

BILANCIO
SOCIALE
2024

K

koinè **κ** *koinè* **κ** *koinè*

koinè **κ** *koinè* **κ**

inè **κ** *koinè* **κ** *koinè*

koinè **κ** *koinè* **κ**

inè **κ** *koinè* **κ** *koinè*

koinè **κ** *koinè* **κ**

inè **κ** *koinè* **κ** *koinè*

Indice

01

PREMESSA

02

NOTA
METODOLOGICA

03

IDENTITÀ

04

LAVORO

05

GOVERNANCE
e PARTECIPAZIONE

06

QUALITÀ

07

LUDOTECHE
AMBIENTATIVE

08

QUESTIONARI
BILANCIO SOCIALE

01

Premessa

Koinè

FORMA GIURIDICA	Società cooperativa a responsabilità limitata
INDIRIZZO	Viale Duccio di Buoninsegna, 8 - Arezzo
P.IVA	01421910512
N. ISCRIZIONE ALBO	N° A100962
TELEFONO	0575/ 900309
SITO WEB	www.koine.org
PEC	presidenza@pec.koine.org

*“Non è solo una rendicontazione.
È il nostro modo di raccontare perché facciamo
quello che facciamo, e dove vogliamo andare.”*

Anche quest'anno il Bilancio Sociale rappresenta molto più di un obbligo normativo: è un racconto condiviso, una riflessione collettiva sul nostro operare e sull'impatto che generiamo nei territori e tra le persone. Ma il Bilancio Sociale 2024 ha un focus specifico: sono stati infatti protagonisti del processo i questionari rivolti ai lavoratori, alle famiglie, ai partner e ai committenti, e un'attenzione particolare è stata dedicata all'esperienza delle Ludoteche Abilitative, esempio concreto e replicabile di welfare comunitario.

Raccontare il lavoro controvento

Ci occupiamo di persone. Di bambini, anziani, disabili, soggetti fragili. Lo facciamo da oltre trent'anni e oggi più che mai sentiamo che il nostro ruolo è cruciale. In un tempo in cui il valore della persona sembra cedere il passo alla logica della forza, della convenienza, del profitto, noi continuiamo a mettere al centro rispetto, ascolto, solidarietà.

Il contesto in cui operiamo è complesso e spesso ostile. Il mondo è attraversato da guerre, disuguaglianze crescenti, crisi democratiche. Anche nel nostro Paese si percepisce un clima culturale impoverito, dove le parole "cura", "servizio", "bene comune" sembrano perdere peso. E tuttavia, proprio in questa fase, il nostro lavoro si rivela più necessario che mai.

Un'impresa sociale radicata e generativa

Siamo un'impresa sociale radicata nei territori, con una forte identità cooperativa. Ma siamo anche un'organizzazione dinamica, capace di generare valore, occupazione, innovazione. Alla fine del 2024 Koinè conta 832 lavoratrici e lavoratori, di cui 554 soci (67%), con 713 contratti a tempo indeterminato e una forza lavoro a larghissima prevalenza femminile (91,3%). Abbiamo stabilizzato 49 posizioni lavorative, aumentato il grado di scolarizzazione e ridotto l'età media, confermando la nostra capacità di attrarre nuove generazioni.

Abbiamo gestito 93 servizi, con oltre 10.500 fruitori, sviluppando un volume di ricavi pari a 25,7 milioni di euro, in crescita significativa rispetto all'anno precedente. Le aree principali di intervento sono infanzia (9,7 milioni) e anziani (9,3 milioni), seguite da disabilità, salute mentale, servizi territoriali e area educativa.

Un territorio che cambia

Il contesto aretino mostra segnali contrastanti. Secondo dati recenti della Camera di Commercio, l'occupazione è in crescita (+3%) e il reddito disponibile è aumentato (+4,4%), ma l'inflazione elevata degli ultimi due anni (+8,6% nel 2022, +5,6%

nel 2023) erode il potere d'acquisto delle famiglie. Il consumo delle famiglie è aumentato del +6,9%, ma solo in parte indica una ripresa: è anche effetto dell'aumento dei prezzi.

Sul piano demografico, la provincia di Arezzo continua a perdere popolazione (-1,9% tra il 2019 e il 2024), con un'età media ormai pari a 48 anni e un indice di vecchiaia molto elevato (234). Crescono le situazioni di fragilità e disuguaglianza: salari e pensioni sono tra i più bassi della Toscana; la spesa sociale pro-capite resta sotto la media regionale; il tasso di disabilità grave under 65 è superiore a quello regionale.

Ascolto, dialogo, trasparenza

Abbiamo ascoltato. E abbiamo restituito. 583 lavoratori, pari al 69,7% del totale, hanno partecipato al questionario anonimo sul clima organizzativo. 695 famiglie, 44 committenti, 57 partner hanno risposto ai questionari che indagavano sui servizi offerti dalla cooperativa e sul loro impatto

Le Ludoteche Abilitative: un esempio di welfare generativo

Nel bilancio 2024 abbiamo voluto mettere in evidenza un'esperienza emblematica: le Ludoteche Abilitative. Nata dalla coprogettazione con Comuni e ASL, ha risposto a un bisogno chiaro – l'assenza di servizi per bambini con bisogni speciali – creando un modello accessibile, integrato, precoce. Oltre 220 bambini presi in carico, 18 Comuni coinvolti, una rete di 6 professionisti tra educatori, psicologi, logopedisti e neuropsicomotricisti. Un welfare di prossimità, costruito sulle relazioni, capace di generare cambiamento.

02

Nota
Metodologica

Premessa

La presente Nota Metodologica è redatta con l'obiettivo di fornire un quadro chiaro e trasparente delle modalità di redazione del Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Koinè, per rendere conto delle attività svolte, degli impatti generati e dei risultati ottenuti nell'anno di riferimento ovvero il 2024. Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento verso soci, operatori, beneficiari e verso la comunità in generale

Publicazione e Diffusione

Il Bilancio Sociale sarà reso pubblico attraverso il sito web della cooperativa e diffuso presso i soci, i partner e altre parti interessate. Sarà anche presentato in occasione di incontri pubblici e assemblee.

Metodologia di Redazione

Raccolta Dati, attraverso:

Fonti interne: analisi della documentazione contabile e gestionale (bilanci, report di attività, progetti realizzati, feedback degli operatori).

Fonti esterne: sondaggi e interviste a soci, beneficiari, enti locali, e altri stakeholder significativi.

Struttura del Bilancio Sociale

Introduzione: Presentazione della cooperativa, della sua missione e della sua visione.

Attività: Descrizione delle attività svolte, dei progetti attivati e del numero di beneficiari coinvolti.

Risorse Utilizzate: Rendicontazione delle risorse economiche, finanziarie e umane impiegate.

Governance e Partecipazione: Modelli di gestione e coinvolgimento degli stakeholder, con particolare attenzione alla partecipazione dei soci.

Sostenibilità e Sviluppo Futuro: Considerazioni su obiettivi futuri e strategie per migliorare ulteriormente l'impatto della cooperativa.

Indicatori, sia qualitativi che quantitativi per misurare i risultati raggiunti. Alcuni esempi includono: Tasso di occupazione dei servizi offerti; Numero di utenti serviti; attività di formazione svolte ecc

Conclusioni

La cooperativa Koinè si impegna a redigere il proprio Bilancio Sociale, nel rispetto delle Linee guida adottate con Dm 4 luglio 2019 ai sensi dell'art. 14 D.lgs. 117/17, in modo rigoroso e sistematico, con l'obiettivo di promuovere la trasparenza e la responsabilità sociale e di stimolare la partecipazione attiva di tutti i suoi membri.

Il Bilancio Sociale non è solo un documento di rendicontazione, ma anche un'opportunità per riflettere sui percorsi intrapresi e sulle sfide future.

Obiettivi del Bilancio Sociale

1. Trasparenza: garantire un'informazione chiara e accessibile sui risultati e sulle attività;

2. Responsabilità sociale: comunicare l'impatto sociale e culturale generato dalle attività;

3. Miglioramento continuo: utilizzare i dati raccolti come strumento di riflessione interna per aree di miglioramento;

4. Coinvolgimento degli stakeholder: favorire il confronto e il dialogo con tutti gli attori coinvolti.

03

Identità

Koinè è una cooperativa sociale di tipo A, che ha attivato anche una sezione di tipo B nell'ambito dell'agricoltura sociale. Fin dalla sua costituzione, avvenuta nel 1994, la cooperativa ha posto al centro della propria azione lo sviluppo del benessere delle persone, delle famiglie e delle comunità. Lo fa attraverso percorsi integrati di ricerca, progettazione, gestione e valutazione di servizi alla persona, volti a generare coesione, inclusione e opportunità.

L'obiettivo iniziale – promuovere la partecipazione valorizzando le differenze – è rimasto il cuore pulsante della missione di Koinè. Oggi la cooperativa si impegna ogni giorno per creare occupazione di qualità e percorsi di integrazione sociale attraverso interventi socioeducativi, socio-sanitari, assistenziali e abilitativi, capaci di rispondere a bisogni complessi con competenza e prossimità.

Il territorio e i servizi

Koinè opera con continuità nella provincia di Arezzo, ma ha esteso nel tempo la propria presenza anche ad altri territori, attraverso servizi rivolti alla prima infanzia e alla famiglia nei comuni del Valdarno Fiorentino, della Valdichiana Senese e nella città di Roma.

Nel solo 2024 ha gestito 93 servizi attivi distribuiti tra le province di Arezzo, Siena, Firenze e Roma. L'organizzazione delle attività ruota attorno a sette aree strategiche:

- **Area anziani:** residenzialità, semiresidenziale, domiciliare
- **Area Disabilità:** residenzialità, semiresidenziale, domiciliare
- **Area Salute mentale:** residenzialità, semiresidenziale, domiciliare
- **Area Servizi territoriali e domiciliari:** cure palliative
- **Area Educativa minori:** residenzialità, semiresidenziale, domiciliare
- **Area prima infanzia:** nidi infanzia e scuole infanzia
- **Area Agricoltura sociale**

L'ADESIONE A LEGACOOP SOCIALI

Koinè aderisce a Legacoop Sociali, la struttura settoriale di Legacoop, l'organizzazione nazionale delle cooperative italiane. Questo legame consente alla cooperativa di agire all'interno di una rete nazionale strutturata, beneficiando di strumenti di rappresentanza, formazione, confronto e progettazione comune con altre realtà cooperative. L'appartenenza a questo sistema valoriale rafforza la vocazione pubblica, partecipativa e mutualistica dell'impresa.

MISSIONE

La cooperativa Koinè si riconosce in una doppia finalità che integra l'interesse dei soci lavoratori con quello dell'intera collettività. La sua azione si basa su due pilastri fondamentali:

1. Mutualità interna

- Garantire una occupazione stabile e di qualità a chi lavora nella cooperativa.
- Offrire percorsi di crescita professionale e valorizzazione delle competenze.
- Promuovere un clima di lavoro fondato su partecipazione, inclusione, condivisione.

2. Utilità sociale e impatto territoriale

- Fornire risposte concrete e personalizzate ai bisogni educativi, sociali e sanitari delle comunità.
- Costruire servizi accessibili e di qualità, contribuendo alla coesione e alla giustizia sociale.
- Collaborare attivamente allo sviluppo locale, in sinergia con enti pubblici, associazioni e cittadini.

VISIONE

Koinè guarda al futuro con l'ambizione di essere una protagonista attiva e responsabile del cambiamento sociale. La cooperativa vuole essere:

Un'impresa sociale di comunità

Capace di leggere i bisogni, anticipare i cambiamenti, co-progettare risposte con i territori e costruire legami duraturi con gli attori istituzionali, sociali e civici.

Un laboratorio di innovazione sociale

Che integra ascolto, sperimentazione, competenze tecniche e sensibilità umana per generare servizi nuovi e coerenti con l'evoluzione dei bisogni. L'agricoltura sociale e i servizi per l'autonomia delle persone fragili rappresentano solo alcune delle frontiere esplorate.

Un'organizzazione sostenibile e inclusiva

Che promuove modelli lavorativi equi e stabili per i soci e garantisce accessibilità, equità e continuità nei servizi erogati. Koinè persegue la sostenibilità economica, sociale e ambientale, valorizzando il territorio e le risorse locali.

Una cooperativa partecipata

Che si fonda su un sistema di governance aperto, dove i soci sono parte attiva dei processi decisionali. La trasparenza, la corresponsabilità e la fiducia sono valori chiave che alimentano la cultura cooperativa interna.

Ambiti di attività

AREA DI LAVORO

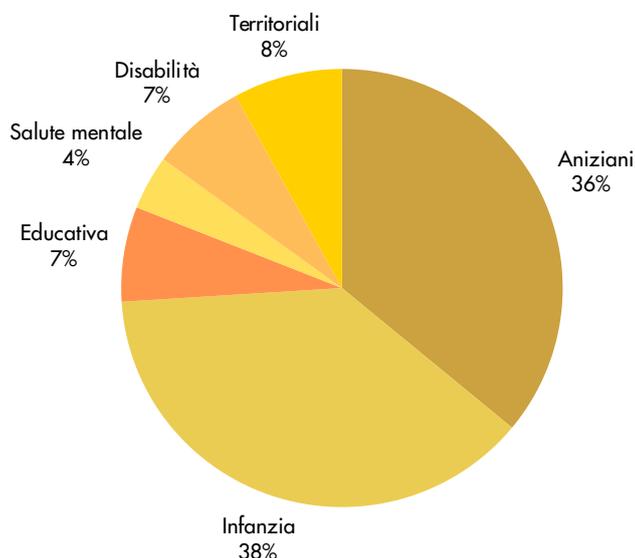
INFANZIA e EDUCATIVA

ANZIANI

DISABILITÀ

SALUTE MENTALE

SERVIZI TERRITORIALI



Area anziani

Rsa Pionta	Arezzo
Rsa Pescaola	Arezzo
Rsa Centro Koinè	Arezzo
Rsa Casa di Michele	Arezzo
Centro Diurno Alzheimer Maestrini	Arezzo
Rsa Villa Fiorita	Arezzo
Rsa Boschi	Subbiano
Rsa La Primula	Camucia - Cortona
Centro Diurno Alzheimer La Primula Blu	Camucia - Cortona
ASP Serristori	Castiglion Fiorentino
Centro Diurno Via Arno	Arezzo
Servizio Assistenza Domiciliare Anziani (SAD) Arezzo	Arezzo
Servizio Assistenza Domiciliare Anziani (SAD) Cavriglia	Cavriglia
Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) Castiglion F.no	Castiglion Fiorentino
Servizio Assistenza Domiciliare Anziani (SAD) Loro C.	Loro Ciuffenna
Casa Insieme	Arezzo
Assistenza Domiciliare Integrata ADI Loro C	Loro Ciuffenna
Assistenza Domiciliare Integrata ADI Cavriglia	Cavriglia
Assistenza Domiciliare Integrata ADI Castiglion F.	Castiglion Fiorentino
Progetto VA.DO Valdarno	Area Valdarno aretino
Progetto HCP Arezzo e Valdarno	Arezzo e Area Valdarno aretino
Progetto ATEDOM Arezzo	Arezzo
Rsa Maestrini	Arezzo
Rsa Polverini Brachetti	Castelfranco di Sopra

Area salute mentale

Comunità Terapeutica Boccaccio	Montevarchi
Centro Diurno Adulti	Montevarchi
Servizio Salute Mentale Infanzia e Adolescenza	San Giovanni Valdarno
Agricoltura Sociale Fattoria Ramarella	Pergine Valdarno
Servizio domiciliare e territorio	Area Valdarno aretino
Progetto Riconnessi	Area Valdarno aretino
Progetto Autismo	Area Valdarno aretino
Agricoltura Sociale Orto San Felice	Castelnuovo Berardenga
Servizio Consultorio Famiglie Fragili	Area Valdarno aretino
CD Gioi Salute Mentale Adolescenza	Area Valdarno aretino

Area infanzia

Nido Infanzia Sitorni	Arezzo
Nido Infanzia Tante Tinte	Località Indicatore Arezzo
Scuola Infanzia Pallanca	Arezzo
Nido Infanzia Il Cucciolo	Arezzo
Servizi ausiliari nidi e scuole infanzia	Arezzo
Nido Infanzia Freccia Azzurra	Monte San Savino
Nido Infanzia Ambarabà	Bibbiena
Nido Infanzia Papaveri e Papere	Strada
Nido Infanzia A.Fani	Pratovecchio Stia
Nido Infanzia Cucciolo	Cetona
Nido Infanzia Trilly	Brolio – Castiglion Fiorentino
Nido Infanzia Le Nuvole	Guazzino Sinalunga
Nido Infanzia Aquilone	Sinalunga
Nido Infanzia Peter Pan	Castiglion Fiorentino
Nido Infanzia Rapolano	Rapolano Terme
Nido Infanzia Castelnuovo	Castelnuovo Berardenga
Scuola Infanzia Sacra Famiglia	Castelnuovo Berardenga
Nido Infanzia Scheggia	San Giovanni Valdarno
Nido Infanzia Marzocchino	San Giovanni Valdarno
Nido Infanzia Trenino	Figline e Incisa Valdarno
Nido Infanzia Girandola	Figline e Incisa Valdarno
Nido Infanzia Chicchirullò	Figline e Incisa Valdarno
Nido Infanzia Bricchette	Cavriglia
Nido Infanzia Stella Stellina	Cavriglia
Nido Infanzia Pollicino	Cavriglia
Nido Infanzia Campanellino	Bucine
Nido Infanzia Arcobaleno	Ambra
Nido Infanzia Pinocchio	Terranuova Bracciolini
Nido infanzia sezione Micronido	Terranuova Bracciolini
Nido Infanzia Stellina	Loro Ciuffenna
Nido Infanzia Piccolo Sole	San Giustino Valdarno
Nido Infanzia Piccino Piccio	Castelfranco di sopra
Nido Infanzia Anagnina	Roma
Nido Infanzia Osteria del Curato	Roma

Area disabilità

CAP Casa di Pinocchio	Castiglion Fiorentino
Centro Diurno Casa di Pinocchio	Castiglion Fiorentino
DDN Progetto VIVA	Camucia - Cortona
Progetto VIVO	Castiglion Fiorentino
Centro Diurno Ottavo Giorno	Montevarchi
Centro socializzazione CLA	Arezzo
DDN Arezzo	Arezzo
Centro diurno Isola che non c'è	Bibbiena
DDN Partina	Partina
Casa Amica	San Giustino Valdarno
DDN Valdarno	San Giustino Valdarno

Area minori

Convitto S. Caterina	Arezzo
Educoop	Area aretina e Valdichiana aretina
Assistenza Domiciliare Educativa Cavriglia	Cavriglia
Assistenza Domiciliare Educativa Loro Ciuffenna	Loro Ciuffenna
Assistenza Domiciliare Educativa Monte San Savino	Monte San Savino
Centro Fuoriclasse	Monte San Savino
Centro Socializzazione Aquilone	Civitella - Arezzo
Ludoteca abilitativa Bucaneve	Arezzo
Ludoteca Abilitativa Le Nuvole	Guazzino Sinalunga
Ludoteca Abilitativa Peter Pan	Brolio – Castiglion Fiorentino
Educativa Licei San Giovanni Valdarno	San Giovanni Valdarno

Area territoriale socio sanitaria

Servizio Cure Palliative Scudo	Arezzo
Istituto Cesalpino	Terontola

Area territoriale

Sostegno Fasce Deboli	Arezzo e provincia
-----------------------	--------------------

2024: servizi

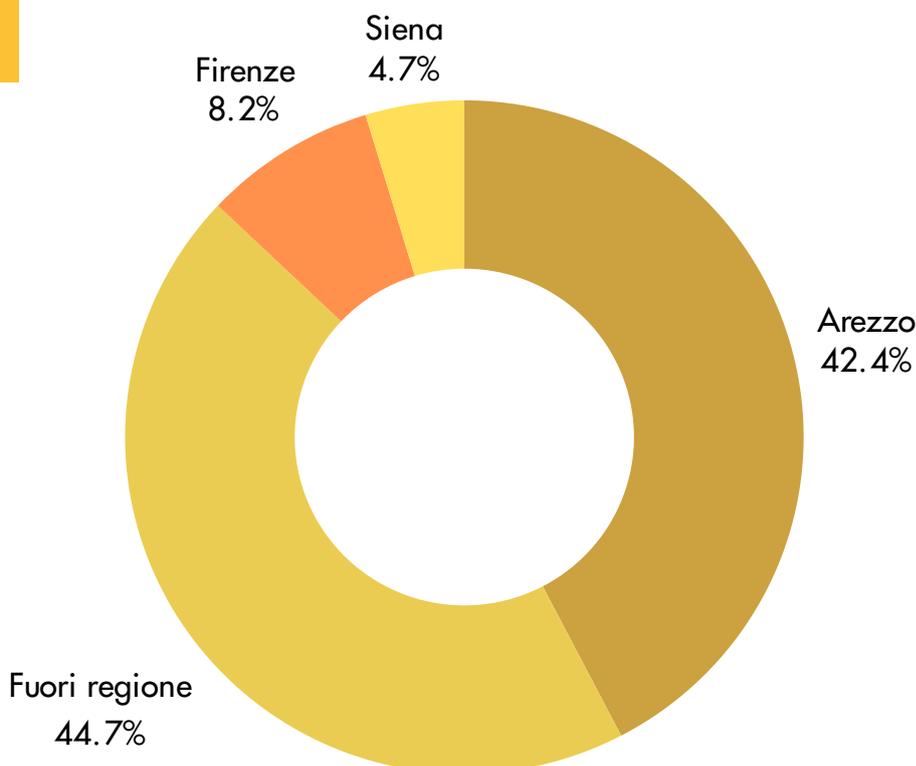
3 nuovi

93

Servizi

10.521

Fruitori servizi



Assetto societario

La governance della Cooperativa Sociale Koinè rappresenta un elemento fondamentale per il raggiungimento dei suoi obiettivi mutualistici e per il suo ruolo nel tessuto sociale del territorio. Nel 2024, il modello di governance si è confermato solido e partecipativo, in linea con i principi fondanti della cooperazione sociale.

Modello organizzativo

Koinè adotta un modello di governance partecipativa, che garantisce un coinvolgimento attivo dei soci lavoratori nei processi decisionali. Questo approccio favorisce la trasparenza, la responsabilità condivisa e il senso di appartenenza alla cooperativa. Nel 2024, la cooperativa ha rafforzato il proprio impegno verso una gestione etica, attraverso:

- Assemblee periodiche per discutere gli sviluppi strategici e le decisioni rilevanti.
- La partecipazione attiva dei soci alle decisioni economiche, come la destinazione dell'utile netto e la definizione degli investimenti.

Principi di gestione

Il modello di governance di Koinè è ispirato a principi di:

- Trasparenza, attraverso una rendicontazione chiara e puntuale delle attività.
- Inclusività, garantendo che tutte le voci dei soci siano rappresentate e ascoltate.
- Sostenibilità, con scelte orientate al lungo termine per garantire solidità patrimoniale e continuità dei servizi offerti.

Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione (CdA) è composto da quindici soci eletti dall'Assemblea Generale, che rappresentano i vari settori e ambiti operativi della cooperativa. Nel 2024, il CdA ha guidato la cooperativa con attenzione alla sostenibilità economica e sociale, garantendo continuità nella crescita e nella stabilità organizzativa, ed era così composto.

Membri effettivi

Elena Gatteschi - Presidente	Struttura
Sauro Testi - Vicepresidente	Ambito Agricoltura sociale
Grazia Faltoni	Struttura
Stefano Frasi	Struttura
Paolo Renzetti	Struttura
Francesca Lanucci	Ambito Anziani
Eleonora Tiezi	Ambito Anziani
Cristina Cristini	Ambito Infanzia
Elena Sordi	Ambito Infanzia
Carla Sanna	Ambito infanzia
Gabriele Pancini	Ambito Disabilità
Tiziano Poggini	Ambito Anziani
Agostino Peruzzi	Ambito Educativo
Gessica Tenuta	Ambito Territorio
Manola Ghezzi	Ambito Anziani

Membri supplenti

Alessandra Turchi	Ambito infanzia
Silva Satto	Ambito Anziani
Patrizia Valesio	Ambito Anziani
Alessandra Milesi	Ambito Anziani
Vanessa Della Ciana	Ambito Infanzia

Membri permanenti

Stefano Battaglini - Presidente Comitato Partecipazione

Ambito Disabilità

In funzione dell'elevare la partecipazione l'Assemblea elegge anche un Comitato di Partecipazione, un organismo consuntivo che è espressione di tutti i principali servizi e che attualmente è composto da 50 soci (86% donne), che vengono dai servizi in 47 casi (94%) ed in 3 casi dalla struttura

L'assemblea elegge anche il Consiglio dei Probiviri che è composto da altre cinque socie storiche chiamate a gestire le eventuali situazioni di tensione tra singoli soci e la cooperativa. Complessivamente, i soci che fanno parte dei diversi organi della cooperativa sono 77

Nell'organizzazione e nel funzionamento della cooperativa, assumono un ruolo ed un peso rilevante anche gli organi preposti al controllo della correttezza della gestione sotto il profilo legale e contabile, che sono quattro:

- Collegio Sindacale, si occupa della revisione legale e, con Uniaudit, della revisione contabile e di Bilancio, è composto da 3 professionisti esterni selezionati su proposte dei colleghi professionali;
- OdV 231/2000, si occupa della supervisione della gestione del MGO 231/2000 e della revisione della correttezza della gestione dal punto di vista legale sotto ogni profilo, è composto da 3 professionisti esterni selezionati sulla base dei requisiti curriculari di ognuno;
- Uniaudit, di Legge e scelta, ai sensi della Legge 59/1992, è una società specializzata nella revisione contabile e di bilancio che si occupa della certificazione del Bilancio
- Legacoop, scelta e di Legge, è l'organizzazione di rappresentanza della cooperazione cui aderiamo (da sempre) che, per Legge, effettua annualmente la revisione/verifica della gestione sia sotto il profilo legale sia sotto il profilo della correttezza della gestione contabile

Koinè nelle reti sociali

Legacoop

Aderiamo a LEGACOOP, la più grande centrale di rappresentanza della cooperazione italiana, dal 1993, cioè dalla costituzione. In dipendenza dell'adesione a Legacoop, aderiamo anche a Legacoop sociali, l'organizzazione di settore.

Consorzio 45

Aderiamo a CONSORZIO 45, che ha sede a Reggio Emilia ed opera in tutto il territorio nazionale, per rispondere al bisogno di interagire con le realtà più vivaci ed imprenditoriali del movimento.

Nidi nel Verde

È una società di scopo in forma consortile con la cooperativa NUOVE RISPOSTE costituita per gestire i nidi realizzati in finanza di progetto per il Comune di Roma. Per NNV gestiamo i nidi di Osteria del Curato ed Anagnina.

Isola che non c'è Il consorzio

Costituito nel 2000 entro l'omonimo progetto di sviluppo finanziato dal FSE, è nato per diffondere, con lo strumento del franchising, nuove formule di asilo nido in tutto il paese. Nel tempo ha perso la funzione originaria divenendo, sostanzialmente, un consorzio locale attraverso cui sosteniamo lo sviluppo di alcune cooperative di territorio.

Rete Koinè

È una rete contratto costituita nel 2014 attraverso cui condividiamo con altre cooperative ed imprese locali alcuni servizi amministrativi e per lo sviluppo.

Rete Sistema Koinè

È una rete soggetto costituita da noi nel 2017 per disporre di uno strumento imprenditoriale di azione in campi diversi da quelli originari per la cooperativa. Mediante Sistema Koinè è stato realizzato il progetto Mondrian nel Parco Pertini ad Arezzo.

Rete Servizi Lavoro

È un consorzio stabile costituito, con società for profit e cooperative, per la gestione dei servizi al lavoro esternalizzata Regione Toscana. Aderiamo a CSL come Koinè e come Cinpa, la nostra società specializzata nel campo dei servizi al lavoro.

Fondazione Arezzo Sociale

Aderiamo ad alcune fondazioni di territorio che hanno finalità diverse (Riconoscersi: promuovere la vita indipendente e nuove opportunità di abilitazione ed integrazione sociale per persone con disabilità; Arezzo Sociale: promuovere lo sviluppo sociale e dell'economia solidale nella città di Arezzo;) allo scopo di partecipare allo sviluppo della economia solidale di comunità.

Distretto Cibo Valdarno

Aderiamo al Distretto del Cibo del Valdarno, una importante rete di produttori agricoli ed enti locali della Zona, che punta a promuovere lo sviluppo della agricoltura biologica, la difesa della biodiversità, lo sviluppo di pratiche di agricoltura sociale.

AIRSAM

Aderiamo alla Associazione Italiana delle Residenze per la Salute Mentale con la volontà di concorrere concretamente allo sviluppo di approcci inclusi ed aperti di salute mentale di comunità. Info: <http://www.airsam.it/>.

BIOAS

Aderiamo alla Associazione nazionale Bioagricoltura Sociale per connettere la nostra esperienza di Ramarella con il meglio dell'associazionismo italiano di settore e per contribuire a diffondere esperienze e pratiche di agricoltura sociale e biologica nei nostri territori. Info: <https://www.bioagricolturasociale.it/>.

Nati per Leggere

Aderiamo alla associazione nazionale nati per leggere per promuovere la pratica della lettura negli asili nido ed ovunque, nell'intento di sostenere lo sviluppo cognitivo e neurologico dei bambini e del promuovere una pratica che risulterà (risulterebbe) utile lungo tutta la vita. Info: <https://www.natiperleggere.it/>.

Gruppo Nazionale Nidi

Aderiamo alla Associazione che vuole offrire occasioni di incontro e discussione tra persone che operano nel settore dell'educazione della prima infanzia, in luoghi diversi e in diverse situazioni professionali, attorno ai temi della vita e della condizione sociale dei bambini piccoli, della cura e educazione nella prima infanzia, della qualità e delle prospettive delle scuole e dei servizi per l'infanzia. Info: <http://www.grupponidiinfanzia.it/>.

Gruppo toscano Nidi

È la sezione toscana della Associazione nazionale. Info: <https://www.gruppotoscanonidi.it/>.

Fondazione ITS

Nata il 20 maggio 2024, l'ITS SATI ACADEMY (Scienze Aziendali e Tecnologie Industriali) è la decima Fondazione Its Academy della Toscana. E' l'unico istituto in Toscana specializzato nell'area tecnologica dei servizi alle imprese e agli enti senza fini di lucro. La nostra missione è quella di formare professionisti qualificati attraverso un approccio didattico che privilegia l'esperienza diretta, preparandovi a gestire le complessità del mondo lavorativo moderno. Koinè è uno dei soci fondatori.

04

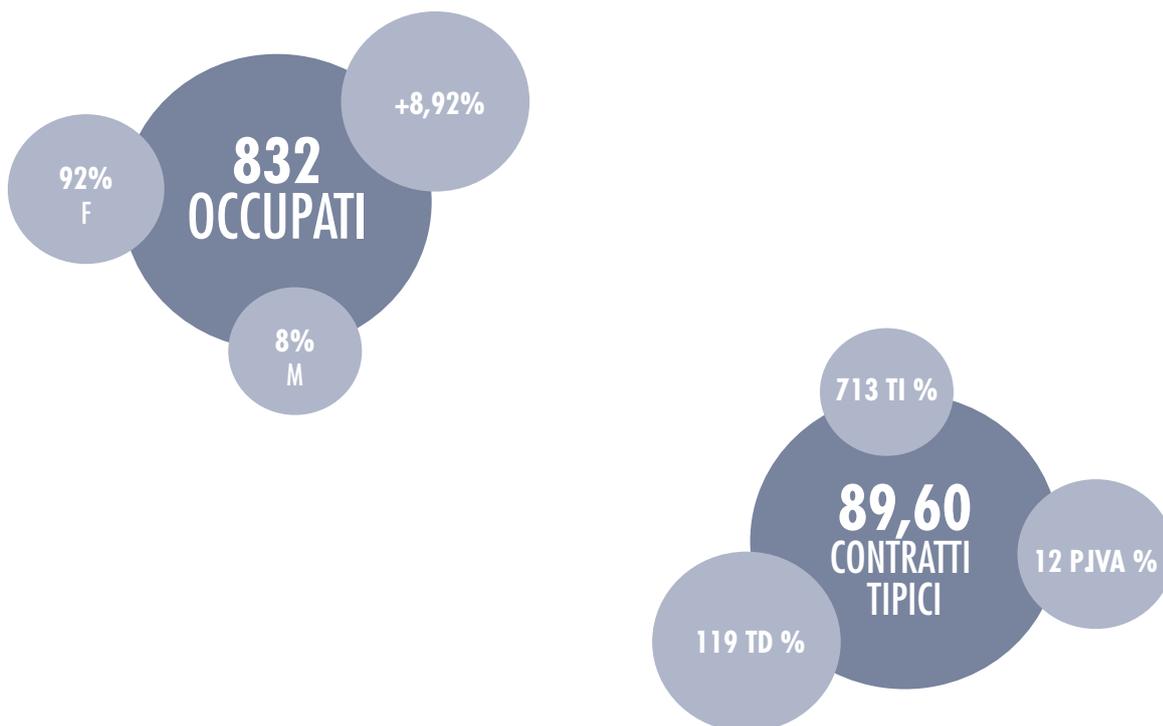
Lavoro

L'OCCUPAZIONE AL 31.12.2024

Per rappresentare al meglio le informazioni relative all'occupazione della Cooperativa Koinè nell'annualità 2024, possiamo utilizzare una combinazione di tabelle e grafici basati su

- Distribuzione di genere
- Distribuzione per fasce d'età.
- Titoli di studio.
- Tipologie contrattuali
- Mansioni principali
- Ambiti di attività

Nel 2024 la dinamica occupazionale è stata caratterizzata da una crescita pari al $+8,92\%$ sul 2023. Al 31.12.2024 gli occupati erano 832 di cui il 92% femmine e l'8% maschi. Si conferma nel triennio la tendenza costante, oltre alla crescita totale + 118 persone, della presenza di lavoratrici donne.



Nel 2024, lo sviluppo occupazionale ha conseguito l'obiettivo di privilegiare l'impiego di persone e a tempo indeterminato: il saldo occupazionale nel triennio (118 lavoratori) è costituito per il 86% da tempi indeterminati e per il 16% da tempi determinati. Nel corso del 2024 le stabilizzazioni sono state n. 37. Nel grafico la composizione della tipologia di impiego nel 2024

RISORSE UMANE

832
OCCUPATI



I lavoratori assunti a **tempo determinato** costituiscono il 16% del totale per fare fronte alla normale sostituzione di lavoratori temporaneamente assenti. Sul tema specifico appare necessaria una riflessione sulla effettiva congruenza tra le "scelte tecniche" dei gruppi di lavoro (che tendono a privilegiare in alcuni settori la flessibilità organizzativa) con il principio generale della cooperativa che fonda sulla creazione di buona occupazione: da sempre riteniamo che il lavoro a tempo determinato costituisca una forma di lavoro precario.

Gli "**atipici**" sono impiegati in Koinè in ambiti molto definiti e peculiari, in modo del tutto conforme alla natura delle prestazioni. Nella tabella, che riportata lo sviluppo nel triennio, sono state incluse anche le persone svolgono la loro attività come lavoratori autonomi (partita IVA), che in massima parte comprendono collaboratori che svolgono professioni sanitarie (medici specialisti, psicologi, fisioterapisti et.)

Koinè ha come obiettivo costante e futuro quello di favorire i contratti a tempo indeterminato per rispondere alle esigenze di stabilità e sicurezza dei lavoratori ma anche per aumentare la qualità dei nostri servizi considerando la continuità degli operatori per i nostri utenti un valore fondamentale per la buona riuscita del servizio stesso

Part time

Tavola n.4/A Occupati per orario di lavoro

Part Time 650 650

Full Time 187 187

837

Koinè ha come obiettivo costante e futuro quello di aumentare i monti orari contrattuali, proponendo alle lavoratrici e ai lavoratori laddove possibile più ambiti di lavoro, con l'obiettivo di migliorare le condizioni di lavoro attraverso una stabilità economica, riduzione del rischio di precarietà, maggiore appartenenza alla cooperativa, aumentare competenze specifiche.

Tavola n.4/A Occupati per fascia di età

> 20 - 30	> 30 - 40	> 40 - 50	> 50 - 60	> 60	Totale
189	183	204	207	54	837

Koinè ha come obiettivo futuro quello di favorire l'ingresso degli under 30 all'interno della cooperativa per garantire il ricambio generazionale. Crediamo che i giovani portino con sé sguardi nuovi, nuove prospettive e maggiore familiarità con le tecnologie emergenti. Vogliamo farlo attraverso formazione e accompagnamento con l'obiettivo di costruire un ambiente di lavoro motivante. Investire sugli under 30 significa non solo costruire una cooperativa più innovativa, ma anche rispondere a una responsabilità sociale nei confronti delle nuove generazioni.

Tavola n.4/A Occupati per titolo di studio

Diplomati	401	401
Laureati	341	341
Licenzia media	95	95
		837

LAVORATORI PER principali Mansioni



239
ADB E OSS

209
EDUCATORI
INFANZIA

110
EDUCATORI
PROFESSIONALI

53
INFERMIERI

7
FISIOTERAPISTI

54
ASSISTENTI
INFANZIA

LIVELLI DI INQUADRAMENTO CONTRATTUALE

Occupati per livello retributivo al 31/12/2024

Livello	Tempi indeterminati			Tempi determinati			Totale Addetti		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
A1	1	8	9	3		3	4	8	12
A2	2	9	11	1	1	2	3	10	13
B1	4	88	92		21	21	4	109	113
C1	6	94	100	3	19	22	9	113	122
C2	10	104	114	1	7	8	11	111	122
C3		8	8					8	8
D1	5	23	28		8	8	5	31	36
D2	19	286	305	6	48	54	25	334	359
D3	1	1	2				1	1	2
E1	3	18	21	1		1	3	19	22
E2	7	14	21				7	14	21
F1		1	1					1	1
F2		1	1					1	1
Totale	58	655	713	14	105	119	72	760	832
Soci volontari							2		2
Co.co.co							2	1	3
Totale complessivo									837

INCIDENZA ORE ASSENZA

L'incidenza dei trattamenti di malattia, infortunio, maternità, che, nel 2024, hanno avuto una incidenza complessiva pari al 18,92% del totale delle ore lavorate. Il prospetto che segue fornisce un quadro dettagliato del totale delle ore retribuite per tipo di utilizzo e fa riflettere.

Ore lavorative
1.047.233,19

Ore assenza
235.214,61

Ore lavorabili
1.245.375,61

Malattia	46.859,59	3,76%
Infortunio	2.411,44	0,19%
Maternità	43.050,64	3,45%
Ferie	117.232,02	9,41%
Permessi	17.993,02	1,44%
FIS		0,00%
Banca ore (non totale)	495,50	0,03%
Permessi non retribuite	6.887,86	0,55%
Assenza ingiustificata	6,33	0,00%
Sciopero	789,21	0,06%

18,92%

05

Governance
e partecipazione

Come si diventa soci

Per diventare soci della cooperativa Koinè è necessario seguire una procedura come da Statuto della cooperativa.

Requisiti per l'Ammissione (Articolo 5)

- Possono diventare soci tutte le persone fisiche con capacità di agire e che abbiano maturato competenze professionali nei settori di interesse della cooperativa o che possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali attraverso la propria attività (lavoratori con contratto a tempo indeterminato)
- Possono essere soci anche persone giuridiche e soci volontari, purché il loro numero non superi la metà dei soci complessivi.

Procedura di Ammissione (Articolo 6)

Presentare domanda scritta al Consiglio di amministrazione, includendo:

- Dati personali (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza).
- Dichiarazione di adesione allo statuto, ai regolamenti interni, e al codice etico della cooperativa.
- Impegno a rispettare le delibere adottate dagli organi sociali.
- Proposta relativa alla quota di capitale da sottoscrivere, rispettando i minimi e i massimi previsti.

Versare la tassa di ammissione, il cui importo è stabilito dall'assemblea (attualmente fissato a 150 euro).

Accettazione della Domanda:

- Il Consiglio di amministrazione valuta la domanda entro 60 giorni, verificando i requisiti richiesti e la compatibilità con gli interessi della cooperativa.
- In caso di accettazione, il nuovo socio viene iscritto nel libro soci.
- In caso di rifiuto, la decisione è motivata e comunicata all'interessato, che può richiedere all'assemblea di riesaminare la domanda.

Obblighi del Socio (Articolo 7)

- Sottoscrivere e versare la quota di capitale sociale.
- Rispettare statuto, regolamenti e codice etico.
- Partecipare attivamente alle attività mutualistiche e contribuire al raggiungimento degli scopi della cooperativa.

Nota sui Soci Speciali (Articolo 10)

La cooperativa può ammettere soci speciali, come giovani in formazione o persone che si avvicinano gradualmente all'attività, con diritti e obblighi differenziati rispetto ai soci ordinari.

Soci Koinè 2024

Nel corso del 2024, la cooperativa sociale Koinè ha registrato un risultato molto positivo sotto il profilo della partecipazione interna e dell'allargamento della base sociale. Sono infatti entrati a far parte della cooperativa 72 nuovi soci, un dato che conferma la vitalità dell'organizzazione e la sua capacità di attrarre nuove energie, competenze e motivazioni.

Questo risultato non è frutto del caso, ma il riflesso di un contesto organizzativo che valorizza la partecipazione, riconosce il lavoro, promuove il senso di appartenenza e si propone come spazio di crescita condivisa. Diventare soci di Koinè non significa solo lavorare per una cooperativa, ma scegliere di condividerne i valori, di contribuire alla sua evoluzione e di prender parte attiva ai suoi processi decisionali.

I nuovi soci provengono in larga parte dai servizi per l'infanzia, dall'area anziani e da quella dei minori – settori nei quali l'attività è cresciuta in maniera significativa nel 2024. La loro adesione rafforza il carattere mutualistico della cooperativa e testimonia una volontà concreta di partecipazione alla vita democratica dell'organizzazione.

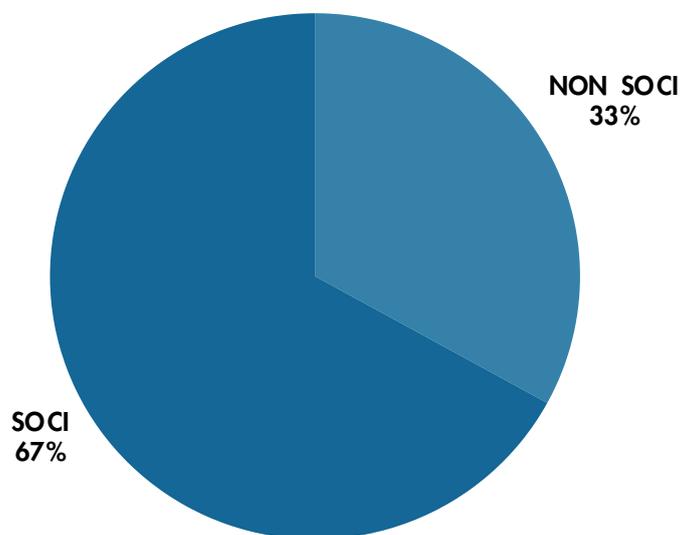
In un periodo storico complesso, segnato da forti trasformazioni del lavoro e da incertezze economiche, la crescita della compagine sociale rappresenta un indicatore di fiducia, stabilità e radicamento. Significa che lavorare in Koinè è ancora percepito come un'opportunità di costruzione, non solo professionale ma anche collettiva.

Accogliere nuovi soci significa anche investire sul futuro: su persone che porteranno nuove idee, esperienze e sensibilità. È su questo tessuto umano che si costruisce, giorno dopo giorno, la nostra identità cooperativa.

Ai nuovi soci va il nostro benvenuto, con l'augurio di vivere il percorso in Koinè non solo come un lavoro, ma come una scelta consapevole di partecipazione, corresponsabilità e costruzione di bene comune.

554
Soci al
31.12.2024

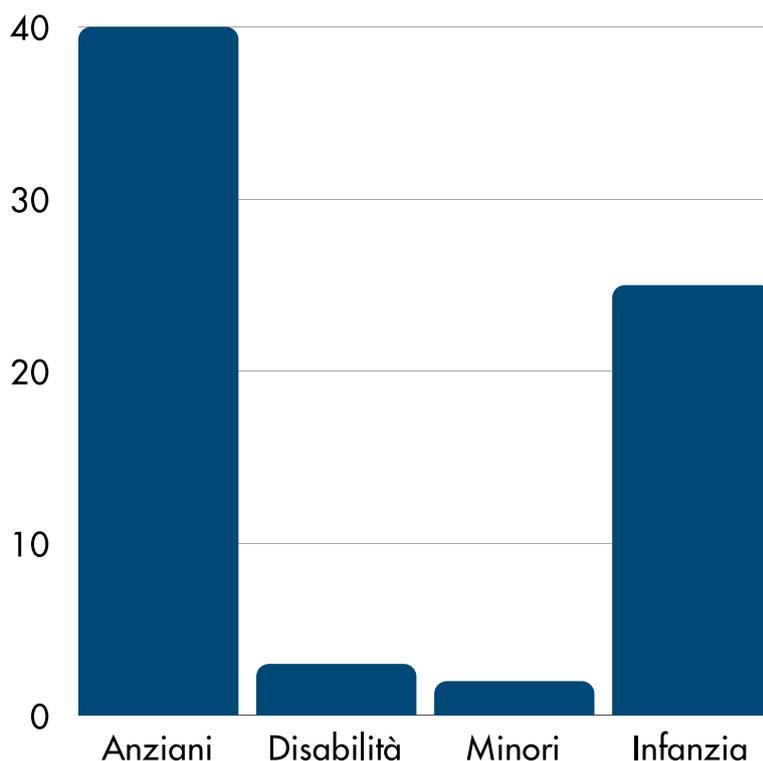
278
Non soci al
31.12.2024



832
TOTALE
PERSONALE

554 di cui: 72 Nuovi soci 2024

67%



37 Stabilizzazioni - **10** Incentivi assunti

Gli obblighi di un socio lavoratore in una cooperativa sociale, come definito nello statuto della Cooperativa Koinè (Art. 7), si articolano in più livelli e riguardano la partecipazione attiva, il rispetto delle regole interne e il contributo al raggiungimento degli obiettivi sociali. Ecco i principali:

Obblighi di lavoro e impegno professionale

Mettere a disposizione le proprie capacità professionali e il proprio lavoro:

Contribuire attivamente alle attività della cooperativa in base alle proprie competenze.

Prestare la propria attività lavorativa in relazione alle esigenze della cooperativa e al rapporto di lavoro instaurato.

Adattarsi alla quantità delle prestazioni richieste dalla cooperativa, rispettando lo stato e il tipo di attività svolta.

Obblighi economici

Versare la tassa di ammissione: Ammontare attuale di 150 euro (non rimborsabile, salvo modifiche deliberate dall'assemblea).

Sottoscrivere una quota di capitale sociale, il cui valore minimo è stabilito dall'assemblea (attualmente pari a € 4.629,02)

Versare il sovrapprezzo delle azioni (se stabilito dall'assemblea), secondo le modalità e i termini approvati.

Obblighi normativi e regolamentari

Rispettare lo statuto, i regolamenti interni e il codice etico della cooperativa: Accettare e seguire le delibere adottate dagli organi sociali, incluse quelle relative alla gestione economica e organizzativa.

Osservare con puntualità gli impegni assunti nel rapporto lavorativo, sia subordinato che autonomo.

Partecipazione e coinvolgimento

Partecipare attivamente alla vita della cooperativa, inclusa la partecipazione alle assemblee e alle attività mutualistiche.

Contribuire al raggiungimento degli scopi sociali, cooperando con gli altri soci per garantire la continuità dell'attività e il miglioramento dei servizi.

Obblighi di trasparenza e lealtà

Non svolgere attività in concorrenza con la cooperativa: È vietato prestare lavoro presso altre organizzazioni o cooperative con scopi simili senza autorizzazione del Consiglio di amministrazione.

Garantire comportamenti conformi ai valori della cooperativa, evitando atteggiamenti lesivi per l'immagine o gli interessi della stessa.

Rivalutazione delle quote sociali

Accettare eventuali modifiche annuali al valore delle quote di capitale sociale, come proposto dal Consiglio di amministrazione e approvato dall'assemblea.

I diritti del socio lavoratore sono fondamentali per garantire la partecipazione attiva, la tutela professionale e il rispetto delle prerogative mutualistiche. Ecco i principali diritti, come emergono dal contesto dello Statuto della Cooperativa Sociale Koinè e dal quadro normativo generale:

Diritto al lavoro e alla protezione professionale

Continuità lavorativa: Il socio lavoratore ha diritto a un rapporto di lavoro stabile e alla continuità occupazionale, in linea con i principi mutualistici della cooperativa.

Trattamento economico e normativo equo: Il compenso deve rispettare quanto previsto dal CCNL delle Cooperative Sociali

Accesso a benefici economici ulteriori, come i ristorni proporzionali alla quantità e qualità del lavoro svolto.

Tutela contrattuale: Il socio lavoratore gode dei diritti previsti dal tipo di rapporto di lavoro instaurato (subordinato, autonomo, o altra forma), in conformità alla legge e ai regolamenti interni.

Diritto alla partecipazione

Partecipazione attiva alla governance: Ogni socio lavoratore ha diritto di partecipare alle assemblee ordinarie e straordinarie con diritto di voto, indipendentemente dalla quota sottoscritta.

Possibilità di essere eletto negli organi sociali della cooperativa (ad esempio, nel Consiglio di amministrazione).

Proposta e voto: Facoltà di proporre iniziative, discutere progetti e votare sulle decisioni strategiche della cooperativa, incluse quelle relative all'approvazione del bilancio e alla gestione.

Diritto di informazione e trasparenza

Accesso ai documenti sociali: Possibilità di esaminare il libro dei soci, il libro delle adunanze e delle deliberazioni dell'assemblea, e (in casi specifici) i documenti del Consiglio di amministrazione.

Conoscenza delle decisioni: Diritto di essere informato tempestivamente sulle delibere degli organi sociali e sulle modifiche agli statuti e regolamenti interni.

Diritto economico

Ristorni: Partecipazione agli utili della cooperativa tramite ristorni, proporzionali alla quantità e qualità del lavoro svolto. Possibilità di ricevere i ristorni in forma liquida, come aumento del capitale sociale, o tramite altri strumenti finanziari.

Remunerazione del capitale sociale: Rivalutazione delle quote sociali e diritto a una remunerazione proporzionale alla quota sottoscritta, nei limiti della legge e delle decisioni dell'assemblea.

Diritto di tutela mutualistica

Supporto sociale e formativo: Diritto a partecipare a programmi di formazione professionale per migliorare le proprie competenze e accrescere il proprio valore nel contesto della cooperativa.

Protezione del socio lavoratore: In caso di situazioni economiche difficili, il socio può usufruire di strumenti mutualistici (ad esempio, fondi di solidarietà o programmi di sostegno).

Diritto di recesso

Libertà di uscita dalla cooperativa: Il socio può recedere nei casi previsti dalla legge e dallo statuto (es. perdita dei requisiti di ammissione, impossibilità di partecipare alle attività, cessazione del rapporto lavorativo).

Rimborso del capitale sociale: In caso di recesso, decadenza o esclusione, il socio ha diritto al rimborso del capitale effettivamente versato, rivalutato secondo quanto stabilito dallo statuto.

Fatti di rilievo nel corso dell'esercizio 2024

CENTRO DIURNO GIOI ADOLESCENTI	NUOVO SERVIZIO
NIDO INFANZIA ARCOBALENO AMBRA	NUOVO SERVIZIO
EDUCATIVA LICEI SAN GIOVANNI V.NO	NUOVO SERVIZIO
SAD AREZZO	CONFERMA SERVIZIO
SAD CASTIGLION F.NO	CONFERMA SERVIZIO
NIDO INFANZIA FRECCIA AZZURA	CONFERMA SERVIZIO
NIDI INFANZIA FIGLINE V.NO	CONFERMA SERVIZI
CD OTTAVO GIORNO	AVVIO GESTIONE
CONVITTO S. CATERINA	IN ATTESA - RICORSO
FATTORIA RAMARELLA	INVESTIMENTO / POTENZIAMENTO
NIDI INFANZIA CAVRIGLIA	CONFERMA SERVIZI
SALUTE MENTALE	AMOLIAMENTO SERVIZI
CAP CASA DI PINOCCHIO	ADEGUAMENTO RETTE
AGRICOLTURA SOCIALE	FINANZIAMENTI CRF E UMANAMENTE
RSA PESCAIOLA PIANO TERRA	AVVIO GESTIONE

Stakeholder

Committenti Privati (3)

Villa Fiorita S.r.l.
UNICOOOP - FI
Alliance Medical spa

Committenti non profit (2)

Calcit Arezzo
Calcit Valdarno

Committenti Pubblici (27)

Regione Toscana
Comune di Arezzo
Comune di M.S. Savino
Comune di Civitella della Chiana
Comune di Monte San Savino
Comune di Capolona
Comune di Subbiano
Comune di San Giovanni Valdarno
Comune di Castelfranco - Piandiscò
Comune di Cavriglia
Comune di Terranuova Bracciolini
Comune di Bucine
Comune di Loro Ciuffenna
Comune di Figline-Incisa
Comune di Bibbiena
Comune di Pratovecchio - Stia
Comune di Castel S. Niccolò
Comune di Castiglion Fiorentino
Comune di Cortona
Comune di Foiano della Chiana
Comune di Marciano della Chiana
Comune di Sinalunga
Comune di Cetona- San Casciano dei Bagni
Comune di Rapolano Terme
Comune di Roma
Az. Usl Toscana Sud Est
Asp Casa di Riposo Serristori

Organizzazioni Sindacali (3)

CGIL- CISL - UIL - NURSIND
SPI cgil

Finanziatori (3)

Fondazione CR Firenze
Regione Toscana
Fondazione Umanamente

Società controllate (1)

CINPA

Università (8)

Univ Firenze
Univ. Siena
Univ. Roma (Humanitas)
Università La Sapienza
Università Telematica Pegaso
Università Telematica Cusano
Università Perugia
Università Urbino

Scuole (16)

Ist. Comp. Garibaldi Capolona
Ist. Piero della Francesca
Liceo Scientifico Francesco Redi
Liceo Scienze Umane Vittoria Colonna
Itis Galileo Galilei
ISIS Buonarroti- Fossombroni
Liceo Classico e scientifico Benedetto Varchi
Liceo Artistico Magiotti
Liceo Scienze Umane Giovanni da San Giovanni
ITIS Ferraris - ITC Severi- IPSIA Marconi
ISIS Vasari Figline
Istituto Vegni - Cortona
I.I. S. Luca Signorelli
ITC Pacioli
Istituto D'istruzione Superiore "G. Galilei"
Poppi
Ist. E. Fermi Perugia

Agenzie Formative (6)

Erreffe
Athena

E. Fermi
Cohor
Leoscholl
Pratika

Strutture del sistema (5)

Betadue
CINPA
Isola che non c'è Consorzio
Electra Aps

Consorzi Cooperativi partecipati (3)

Isola che non c'è Consorzio
Nidi Nel Verde
Consorzio 45

Partners produttivi non profit (10)

L'Albero e La Rua
Progetto 5
Comars
LeGo
Nuove Risposte Roma
COOB
Arci Servizio Civile
SMA MODENA
Ascom Arezzo
CNA Servizi

Rappresentanza cooperativa (4)

Legacoop
Legacoopsociali
Legacoopservizi
CTL Legacoop Arezzo

Banche (4)

BPER
MPS
INTESA SAN PAOLO
CREDEM

Sponsorizzazioni (a favore) (5)

Ass. La Valle
Archetypus

CAS Pescaiola
Parrocchia S. Raimondo
CALCIT

Donazioni Ricevute (4)

Progetto VIVA
Edile Del Gobbo
Casa Insieme
Familiari DDN Arezzo

Progetti Erasmus (1)

Opencom – Arezzo

Volontariato e org. Utenza (14)

Autismo Arezzo
Fondazione Riconoscersi
AIMA
AIDP
Ass. Parkinson Arezzo
Auser
Misericordie
Pubblica Assistenza
sezioni soci coop
Arci Arezzo e Valdarno
ACLI
CAS Pescaiola
CAS Pionta

Percorsi empowerment (295)

Parrocchie
Centri Aggregazione Sociale
Associazioni sportive
Associazioni culturali
Associazioni teatrali
Associazioni Ambientali e guide nat
Pro-loco
Aziende agricole
Esercizi commerciali
Biblioteche
Farmacie
Gruppi musicali, cori e bande
Gruppi storici
Volontari persone

Radio libere
Tv locali
Testate giornalistiche locali
Sindacato anziani
Ordine di Malta
Lions Club
Rotary
Gruppo Vincenziano
Università della età libera
Patronati

Fornitori (35 + 508)
Fornitori principali (over 10.000) = 35
Fornitori totale N° 543

Società Certificazione Qualità (1)
SGS

Stakeholders totali:
946

06

Qualità

La qualità secondo Koinè

Parlare di qualità in una cooperativa sociale come Koinè significa affrontare con serietà e coerenza una molteplicità di aspetti che vanno ben oltre l'efficienza tecnica. Per noi, qualità vuol dire garantire servizi efficaci, coerenti con i bisogni reali delle persone e pienamente aderenti ai valori della cooperazione sociale.

Nel nostro caso, operare per la qualità significa:

- Ascoltare e leggere i bisogni delle comunità;
- Progettare interventi personalizzati e flessibili, capaci di rispondere alle esigenze specifiche di anziani, bambini, persone con disabilità o in situazioni di vulnerabilità;
- Strutturare servizi attraverso procedure trasparenti, affidabili e condivise;
- Curare la formazione continua del personale;
- Coinvolgere attivamente utenti, famiglie, lavoratori e partner nei processi di miglioramento;
- Porre sempre la persona al centro, garantendo equità, dignità e non discriminazione.

In sintesi, per Koinè la qualità è una cultura che abbraccia l'etica, la professionalità e il miglioramento costante, orientata alla costruzione del bene comune

Il sistema gestione integrato di Koinè

Per supportare questa visione complessiva della qualità, Koinè ha adottato un Sistema di Gestione Integrato (SGI) che consente di gestire in maniera unitaria e coerente aspetti diversi ma tra loro interconnessi: qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, parità di genere e responsabilità amministrativa.

Piuttosto che trattare ciascuna di queste dimensioni in modo separato, il SGI le raccoglie in un'unica architettura organizzativa, rendendo i processi più sinergici, coerenti e performanti. Questo approccio permette non solo di migliorare l'efficienza, ma anche di ridurre i rischi, evitare duplicazioni e garantire una maggiore coerenza operativa.

Le principali caratteristiche del nostro SGI sono:

1 Processi unificati: le attività fondamentali come la pianificazione, la gestione documentale, gli audit interni, il monitoraggio delle performance, le azioni correttive e preventive sono coordinate in un unico flusso operativo.

2 Politiche comuni e integrate: Koinè adotta una politica unica che incorpora in modo trasversale tutti i temi gestiti (qualità, ambiente, sicurezza, responsabilità e parità di genere), definendo obiettivi condivisi tra le varie aree.

3 Audit congiunto: viene svolto un unico ciclo di audit interno per valutare l'efficacia complessiva del sistema, riducendo tempi e risorse e migliorando la capacità di intervento.

4 • Documentazione coordinata: l'intera base documentale e la tracciabilità dei processi rispondono in modo simultaneo a tutte le normative di riferimento, rendendo più semplice il controllo e la verifica.

Un approccio integrato per migliorare

Il Sistema di Gestione Integrato rappresenta per Koinè uno strumento essenziale per monitorare, valutare e migliorare in modo continuo la qualità complessiva dei propri servizi. Grazie a questo approccio, la cooperativa riesce a coniugare responsabilità sociale, sostenibilità ambientale, sicurezza e partecipazione, ottimizzando le risorse e aumentando la capacità di risposta alle sfide emergenti.

Inoltre, il SGI supporta la cooperativa nell'adeguamento normativo, nell'accessibilità ai sistemi di certificazione e nella gestione dei rischi trasversali. È un sistema vivo, aggiornato, che riflette la volontà di Koinè di crescere in coerenza con i propri valori fondativi.

**UNI EN ISO 9001:
2015 (gestione della
qualità)**

Obiettivo: Obiettivo: Garantire che l'organizzazione soddisfi le esigenze dei clienti e altre parti interessate, migliorando continuamente i propri processi.

Focus: Qualità dei prodotti e dei servizi, miglioramento continuo, soddisfazione del cliente, approccio basato sui processi.

Siamo certificati a partire dal 2001

**UNI EN ISO 45001:
2018 (gestione della
salute e sicurezza sul
lavoro)**

Obiettivo: Migliorare la sicurezza e la salute dei dipendenti, ridurre i rischi sul posto di lavoro e prevenire gli incidenti e le malattie professionali.

Focus: Creazione di un ambiente di lavoro sicuro, identificazione e gestione dei rischi per la salute e la sicurezza, conformità alle normative di salute e sicurezza.

Siamo certificati a partire dal 2016 (passaggio da OHSAS 18001 a ISO 45001 a dicembre 2019)

**Attestazione 231/2001
(responsabilità
amministrativa)**

Obiettivo: prevenire e gestire i rischi legati alla commissione di reati da parte di soggetti che operano all'interno di un'organizzazione.

Focus: creare un ambiente di lavoro conforme alla legge, ridurre i rischi legali e dimostrare l'impegno dell'organizzazione a prevenire comportamenti illeciti, proteggendo così l'azienda da sanzioni e danni reputazionali.

Siamo certificati a partire dal 2018

**UNI EN ISO 14001:
2015 (gestione
ambientale)**

Obiettivo: Stabilire un sistema di gestione che riduca l'impatto ambientale delle attività aziendali, assicurando la conformità alle normative ambientali e promuovendo pratiche sostenibili.

Focus: Gestione degli aspetti ambientali, prevenzione dell'inquinamento, utilizzo responsabile delle risorse naturali, miglioramento delle prestazioni ambientali.

Siamo certificati a partire dal 2021

**UNI EN UNI 11034:
2003 (qualità nei
servizi all'infanzia)**

Obiettivo: garantire e migliorare la qualità dei servizi educativi e formativi, assicurando che i servizi educativi siano erogati secondo standard di qualità elevati.

Focus: creazione e gestione di un sistema di gestione per la qualità dei servizi educativi e formativi che renda trasparente e documentato l'intero processo educativo.

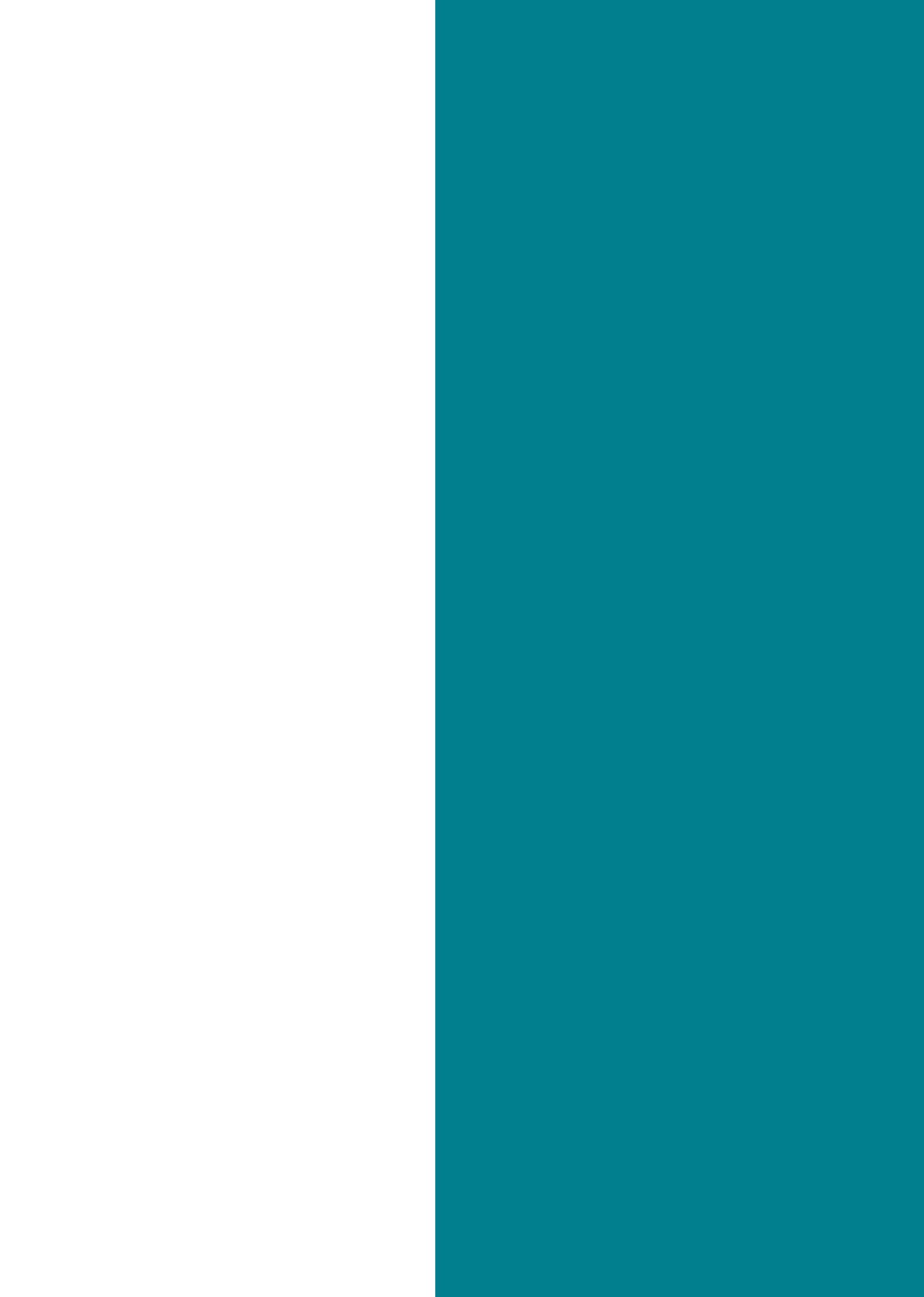
Siamo certificati a partire dal 2020

**UNI EN UNI PDR 125
(parità di genere)**

Obiettivo: favorire l'inclusione e l'accessibilità nelle organizzazioni, mirando a garantire che tutti, indipendentemente dalle proprie caratteristiche, abbiano pari opportunità di accesso ai servizi, alle strutture e alle risorse

Focus: inclusività, miglioramento dell'accessibilità e della partecipazione di tutti.

Siamo certificati a partire dal 2024



07

Ludoteche
abilitative

Per molte famiglie con bambini con disabilità intellettive, ritardi nello sviluppo o difficoltà di apprendimento, ancora oggi una delle maggiori criticità è la presa in carico precoce, in particolare con azioni di prevenzione. In diversi territori, la carenza di servizi e l'elevata richiesta costringe le famiglie a sostenere pesanti sacrifici: tempi d'attesa lunghi, difficoltà nel conciliare lavoro e cura, e un'offerta privata spesso economicamente inaccessibile.

Anche nei contesti urbani in cui pubbliche amministrazioni e il privato sociale hanno potenziato l'assistenza educativa nei servizi per l'infanzia (nidi, scuole dell'infanzia, ADE), permangono criticità rispetto alla precocità delle azioni a sostegno di problemi specifici. L'assenza di una precoce presa in carico e di percorsi personalizzati spesso acuisce le difficoltà legate all'accettazione delle fragilità da parte dei genitori, che talvolta, se passa troppo tempo, esitano o rinunciano a percorsi di valutazione o presa in carico.

Da questa premessa nascono le progettualità che la Cooperativa Koinè ha attivato per rispondere in modo concreto a queste esigenze, agendo, quanto più rapidamente possibile, azioni di prevenzione primaria, quelle azioni necessarie a sensibilizzare, informare per promuovere salute e individuare precocemente condizioni di criticità e di rischio (accessibile a tutti i cittadini); e prevenzione secondaria, ovvero una individuazione precoce di interventi strategici per situazioni in difficoltà, per attivare anche risorse individuali e intrafamiliari che consentano di ridurre la frequenza e l'intensità del disagio.

I percorsi, personalizzati, mirano a sviluppare le risorse e le abilità individuali di ogni bambino, coerentemente al suo sviluppo, e a sostenere la genitorialità anche, quando necessario, in un percorso di accompagnamento per l'accesso ai Servizi Sanitari Specialistici.

In questa cornice metodologica e in collaborazione con alcune Amministrazioni Comunali e con l'Azienda USL Toscana Sud Est nascono e si sviluppano le ludoteche abilitative Bucaneve di Arezzo, Peter Pan di Castiglion Fiorentino e Le Nuvole di Sinalunga.

Finalità del progetto

Il progetto nasce con l'obiettivo di combattere la povertà educativa e di rafforzare azioni precoci e preventivi per bambini con difficoltà o disagio che incide negativamente su un armonico sviluppo psico-fisico; offrendo risposte efficaci a bisogni educativi e relazionali che, in modo continuativo o temporaneo, manifestano necessità specifiche rispetto a sviluppo e apprendimento.

Il servizio si rivolge a tutti quei bambini il cui potenziale può essere significativamente valorizzato attraverso interventi precoci, in grado di sostenere percorsi personalizzati di crescita. Accanto al lavoro con i minori, il progetto prevede anche un coinvolgimento attivo delle famiglie, attraverso azioni di sostegno alla genitorialità pensate per:

- favorire la creazione di reti di mutuo aiuto e collaborazione tra genitori;
- promuovere un modello di comunità educante, capace di rispondere in modo condiviso alle sfide dell'inclusione;
- garantire un adeguato ed accurato livello di prevenzione;
- garantire un intervento tempestivo ed adeguato nelle situazioni a rischio;
- ridurre quantitativamente e qualitativamente le situazioni di disagio nell'età prescolare e scolare;
- offrire un sostegno alle famiglie;
- aiutare i genitori ad essere attivi e partecipi dello sviluppo del figlio, attraverso un orientamento ai Servizi Sanitari presenti nel territorio;

Obiettivi operativi

Il progetto si pone l'obiettivo di:

- Garantire un'interfaccia tecnico-operativa semplice e accessibile per gli educatori dei nidi e delle scuole dell'infanzia, facilitando l'individuazione precoce dei bisogni e la collaborazione con il servizio;
- Offrire opportunità educative accessibili ai bambini, con particolare attenzione a coloro che presentano difficoltà evolutive non ancora certificate o in attesa di diagnosi, e a quelli già in possesso di certificazioni, integrando e rafforzando le risorse disponibili;
- Sostenere tempestivamente i genitori, assicurando accompagnamento e supporto concreto fin dalle prime fasi di emergere del bisogno;
- Favorire una rete sinergica tra servizi educativi, scolastici e sanitari, svolgendo un ruolo di raccordo che promuova il dialogo tra i diversi attori coinvolti nel percorso del bambino.

Il servizio

Il servizio è svolto da una équipe multidisciplinare formata da logopedista, neuropsicomotricista, psicomotricista, psicologa, psicoterapeuta familiare, educatori professionali.

L'accesso al servizio avviene a seguito di un primo colloquio con l'équipe multidisciplinare dal quale si attiva un percorso di osservazione, finalizzato alla definizione di un quadro di funzionamento del bambino. Quando già presente una presa in carico dei Servizi Sanitari

territoriali, si attivano sinergie con gli stessi servizi specialistici e con l'équipe integrata, per garantire continuità e coerenza nel progetto educativo, senza alcuna sovrapposizione.

A conclusione della fase valutativa, la famiglia riceve un feedback condiviso, con l'individuazione di eventuali punti di forza o fragilità e la proposta di un percorso individuale o in piccolo gruppo, con obiettivi.

Ogni qual volta sia possibile, si predilige il passaggio da un primo intervento individuale a percorsi in piccolo gruppo, in cui rafforzare abilità cognitive e relazionali.

Il lavoro in piccolo gruppo rappresenta il cuore metodologico della Ludoteca, soprattutto per i bambini in età scolare. In questo setting, attraverso attività strutturate ma ludiche (gioco motorio, simbolico, rilassamento, attività a tavolino), si promuove lo sviluppo di competenze quali: autocontrollo, capacità di attesa, gestione delle emozioni, adattamento ai contesti e memoria delle azioni. La composizione dei gruppi avviene con attenzione alle età, alle competenze e alle caratteristiche individuali, al fine di garantire benessere, partecipazione attiva e stimolazione reciproca.

Descrizione delle caratteristiche dei bambini e delle attività svolte negli anni di attivazione

Durante gli anni di attivazione le ludoteche hanno accolto bambini con una grande varietà di bisogni, in particolare:

- Bambini molto piccoli (tra due anni e mezzo e tre) con vocabolario estremamente ridotto e provenienti da ambienti familiari ipostimolanti;
- Minori già in carico ai Servizi specialistici territoriali che, in attesa dell'inizio di trattamenti riabilitativi specifici, sono inviati direttamente da specialisti dei Servizi USL;
- Bambini con patologie complesse (es. sindromi genetiche), seguiti dai Servizi Sanitari territoriali ma con necessità di percorsi diversificati e frequenti;
- Bambini non in carico a servizi sanitari ma per i quali, essendo necessario, è stato costruito un percorso di accompagnamento personalizzato ai Servizi USL, con contatti diretti con la Neuropsichiatria Infantile.

Un gruppo consistente di bambini ha avuto accesso al servizio per dubbi o difficoltà emergenti in ambito linguistico, motorio o comportamentale ed ogni volta che si è evidenziata la necessità valutazioni e diagnosi specialistiche è stato garantito un precoce invio a Servizi Sanitari Pubblici.

In parallelo al lavoro con i bambini, molte famiglie hanno manifestato il bisogno di un sostegno alla genitorialità, attivato tramite il supporto della psicoterapeuta familiare; il percorso favorisce una maggiore consapevolezza dei bisogni emotivi dei figli, il miglioramento delle relazioni affettive, nonché un incremento del senso di competenza genitoriale e consapevolezza delle reti di supporto.

Iniziative a sostegno delle famiglie e degli educatori

Attraverso la collaborazione con i servizi educativi della cooperativa, sono stati organizzati incontri informativi presso i nidi e le scuole dell'infanzia per supportare i genitori nelle fasi evolutive più delicate e offrire uno spazio di confronto con i professionisti. In tali occasioni, le famiglie hanno potuto ricevere informazioni chiare e rassicuranti sull'importanza della prevenzione e sull'approccio del servizio.

Il coinvolgimento dei genitori è costante: quando possibile, restano presenti durante le attività

e ricevono indicazioni operative da replicare a casa. In alternativa, al termine di ogni incontro, l'educatore condivide una sintesi delle attività svolte e dei loro obiettivi.

Sono stati inoltre realizzati momenti di formazione per gli educatori della cooperativa, con focus sulle strategie da adottare in situazioni complesse e sugli strumenti utili per gli educatori di sostegno.

Tipologie di intervento e attività in gruppo

Gli interventi principali attivati sono di tipo logopedico, psicomotorio e educativo, prevalentemente individuali. In alcuni casi, a seguito di un breve percorso osservativo e di accompagnamento, è stato sufficiente fornire strategie operative ai genitori senza necessità di ulteriori interventi.

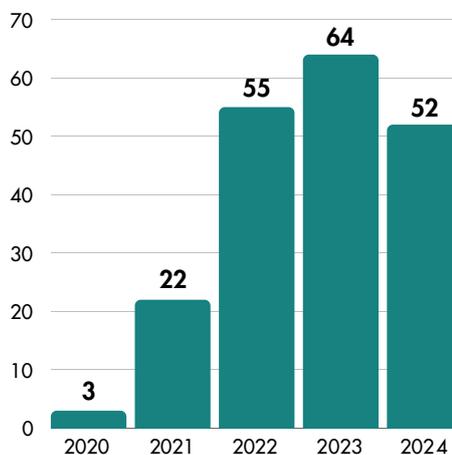
Un ruolo centrale è ricoperto dalle attività in piccolo gruppo, anche multidisciplinari, rivolte a specifici obiettivi:

Tutti i gruppi sono progettati per facilitare l'integrazione tra pari, valorizzando il gioco come veicolo per esercitare competenze logopediche, psicomotorie ed emotive. Il confronto con i coetanei favorisce l'accettazione delle attività proposte e l'apprendimento spontaneo.

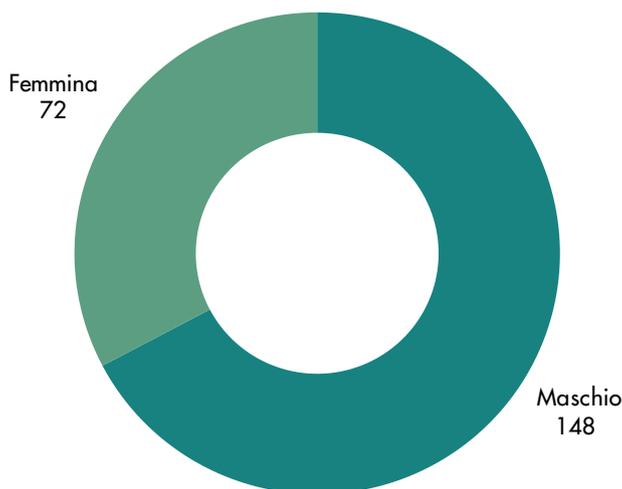
I dati - Ludoteche Abilitative

*NAN indica dati non estraibili perché non alfanumerici

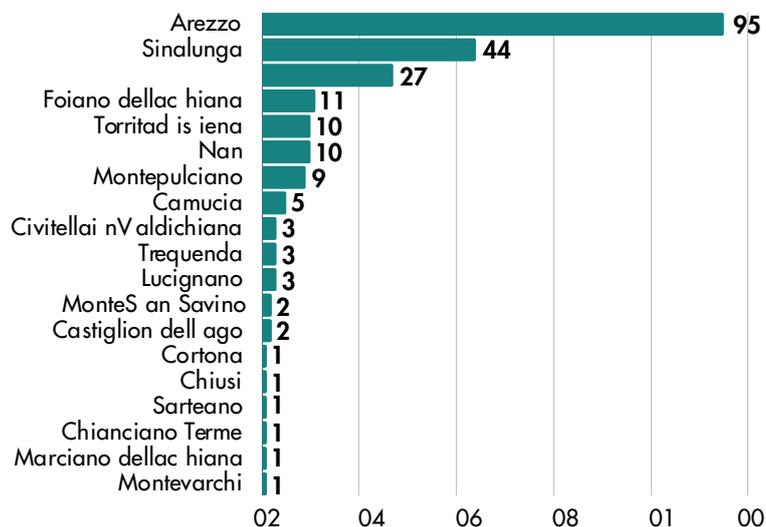
Iscritti per Anno



Iscritti per Genere



Iscritti per Comune

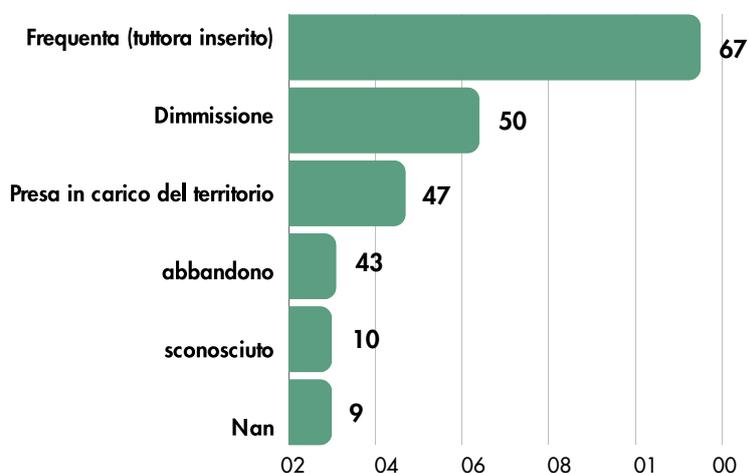


Iscritti per Sede



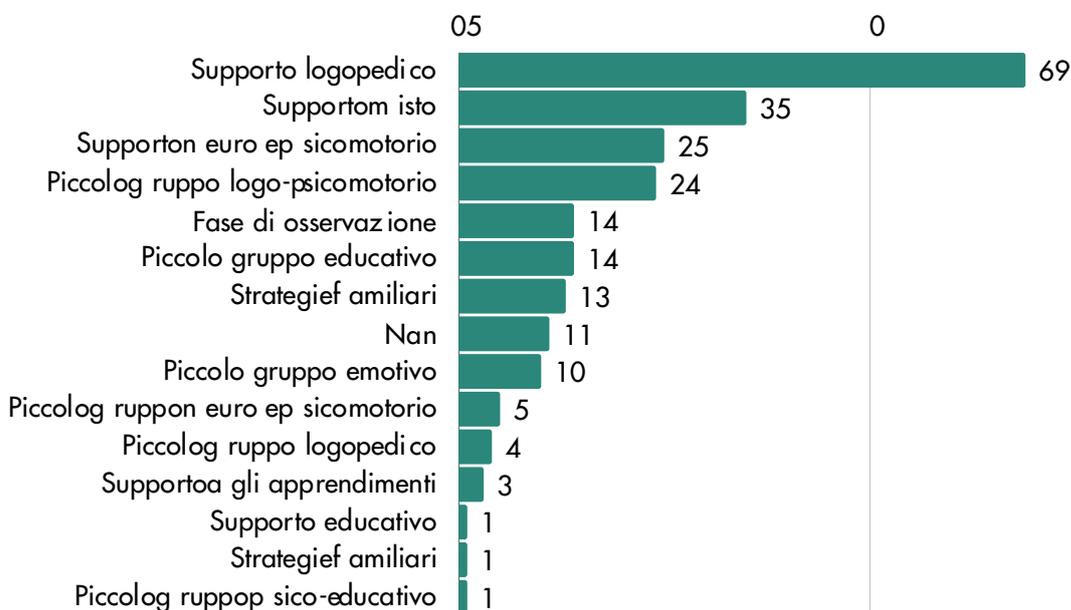
Negli anni di attivazione gli iscritti al servizio sono stati oltre 220, distribuiti su 18 Comuni, interessando i territori delle Province di Siena e Arezzo, con una maggiore concentrazione sulla Città di Arezzo e sui Comuni nei quali le ludoteche hanno sede.

Distribuzione per Stato della presa in carico



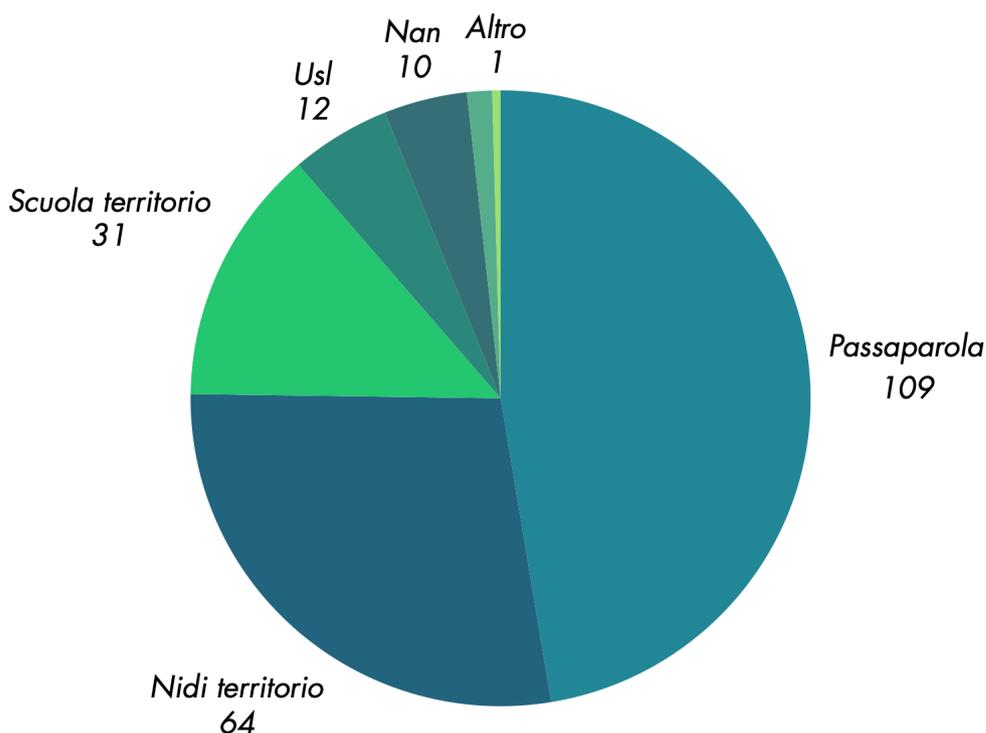
La maggioranza degli accessi, a seguito della presa in carico, trova un percorso continuativo di intervento. Nel 30% dei casi i bambini restano in carico alla ludoteca per più anni, nel 22 % dei casi si arriva ad una conclusione del percorso per completa risoluzione della problematica, nel 20% dei casi il percorso del bambino prosegue tramite i servizi territoriali USL, in una percentuale inferiore al 20% dei casi il percorso viene abbandonato, spesso in presenza di un contesto familiare multiproblematico.

Tipologia di Intervento



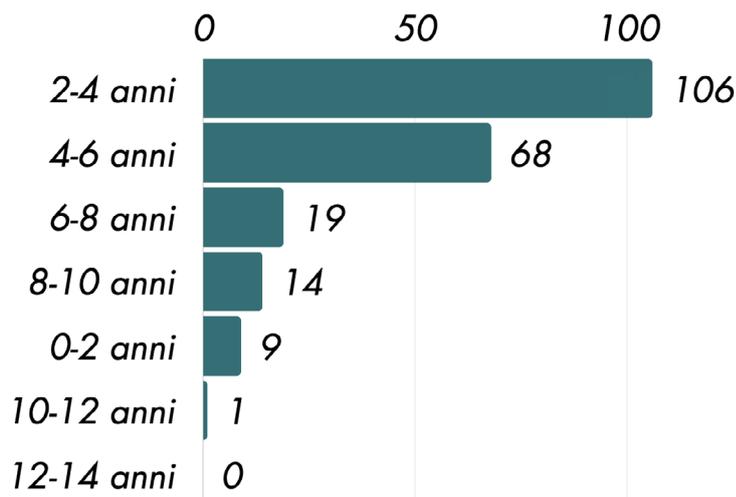
È frequente che per ogni singolo utente debbano esserci più tipologie di interventi, per affrontare in maniera completa le problematiche riscontrate, attivando più azioni di supporto e favorendo l'approccio multidisciplinare.

Modalità di Accesso



La percentuale principale, intorno al 50%, degli utenti accede al servizio a seguito di passaparola nella comunità, ma restano percentuali significative di accesso tramite nidi del territorio (28%) e scuole (13,5%).

Fasce di Età al momento dell'iscrizione al servizio



Oltre il 50% dei bambini accede al servizio prima dei 4 anni, determinando un anticipo della presa in carico delle difficoltà di apprendimento o di carattere sociorelazionale, difficoltà che spesso, in assenza di servizi come le ludoteche abilitative, non vengono intercettate in età prescolare, con la conseguenza di interventi tardivi e meno efficaci.

Difficoltà Motorie



Difficoltà Attentive



Difficoltà Comportamentali

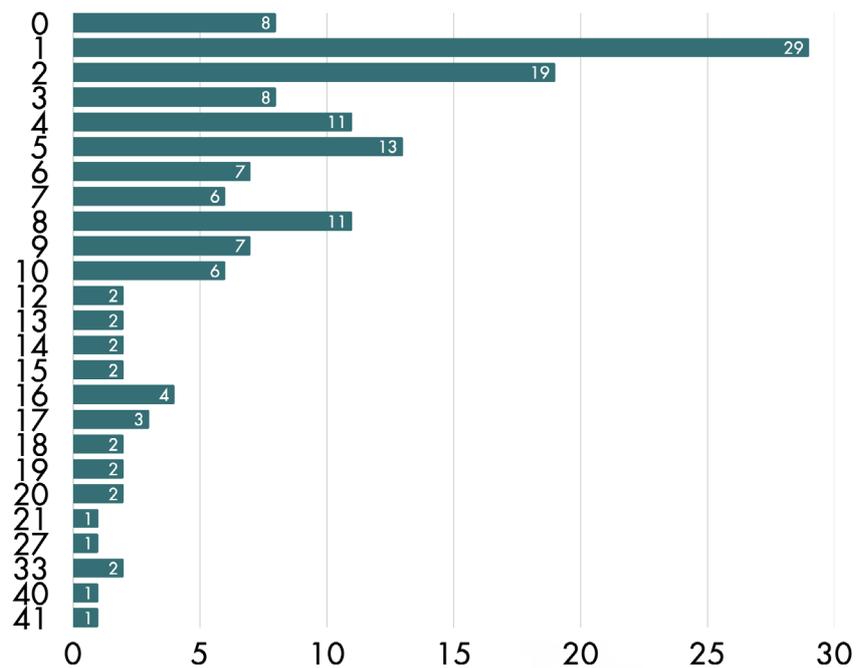
10 NAN
100 NO
120 SI

Difficoltà Emotive e Sociali

9 NAN
87 NO
134 SI

Le maggiori difficoltà riscontrate nell'utenza sono relative alle dinamiche comportamentali, sociorelazionali e attentive, oltrechè psicomotorie. In questo quadro il lavoro dell'equipe multidisciplinare risulta essenziale per garantire interventi efficaci che permettano un raggiungimento totale o almeno parziale degli obiettivi abilitativi e riabilitativi.

Distribuzione per mesi di frequenza della ludoteca



La media di frequenza del bambino presso la ludoteca è pari a 6,76 mesi.

Supporto Genitoriale

150

NO

58

SI

13

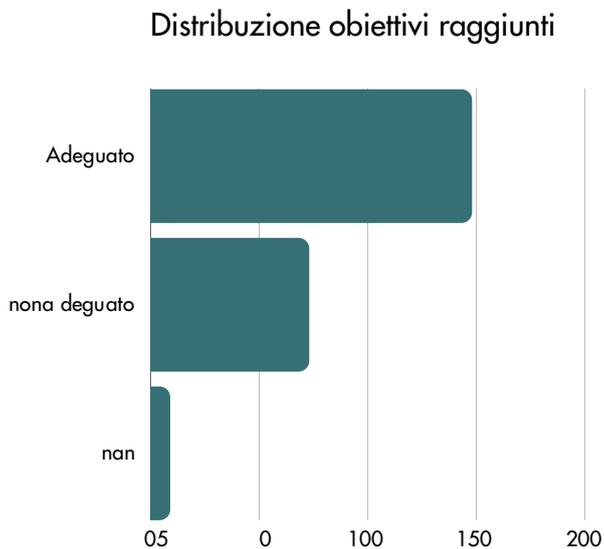
PROPO. MA
NON ACCOLTA

9

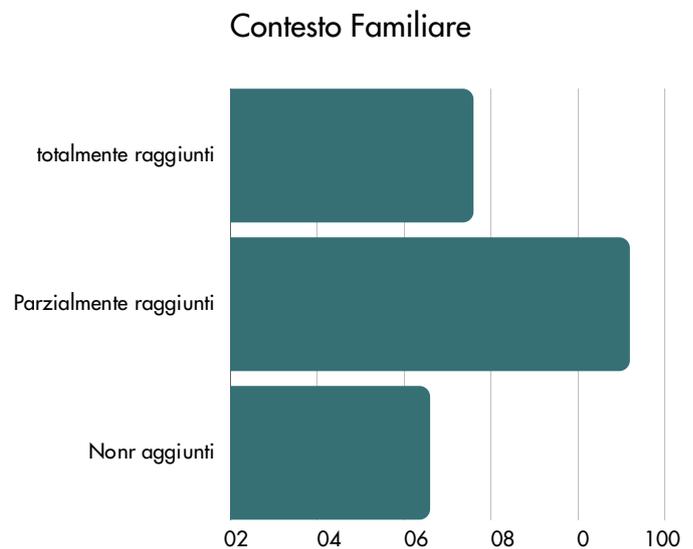
NAN

In oltre il 30% dei casi la presa in carico del bambino viene affiancata da un percorso di supporto alla genitorialità che permette alla famiglia di accrescere la propria consapevolezza e acquisire migliori strumenti per affrontare la situazione di criticità che interessa il figlio.

Livello di raggiungimento degli obiettivi



Contesto familiare



Nel 75% dei casi l'accesso alla ludoteca garantisce il raggiungimento di obiettivi di miglioramento, sia in maniera parziale (47%) che in maniera totale, arrivando nel 28% dei casi alla completa risoluzione delle problematiche del bambino. I casi in cui non si raggiungono gli obiettivi prefissati sono il 23 % del totale, legati nella quasi totalità dei casi alla scelta di abbandono del servizio da parte della famiglia.

Raggiungimento risultati vs contesto familiare

[in obiettivi raggiunti si considerano sia il totalmente che il parzialmente raggiunto]

Contesto adeguato



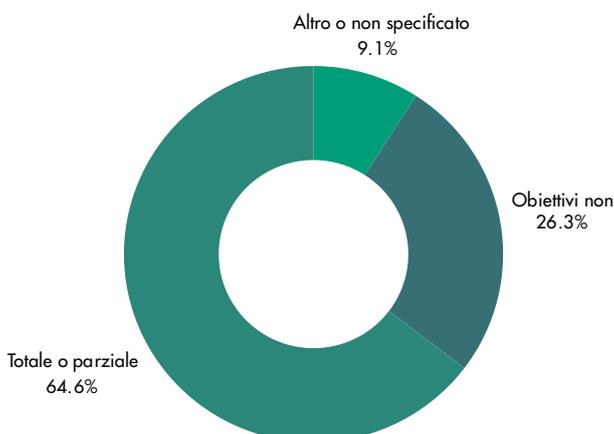
Contesto non adeguato



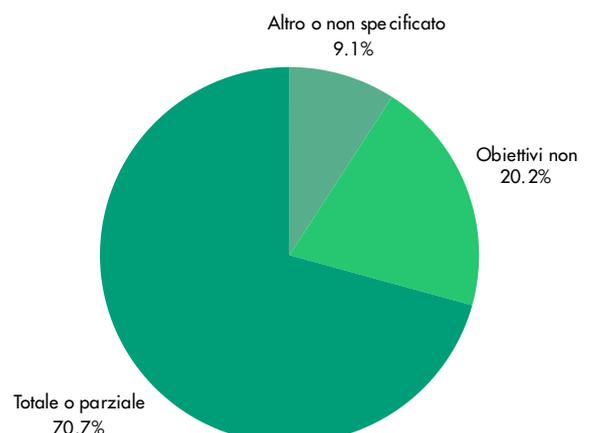
La presenza di un contesto familiare adeguato rappresenta uno degli elementi fondamentali per la effettiva riuscita degli interventi sul bambino. Per questa ragione, una delle strategie che rendono davvero efficace l'azione della ludoteca abilitativa è quella di riuscire a coinvolgere nel progetto del bambino anche la famiglia, garantendo un supporto e un sostegno continuativi ai genitori (e/o agli altri familiari). Diventa sempre più importante rafforzare, quindi, le azioni sulla comunità per dare sostegno alla genitorialità e fornire maggiori strumenti per la gestione di questo tipo di problematiche.

Totale raggiungimento obiettivo vs età al momento dell'iscrizione al servizio

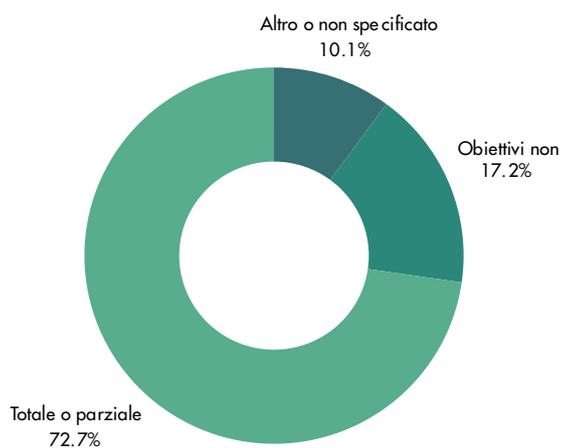
Obiettivi fascia 1-2 anni



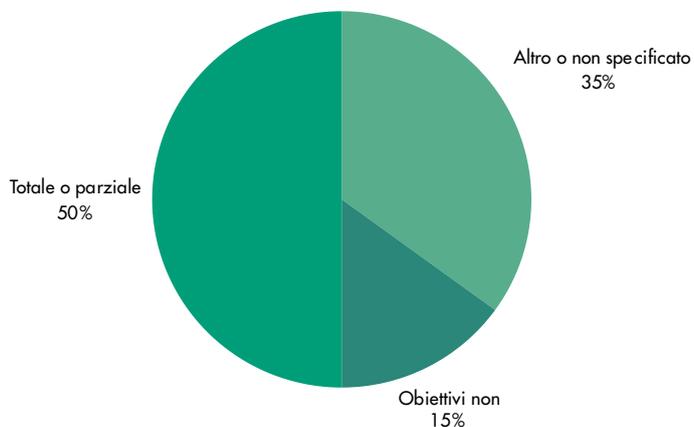
Obiettivi fascia 3-4 anni



Obiettivi fascia 5-6 anni



Obiettivi fascia 7-8 anni



L'intervento precoce, ed anticipato rispetto alla tempistica consueta, rappresenta una chiave fondamentale del successo del servizio, visibile anche nelle percentuali di obiettivi raggiunti nei bambini. Quando l'accesso alla ludoteca avviene sopra i 6 anni risulta inferiore la possibilità di riuscita.

LE STORIE DALLE LUDOTECHE

“UNA PROFESSIONALITÀ CHE COLPISCE, UN SUPPORTO EMOTIVO E PSICOLOGICO FONDAMENTALE”

La mamma di Samuele:

“Parlando dell’esperienza avuta nella ludoteca posso solo dire che è stata stupenda, fantastica.”

Abbiamo trovato un team preparato, ragazze con una sensibilità e un’empatia uniche, ma soprattutto dotate di una professionalità che non ho trovato da altre parti.

Ci hanno fortemente aiutato a comprendere le problematiche di nostro figlio, ma soprattutto ad imparare a gestirle.

Avere questo supporto da parte loro ci ha tranquillizzato, ci ha fatto sentire molto più sereni. Ad oggi posso solo ringraziarle e augurarmi che possano continuare a fare il loro lavoro in questo modo.”

“PERCHÉ L’AUTISMO È COME PRENDERE UN AEREO PER LE HAWAII E POI ESSERE DIROTTATI IN NORVEGIA”

I genitori di Ivar e Leon:

“La nostra storia comincia in Veneto nel 2021, quando abbiamo cominciato a notare nei nostri figli degli atteggiamenti molto atipici.”

I bambini non interagivano tra loro, non giocavano, non litigavano: sembravano tranquilli, ma distaccati. I genitori, pur tra difficoltà, hanno proseguito nella ricerca di risposte, fino ad arrivare a una diagnosi di disturbo dello spettro autistico.

“A metà luglio contattai casualmente una delle ludoteche abilitative, facendo subito la conoscenza di Nadia [Mennella, logopedista delle ludoteche abilitative] che ci propose da settembre di far frequentare ad entrambi i bambini la ludoteca abilitativa.”

La famiglia, colpita dalla disponibilità e dalla qualità dell’accoglienza, ha deciso di trasferirsi in Toscana, lasciando lavoro e casa, per poter iniziare un percorso stabile e con figure competenti.

“Perché l’autismo è come prendere un aereo per le Hawaii che poi viene dirottato in Norvegia. Devi acquisire tutto il necessario ed è qui che la ludoteca ci ha dato una grossa mano.”

La metafora del viaggio spiega bene lo smarrimento iniziale e il ruolo chiave della ludoteca, che ha fornito strumenti pratici e supporto emotivo ai genitori per affrontare la realtà.

“La ludoteca ci ha veramente garantito la continuità.”

Nonostante i numerosi cambi di terapeuti nel sistema sanitario, la ludoteca è rimasta un punto fermo, un riferimento costante nel tempo. Ha collaborato anche con la scuola, offrendo strategie e confronto agli insegnanti per gestire le difficoltà dei due bambini.

“Purtroppo la società è poco inclusiva, tutte le terapie servono a poco se poi non vengono applicate nella vita reale.”

Il sostegno educativo e relazionale offerto dal servizio è stato percepito come fondamentale per superare l’isolamento e creare un contesto realmente abilitante, favorendo l’inclusione dei bambini nella comunità.

“Siamo contenti e continueremo su questo percorso. Siamo fiduciosi che la ludoteca ci accompagni veramente in questo viaggio.”

“LA LUDOTECA BUCANEVE, UN VERO PUNTO FERMO”

La mamma di Alessandro:

“Alessandro ha cominciato da piccolino e tutt’oggi, che ha compiuto da poco 11 anni, continua a frequentare molto volentieri la Ludoteca Bucaneve. Il punto fermo è sempre stato il Bucaneve con Nadia, Lara e tutte le altre operatrici. Si è trovato sempre benissimo. Ogni inizio anno è stato felice di riprendere la frequenza. Un ringraziamento per l’attività che svolgete, perché per i bambini penso che sia davvero preziosa.”

“FINALMENTE UNA STRUTTURA PENSATA DAVVERO A MISURA DI BAMBINO”

Marta e Paolo, genitori di E.:

“Vi scriviamo per raccontarvi, con gratitudine e affetto, la nostra esperienza insieme a questo servizio. Nostra figlia E. aveva bisogno di iniziare il prima possibile un percorso logopedico e psicomotorio in ambito educativo.

Aveva bisogno di ritrovare stabilità, punti fermi, e qualcuno che sapesse accoglierla con competenza e sensibilità.

Ludoteca abilitativa “Le Nuvole”: un ambiente accogliente e sereno, con tutti i professionisti di cui E. — e anche noi — avevamo bisogno.

Il personale si è dimostrato fin da subito altamente qualificato, attento ai bisogni specifici di E. Ciò che ci ha davvero conquistati è stato il calore umano.

Una struttura pensata davvero a misura di bambino.

E. ha fatto tanti progressi: nel linguaggio, nel comportamento e nell’acquisizione delle competenze, perché ha trovato un contesto educativo adatto ai suoi bisogni.

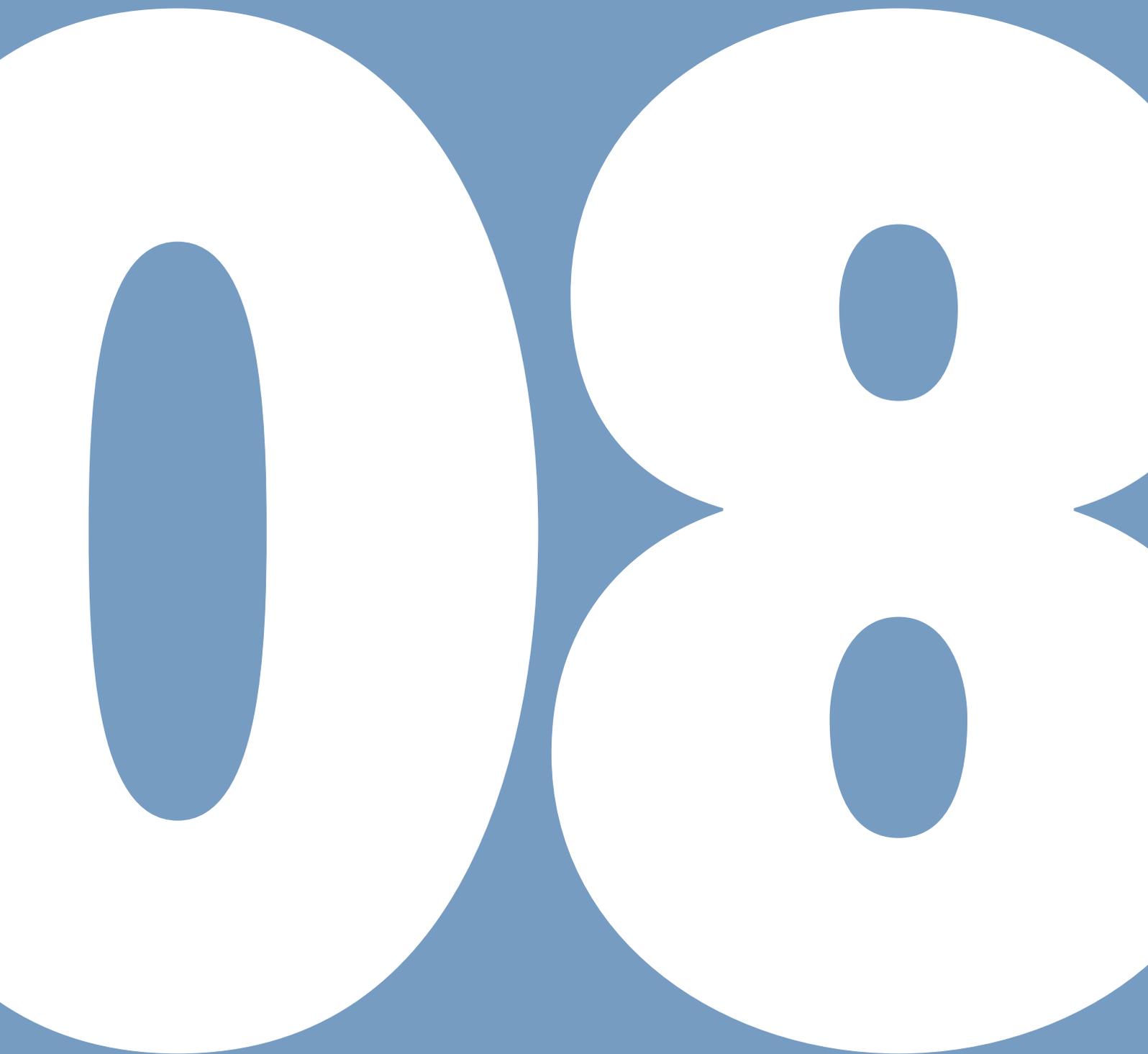
Ha instaurato un legame di fiducia profondo con Nadia e Riccardo.

“Le Nuvole” è diventato un luogo prezioso anche per noi genitori.

Ci ha permesso di sentirci meno soli, di condividere dubbi e di acquisire strumenti.

Questa realtà è davvero unica nel nostro territorio.

Un punto di riferimento prezioso, capace di fare la differenza nella vita di tanti bambini e dei loro genitori.”



Questionari
Bilancio Sociale

L' ASCOLTO COME RESPONSABILITÀ CONDIVISA

Nel corso del 2024, Koinè ha scelto di rafforzare ulteriormente il proprio impegno verso la trasparenza, la partecipazione e la valutazione condivisa, promuovendo una vasta campagna di ascolto attraverso questionari rivolti a chi, ogni giorno, vive la cooperativa da angolazioni diverse: lavoratrici e lavoratori, famiglie dei beneficiari, enti committenti e partner di progetto.

È stato un gesto semplice ma profondo: chiedere “Come stiamo andando?”, con l’umiltà di accogliere le risposte e la responsabilità di farne guida per il cambiamento.

Il Bilancio Sociale 2024 restituisce i risultati di questo ascolto diffuso. Non si limita a raccontare cosa abbiamo fatto, ma prova a dare conto del come e del perché. I dati raccolti – quantitativi e qualitativi – ci restituiscono un’immagine corale e preziosa: luci e ombre, riconoscimenti e spunti critici, conferme e sfide aperte.

Per tutti noi, è motivo di orgoglio leggere in alcuni esiti il riconoscimento di un lavoro sentito come significativo, competente, radicato nei territori e nelle relazioni. Allo stesso tempo, da questo ascolto emergono indicazioni chiare per continuare a migliorare. In particolare, le sollecitazioni ricevute ci orientano verso azioni concrete di rafforzamento della comunicazione interna e della formazione, intese come leve strategiche per accrescere senso di appartenenza, qualità dei servizi e coerenza tra visione e pratiche quotidiane.

Questa sezione del bilancio non è solo uno specchio, ma un ponte. Un ponte che collega l’identità cooperativa al suo impatto sociale, le azioni quotidiane agli orizzonti strategici, l’organizzazione interna al contesto territoriale e alle comunità di riferimento.

Condividere questi esiti è per noi un atto di coerenza e fiducia. Significa dire che la qualità di ciò che facciamo dipende anche da quanto siamo capaci di metterci in discussione, di ascoltare e di cambiare. Significa, in fondo, continuare a costruire Koinè come una casa comune, dove ognuno ha diritto di parola, e ogni parola può diventare seme di trasformazione.

METODOLOGIA

Lavoratori (L)
Famiglie (F)
Committenze (C)
Partner (P)

Promotore

Progetto promosso dalla
Cooperativa Sociale di
tipo A Koinè ONLUS –
Input di Elena

Dati quantitativi

Domande con scala Likert (1-5).
Indagate le dimensioni:

- Clima organizzativo (L)
- Comunicazione partecipazione (L;F;C;P)
- Formazione e crescita (L);
- Impatto e appartenenza (L;F;C;P)
- Valutazione servizio (F;C)

Rilevazione

Sondaggi condotti online
con Google Moduli.
Totale anonimato
garantito.

Team

Questionario ideato
insieme a Giulia Mugnai
con approccio
partecipativo.

Dati qualitativi

- 3 Domande a risposta aperta:
- 1) Come descriveresti la cooperative con 3 parole?
 - 2) Quali aspetti della cooperative apprezzi di più?
 - 3) Quali miglioramenti suggeriresti?

Condivisione

Processo validato con
Presidenza, Aree e
settore Infanzia per
massima trasparenza.

Punteggio Lavoratori:

583/837

Risposte totali
Campione rappresentativo?

3.93/5

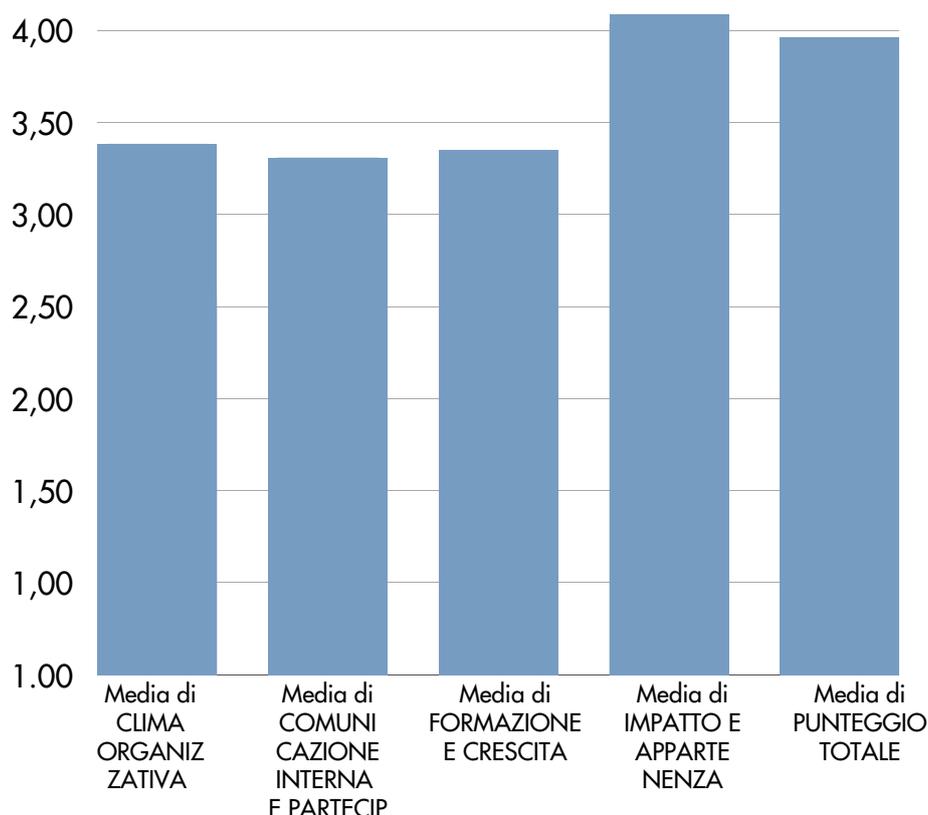
Punteggio medio
Su scala 1-5

70%

Soddisfazione
Percentuale migliorabile

Infanzia e disabilità percentuali altissime di partecipazione (quasi 80%);
media tra tutti i servizi quasi 70%. Aree con bassa partecipazione: tecnostuttura, salute mentale.

Indici sintetici per area tematica indagata



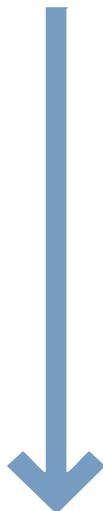
Il punteggio medio di 3,93 su 5 indica una soddisfazione buona ma non piena. L'appartenenza è il punto di forza, mentre i lavoratori considerano migliorabili sia l'ambito "comunicazione interna" e partecipazione sia l'ambito "formazione e crescita"

Differenze tra aree



Disabilità e Minori:

Mostrano punteggi alti e coerenti in tutte le dimensioni. Esprimono soddisfazione generale.



Tecnostruttura:

Presenta criticità diffuse.
Attenzione: il campione è numericamente ridotto.



Infanzia e Anziani:

Infanzia e Anziani Registrano forte impatto sociale ma lamentano problemi di comunicazione interna.

Contratti e permanenza



TI non soci

Meno coinvolti e meno motivati



Veterani (dopo 7 anni)

Ripresa di motivazione e appartenenza



Fase critica (4°-6° anno)

Calo di soddisfazione significativo



Nuovi assunti (TD)

Più soddisfatti grazie all'effetto "luna di miele"

Basso livello di partecipazione dei TI (46,5% del totale) rispetto ai soci (78,2% del totale)

Suggerimenti di noi lavoratori



Comunicazione e ascolto (89 risposte)

Migliorare i canali informativi. Creare più momenti di condivisione collettiva.



Formazione continua (57 risposte)

Investire in aggiornamento professionale. Valorizzare competenze specialistiche.



Organizzazione (49 risposte)

Rivedere processi e strumenti. Eliminare ridondanze burocratiche.



Valorizzazione (48 risposte)

Aumentare riconoscimenti. Garantire maggiore stabilità contrattuale.

Punteggio famiglie

738

Risposte totali
Ampio campione
rappresentativo

4.63/5

Punteggio medio
Su scala 1-5

93%

Soddisfazione
Percentuale altissima

Amplissima partecipazione delle famiglie dell'infanzia (547!);
SM, Disabilità, ST e Anziani – Altre forme di ingaggio?

Le famiglie riconoscono il nostro valore. Apprezzano l'impatto sociale
e condividono i nostri valori fondamentali.

Punteggio Committenti

44

Risposte totali
Ampio campione
rappresentativo

4.68/5

Punteggio medio
Su scala 1-5

98%

Soddisfazione
Percentuale altissima

Punteggi altissimi in ogni sottoambito e in ogni parametro.

Le committenze apprezzano moltissimo il nostro lavoro:
nella dimensione della qualità del servizio che erogiamo, in quella del
rapporto con noi e infine nell'impatto sociale che riusciamo a generare.

Punteggio partner

58

Risposte totali
Ampio campione
rappresentativo

4.32/5

Punteggio medio
Su scala 1-5

85%

Soddisfazione
Percentuale alta

Punteggi alti!

I partner ci richiedono di continuare gli sforzi nel costruire reti tra attori sociali, incentivando dialogo e collaborazione tra tutti i soggetti.

Tabella indici comparati per area di lavoro

Criterio Area	Punteggio dato dai lavoratori	Nr risposte arrivate	Punteggio dato dai committenti	Nr risposte arrivate	Punteggio dato dalle famiglie	Nr risposte arrivate	Punteggio dato dai partner	Nr risposte arrivate
Anziani	3,84	162	4,72	10	4,79	50	4,40	11
Disabilità	4,27	39	4,57	94	4,74	25	,231	8
Infanzia	3,91	276	4,64	15	4,64	547	4,31	21
Minori	4,11	42	4,83	54	4,49	85	,436	
Salute Mentale	3,81	15	00		2,67	3	4,58	2
Territoriali	4,00	42	4,67	50	4,70	28		0
Koinè tutta	3,93	583	4,68	44	4,63	738	4,32	58

Progetto grafico

Inedita | Agenzia di comunicazione sociale

koinè **κ** *koinè* **κ** *koinè* **κ**
κ *koinè* **κ** *koinè* **κ**
koinè **κ** *koinè* **κ** *koinè*
κ *koinè* **κ** *koinè* **κ**
koinè **κ** *koinè* **κ** *koinè*
κ *koinè* **κ** *koinè* **κ**
koinè **κ** *koinè* **κ** *koinè*

koinè **κ** *koinè* **κ** *koinè*

koinè **κ** *koinè* **κ**

koinè **κ** *koinè* **κ** *koinè*

koinè **κ** *koinè* **κ**

koinè **κ** *koinè* **κ** *koinè*

koinè **κ** *koinè* **κ**

koinè **κ** *koinè* **κ** *koinè*

