno devono adempiere a specifici obblighi derivanti dalla specificità dell'attività esercitata;
- non siano delegati o non abbiano titolo, legalmente riconosciuto, a ricevere i tuoi dati personali. È il caso per esempio di familiari, conviventi o rappresentanti legali (curatori, tutori etc.).

3) Per finalità di sicurezza informatica

Il Responsabile Esterno tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (*terzi e/o destinatari*), i tuoi dati personali, anche in formato digitale (es. accessi logici), in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza e la capacità di una rete o dei server ad essa connessi di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. A tali fini il Responsabile Esterno prevede procedure per la gestione della violazione dei dati personali (data breach) nel rispetto degli obblighi di legge al cui adempimento è tenuta.

4) Per l'attività di customer satisfaction

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per valutare il tuo grado di soddisfazione con riguardo ai servizi che il Responsabile Esterno ti offre. Il trattamento dei tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo fisico e telematico, numero di telefono fisso e/o mobile) può avvenire per:

- e-mail,
- sms,
- contatto telefonico,
- posta cartacea.

Il trattamento in questione è svolto per adempiere a previsioni normative di settore (quali, LRT n. 82/2009) che richiedono espressamente al Titolare e al Responsabile Esterno di valutare il grado di soddisfazione dell'Utente e di trasmettere i risultati in forma aggregato alle relative Autorità (per maggiori informazioni vedasi apposito paragrafo presente nella carta dei servizi).

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

Il Responsabile Esterno, se non fornisci i tuoi dati personali, non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione del contratto e dei servizi ad esso collegati né agli adempimenti che da essi dipendono. Il Responsabile Esterno ha inteso svolgere alcuni trattamenti in funzione di determinati legittimi interessi che non pregiudicano il tuo diritto alla riservatezza, come quelli che:

- permettono di prevenire incidenti informatici e la notificazione all'autorità di controllo o la comunicazione agli utenti, se necessarie, della violazione dei dati personali;
- permettono la comunicazione dei dati personali alle società del gruppo di appartenenza per fini amministrativi o legati alle attività imprenditoriali della società;
- permettono la comunicazione a terzi/destinatari per attività legate a quelle di gestione del contratto.

Come vengono conservati

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei o procedure informatiche da parte di soggetti interni appositamente autorizzati e formati. A questi è consentito l'accesso ai tuoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle attività di trattamento che ti riguardano.

Il Responsabile Esterno verifica periodicamente gli strumenti mediante i quali i tuoi dati vengono trattati e le misure di sicurezza per essi previste di cui provvede all'aggiornamento costante; verifica, anche con il supporto dei soggetti autorizzati al trattamento, che non siano raccolti, trattati, archiviati o conservati dati personali di cui non sia necessario il trattamento stesso; verifica infine che i dati siano conservati con la garanzia di integrità e di autenticità e del loro uso per le finalità dei trattamenti effettivamente svolti.

Dove vengono conservati

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello spazio economico europeo.

Quanto tempo vengono conservati

I dati personali trattati dal Responsabile Esterno vengono conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del contratto con il Titolare e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.), oppure fino a quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 e.e.), ai cui fini il Responsabile Esterno deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento. È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

Quali sono i tuoi diritti?

In sostanza tu, in ogni momento e a titolo gratuito e senza oneri e formalità particolari per la tua richiesta, puoi:

- ottenere conferma del trattamento operato dal Responsabile Esterno;
- accedere ai tuoi dati personali e conoscerne l'origine (quando i dati non sono ottenuti da te direttamente), le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei tuoi dati o i criteri utili per determinarlo;
- revocare il consenso in qualunque momento, nel caso in cui questo costituisca la base del trattamento; la revoca del consenso comunque non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso svolto prima della revoca stessa;
- aggiornare o rettificare i tuoi dati personali in modo che siano sempre esatti e accurati;
- cancellare i tuoi dati personali dalle banche dati e/o dagli archivi anche di backup del Responsabile Esterno nel caso, tra gli altri, in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assume come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove tu ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Responsabile Esterno per verificarne l'accuratezza. Tu devi essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
- ottenere i tuoi dati personali, se ricevuti e/o comunque trattati dal Responsabile Esterno con il tuo consenso e/o se il loro trattamento avvenga sulla base di un contratto e con strumenti automatizzati, in formato elettronico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare o responsabile esterno del trattamento.

Il Responsabile Esterno dovrà procedere in tal senso, senza ritardo e comunque entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. Il termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Responsabile. In tali casi il Responsabile Esterno entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, ti informerà e ti metterà al corrente dei motivi della proroga. Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta, devi rivolgerti al Responsabile Esterno all'indirizzo: dpo@koine.org.

4

Come e quando puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali?

Per motivi relativi alla tua situazione particolare, puoi opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse, inviando la tua richiesta al Responsabile Esterno, all'indirizzo: dpo@koine.org. Tu hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente rispetto a quello che ha dato origine alla tua richiesta.

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale (www.garanteprivacy.it) o, se diversa, a quella dello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Ogni aggiornamento della presente informativa ti sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui; inoltre ti sarà comunicato per tempo se il Responsabile Esterno darà seguito al trattamento dei tuoi dati per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente informativa.

La presente autorizzazione è subordinata al rispetto della massima riservatezza dei dati personali. L'interessato potrà in ogni momento revocare il consenso mediante comunicazione scritta inviata con raccomandata alla sede legale del Responsabile Esterno. La revoca avrà effetto dalla data di ricezione e comporterà la cancellazione dei dati oggetto della richiesta, salvo i trattamenti già effettuati o i casi in cui la rimozione non sia tecnicamente possibile (ad esempio per copie salvate da terzi o materiali già pubblicati).

Ti preghiamo di restituirci firmato il presente modulo come consenso espresso e ricevuta delle informazioni sopra esposte.