

A large, bold, red stylized letter 'A' graphic that serves as a background element. It starts as a thick diagonal stroke from the top left, then curves into a horizontal bar, and finally loops back down and to the right, ending in a small hook.

BILANCIO SOCIALE 2023



Indice

01

PREMESSA

02

NOTA
METODOLOGICA

03

IDENTITÀ

04

LAVORO

05

GOVERNANCE
e PARTECIPAZIONE

06

QUALITÀ

07

LAVORO SOCIALE

Premessa

FORMA GIURIDICA	Società cooperativa a responsabilità limitata
INDIRIZZO	Viale Duccio di Buoninsegna, 8 - Arezzo
P.IVA	01421910512
N. ISCRIZIONE ALBO	N° A100962
TELEFONO	0575/ 900309
SITO WEB	www.koine.org
PEC	presidenza@pec.koine.org

Il bilancio sociale è un modo diverso per raccontarsi, uno strumento per evidenziare come un'impresa incide nella realtà e nella comunità locale dove lavora. Rappresenta, ormai da anni, una svolta culturale per molte imprese il cui valore non è dato da un unico e semplice numero e cioè quello degli utili. Il bilancio sociale è in grado di rispondere pienamente alla logica del nostro fare impresa. La sostenibilità economica è un fattore preliminare e indispensabile: nulla è possibile fare se i conti non tornano. Ma poi la centralità è quella delle persone: quelle alle quali garantiamo servizi essenziali e quelle – i nostri soci e lavoratori – che lavorano per offrire questi stessi servizi. La qualità di quest'ultimi non è un fattore accessorio ma centrale non solo in relazione alla credibilità e alla reputazione della nostra cooperativa ma - soprattutto – alla soddisfazione dei bisogni delle persone.

Bambini, donne e uomini che spesso sono in condizioni di fragilità, sia essa fisica che psicologica. Il nostro bilancio sociale offre elementi di riflessione su quanto e come il nostro lavoro produce benessere nella vita delle persone, delle famiglie, delle comunità locali nelle quali operiamo. In questa logica Koinè continua – da 30 anni ormai – a produrre risultati non solo economici: sviluppo dell'inclusione, migliore coesione sociale, continua elevazione della qualità dei servizi anche attraverso la loro personalizzazione. Penso si possa dire che Koinè rappresenta un'opportunità e una garanzia per persone e famiglie. A noi vengono affidati bambini, anziani, persone fragili. Ci facciamo carico del loro benessere, per quanto possibile e in questo senso ci sentiamo parte attiva e utile di una comunità sempre più vasta. Facciamo tutto questo con un capitale formidabile che è rappresentato

dai nostri soci e lavoratori. La loro formazione continua e la loro professionalità sono le garanzie migliori che mettiamo a disposizione, in un quadro economico d'impresa che nella nostra storia è stato e continua ad essere perfettamente sano, garantendo non solo la gestione ma anche una formidabile capacità d'investimento. A questi elementi uniamo la volontà e la capacità di collaborazione con tutti i soggetti con i quali abbiamo rapporti. In primo luogo, le altre cooperative e i consorzi del nostro settore; le istituzioni locali e regionali che rappresentano un punto essenziale di riferimento; le aziende, in particolare quelle di matrice pubblica, con le quali abbiamo quotidiani rapporti ad iniziare dall'azienda sanitaria. Siamo consapevoli che il nostro compito è sempre più difficile in relazione alle trasformazioni in atto nella società. Cresce la povertà, aumentano le famiglie che vivono in una zona grigia che consente la sola sopravvivenza, il diritto alla salute è sempre meno universalistico e sempre più determinato dalle capacità economiche delle persone. Ci sono, quindi, questioni economiche e sociali ma anche etiche e culturali. Sta prevalendo l'individualismo a danno della solidarietà; l'affermazione dei più forti a danno della coesione sociale; l'aggressività e l'intolleranza a danno della capacità di dialogo e di accoglienza. La nostra battaglia, in altre parole, è sempre più difficile ma i valori che ci hanno consentito di lavorare bene per 30 anni, rimangono intatti. È una strada segnata da rispetto, tolleranza, capacità di dialogo, centralità delle persone, soprattutto di quelle più fragili. Continueremo, con sempre maggior impegno, su questa strada.

Nota Metodologica

Premessa

La presente Nota Metodologica è redatta con l'obiettivo di fornire un quadro chiaro e trasparente delle modalità di redazione del Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Koinè, per rendere conto delle attività svolte, degli impatti generati e dei risultati ottenuti nell'anno di riferimento ovvero il 2023. Il Bilancio Sociale rappresenta uno strumento verso soci, operatori, beneficiari e verso la comunità in generale.

Obiettivi del Bilancio Sociale

- 1. Trasparenza:** garantire un'informazione chiara e accessibile sui risultati e sulle attività;
- 2. Responsabilità sociale:** comunicare l'impatto sociale e culturale generato dalle attività;
- 3. Miglioramento continuo:** utilizzare i dati raccolti come strumento di riflessione interna per aree di miglioramento;
- 4. Coinvolgimento degli stakeholder:** favorire il confronto e il dialogo con tutti gli attori coinvolti.

Metodologia di Redazione

Raccolta Dati, attraverso: Fonti interne: analisi della documentazione contabile e gestionale (bilanci, report di attività, progetti realizzati, feedback degli operatori). Fonti esterne: sondaggi e interviste a soci, beneficiari, enti locali, e altri stakeholder significativi. Struttura del Bilancio Sociale Introduzione: Presentazione della cooperativa, della sua missione e della sua visione. Attività: Descrizione delle attività svolte, dei progetti attivati e del numero di beneficiari coinvolti. Risorse Utilizzate: Rendicontazione delle risorse economiche, finanziarie e umane impiegate. Governance e Partecipazione: Modelli di gestione e coinvolgimento degli stakeholder, con particolare attenzione alla partecipazione dei soci. Sostenibilità e Sviluppo Futuro: Considerazioni su obiettivi futuri e strategie per migliorare ulteriormente l'impatto della cooperativa. Indicatori, sia qualitativi che quantitativi per misurare i risultati raggiunti. Alcuni esempi includono: Tasso di occupazione dei servizi offerti; Numero di utenti serviti; attività di formazione svolte ecc.

Pubblicazione e Diffusione

Il Bilancio Sociale sarà reso pubblico attraverso il sito web della cooperativa e diffuso presso i soci, i partner e altre parti interessate. Sarà anche presentato in occasione di incontri pubblici e assemblee.

Conclusioni

La cooperativa Koinè si impegna a redigere il proprio Bilancio Sociale, nel rispetto delle Linee guida adottate con Dm 4 luglio 2019 ai sensi dell'art. 14 D.lgs. 117/17, in modo rigoroso e sistematico, con l'obiettivo di promuovere la trasparenza e la responsabilità sociale e di stimolare la partecipazione attiva di tutti i suoi membri.

Identitá

Koinè è una cooperativa sociale di tipo A con una sezione B attivata nell'area dell'agricoltura sociale che persegue lo sviluppo del benessere delle persone, delle famiglie e delle comunità mediante la ricerca, la progettazione, la gestione e la valutazione di servizi alla persona. Fondata nel 1994 con l'obiettivo di promuovere la partecipazione e l'insieme delle diversità, Koinè si impegna a creare opportunità lavorative e di integrazione attraverso attività sociosanitarie, socioassistenziali, educative di empowerment e inclusione sociale. Koinè opera principalmente nel territorio di Arezzo e in tutta la sua provincia, oltre che con alcuni servizi rivolti all'infanzia nei territori del Valdarno

fiorentino, Valdichiana senese e nella città di Roma. Koinè nell'annualità 2023 ha gestito 90 servizi, nelle province di Arezzo, Siena, Firenze e Roma. Sette sono i settori d'intervento: anziani, disabili, salute mentale, servizi domiciliari, minori, inclusione, prima infanzia Koinè è una cooperativa che aderisce a Legacoop, l'associazione nazionale delle cooperative italiane. In particolare, Koinè è associata a Legacoop Sociali, che è la parte di Legacoop dedicata alle cooperative sociali. Questa adesione consente alla cooperativa di collaborare con altre realtà del settore, partecipare a iniziative comuni e accedere a supporto e risorse per migliorare la propria attività.

MISSIONE

La Cooperativa Sociale Koinè si impegna a perseguire una doppia finalità che intreccia la mutualità interna e il benessere collettivo. La sua missione si fonda su:

L'interesse mutualistico dei soci lavoratori: Garantire una stabile occupazione lavorativa alle migliori condizioni. Promuovere lo sviluppo professionale e personale dei lavoratori, offrendo opportunità di crescita e valorizzando le competenze individuali. Creare un ambiente lavorativo che favorisca inclusione, partecipazione e senso di appartenenza.

L'interesse generale della comunità:

Rispondere ai bisogni sociali e educativi emergenti attraverso servizi di qualità e soluzioni innovative. Promuovere coesione sociale, equità e inclusione nei territori in cui opera.

Contribuire allo sviluppo locale, creando reti con istituzioni pubbliche, enti del terzo settore e aziende private.

VISIONE

Koinè aspira a essere una protagonista nel panorama del terzo settore, sostenendo uno sviluppo equo, innovativo e sostenibile. La sua visione è orientata a:

Essere un'impresa sociale di comunità:

Leggere e anticipare i bisogni delle persone e delle famiglie, con soluzioni personalizzate e innovative. Rimanere radicata nei territori di riferimento, rafforzando il legame con le comunità locali e costruendo reti solide con le amministrazioni pubbliche e gli altri attori sociali.

Innovare continuamente:

Integrare ricerca, progettazione e ascolto del territorio per sviluppare servizi in grado di rispondere ai bisogni complessi di oggi e di domani. Espandere le attività in settori emergenti, come l'agricoltura sociale e i servizi per l'autonomia delle persone fragili.

Promuovere sostenibilità e inclusione:

Sostenere modelli di lavoro che garantiscano stabilità economica ai soci lavoratori e accesso a servizi di alta qualità per i beneficiari. Integrare pratiche sostenibili in tutti i processi, valorizzando il rispetto per l'ambiente e le risorse locali.

Consolidare un modello partecipativo:

Rafforzare la governance partecipativa, favorendo il coinvolgimento attivo dei soci nei processi decisionali. Diffondere una cultura della cooperazione basata su trasparenza, corresponsabilità e fiducia.

Ambiti di attività

ANZIANI: Koinè gestisce strutture residenziali sociosanitarie (RSA modulo base e RSA moduli specialistici), strutture semi residenziali (Centri Diurni), oltre a servizi di assistenza domiciliare (SAD e ADI) nella città di Arezzo e nella sua provincia. Il modello organizzativo Koinè ha sempre messo al centro la persona attraverso progetti personalizzati volti all'assistenza e al mantenimento delle autonomie residue. Il lavoro è organizzato in equipe multidisciplinare. I numeri: 10 Rsa, 1 CD Modulo base, 2 CD Modulo Alzheimer, 1 Comunità familiare. 8 Progetti di Assistenza Domiciliare. In totale 23 servizi rivolti a persone anziane auto e non autosufficienti, 5 le zone, 551 utenti giornalieri per area anziani e 335 utenti per l'area territoriale anziani.

INFANZIA: Koinè gestisce servizi per l'infanzia dal 1994. Sono stati pensati, progettati, resi diversi l'uno dagli altri. Attualmente gestiamo nidi e scuole dell'infanzia nella provincia di Arezzo, Valdarno Fiorentino, si aggiungono due esperienze nel comune di Roma. Il nostro modello organizzativo ha in questo caso un orientamento al metodo Montessori: il bambino è una persona che non ha solo bisogni ma anche competenze e noi lo aiutiamo a conquistare sicurezza e autonomia. Valorizzando l'individualità e la diversità di ciascuno perché rappresentano unicità e ricchezza. I numeri 31 nidi, 2 scuole infanzia, 1 ludoteca. In totale 34 servizi rivolti all'infanzia, 7 le zone, 1206 utenti giornalieri e 324 operatori coinvolti.

DISABILITA': Koinè gestisce servizi, residenziali e semiresidenziali, rivolti alle persone con disabilità. Il modello organizzativo Koinè, anche in questo ambito, vede al centro la persona ed ha come obiettivo quello di generare percorsi di assistenza e percorsi educativi volti al mantenimento e al potenziamento delle autonomie di ogni singolo individuo. Si lavora in equipe multidisciplinare con figure professionali proprie dell'assistenza alla persona e dell'ambito educativo e psicologico. I numeri: 1 Comunità alloggio protetta, 4 Comunità familiari DDN, 1 Comunità familiare progetto Vita Indipendente, 3 Centri Diurni. In totale 23 servizi, 232 utenti giornalieri, 6 zone, 53 operatori coinvolti.

EDUCATIVO e MINORI:

I servizi di supporto al diritto allo studio costituiscono una necessaria alternativa alla scuola a tempo pieno ed una opportunità irrinunciabile per i bambini. Contrasto alla "povertà educativa". Ampliamento delle opportunità di esperienza. Integrazione sociale di culture diverse. Integrazione di bambini con bisogni speciali e leva essenziale. Supporto alle famiglie nell'educazione irrinunciabile. I numeri: 1 convitto e semiconvitto, 1 attività extrascolastica, 1 attività assistenza domiciliare educativa, 1 attività educazione al consumo critico. In totale: 7 servizi, 5 zone, 6057 utenti annui e 49 operatori coinvolti TERRITORIO Koinè oltre ai servizi domiciliari e territoriali in ambito anziani, disabilità, salute mentale e ambito educativo gestisce il servizio di cure palliative (SCUDO) in collaborazione con Calcit e asl sud est. I servizi sono garantiti, alle persone in carico al servizio SSN, dal personale infermieristico Koinè presso il loro domicilio o presso il centro diagnostico. I numeri 1 servizio, 3 zone, 17 operatori coinvolti, 25 utenti giornalieri.

SALUTE MENTALE: Koinè gestisce in co progettazione con la asl sud est il servizio di socio riabilitazione, adulti e minori, nella zona Valdarno. Il modello organizzativo è focalizzato sulla costruzione di un progetto personalizzato per ogni persona. Il nostro lavoro è finalizzato a contenere le parti fragili e a rafforzare le potenzialità di ogni singola persona in carico. Lavoriamo fin dall'inizio per un processo di recovery vero dove la persona partecipa attivamente, insieme agli operatori che vi lavorano, alla costruzione del proprio percorso. I servizi che mettiamo a disposizione sono centri diurni (per persone con disturbi della sfera psichica gravi e medio gravi al fine di realizzare programmi di socio riabilitazione e di conquista delle autonomie), centri intermedi (per persone borderline con disagio psichico, in particolare adolescenti e giovani, con l'obiettivo di favorire la conquista di abilità relazionali in normale contesti di vita), interventi individualizzati domiciliari e territoriali ed infine interventi abilitativi e riabilitativi, di sostegno relazionale e all'apprendimento rivolti a minori in carico, con l'obiettivo di favorire la conquista di abilità relazionali in normale contesti di vita.

Oltre alle strutture residenziali e semiresidenziali appena descritte si aggiunge un'ulteriore esperienza nata all'interno della salute mentale ma che si è e si può estendere ad altri ambiti. Nel 2015 viene attivata la Fattoria Sociale di Ramarella (a Pergine Valdarno) con l'idea di sperimentare pratiche di green care, cioè di abilitazione di adulti in carico ai servizi della salute mentale.

I numeri:

1 Residenza Comunità Terapeutica, **1** Centro Diurno, **1** Servizio Domiciliare e territoriale, **1** servizio ambulatoriale infanzia e adolescenza, **1** servizio territoriale e domiciliare rivolto a minori e adolescenti in carico alla ASL, **1** progetto sperimentale green care. In totale: **5** servizi, **1** zona, **432** utenti giornalieri, **37** operatori coinvolti.

Area anziani

Rsa Pionta	Arezzo
Rsa Pescaola	Arezzo
Rsa Centro Koinè	Arezzo
Rsa Casa di Michele	Arezzo
Centro Diurno Alzheimer Maestrini	Arezzo
Rsa Villa Fiorita	Arezzo
Rsa Boschi	Subbiano
Rsa La Primula	Camucia - Cortona
Centro Diurno Alzheimer La Primula Blu	Camucia - Cortona
ASP Serristori	Castiglion Fiorentino
Centro Diurno Via Arno	Arezzo
Servizio Assistenza Domiciliare Anziani (SAD) Arezzo	Arezzo
Servizio Assistenza Domiciliare Anziani (SAD) Cavriglia	Cavriglia
Servizio Assistenza Domiciliare (SAD) Castiglion F.no	Castiglion Fiorentino
Servizio Assistenza Domiciliare Anziani (SAD) Loro C.	Loro Ciuffenna
Casa Insieme	Arezzo
Assistenza Domiciliare Integrata ADI Loro C	Loro Ciuffenna
Assistenza Domiciliare Integrata ADI Cavriglia	Cavriglia
Assistenza Domiciliare Integrata ADI Castiglion F.	Castiglion Fiorentino
Progetto VA.DO Valdarno	Arez Valdarno aretino
Progetto HCP Arezzo e Valdarno	Arezzo e Area Valdarno aretino
Progetto ATEDOM Arezzo	Arezzo
Rsa Maestrini	Arezzo
Rsa Polverini Brachetti	Castelfranco di Sopra

Area salute mentale

Comunità Terapeutica Boccaccio	Montevarchi
Centro Diurno Adulti	Montevarchi
Servizio Salute Mentale Infanzia e Adolescenza	San Giovanni Valdarno
Agricoltura Sociale Fattoria Ramarella	Pergine Valdarno
Servizio domiciliare e territorio	Area Valdarno aretino
Progetto Riconnessi	Area Valdarno aretino
Progetto Autismo	Area Valdarno aretino
Agricoltura Sociale Orto San Felice	Castelnuovo Berardenga

Area infanzia

Nido Infanzia Sitorni	Arezzo
Nido Infanzia Tante Tinte	Località Indicatore Arezzo
Scuola Infanzia Pallanca	Arezzo
Nido Infanzia Il Cucciolo	Arezzo
Servizi ausiliari nidi e scuole infanzia	Arezzo
Nido Infanzia Freccia Azzurra	Monte San Savino
Nido Infanzia Ambarabà	Bibbiena
Nido Infanzia Papaveri e Papere	Strada
Nido Infanzia A.Fani	Pratovecchio Stia
Nido Infanzia Cucciolo	Cetona
Nido Infanzia Trilly	Brolio – Castiglion Fiorentino
Nido Infanzia Le Nuvole	Guazzino Sinalunga
Nido Infanzia Aquilone	Sinalunga
Nido Infanzia Peter Pan	Castiglion Fiorentino
Nido Infanzia Rapolano	Rapolano Terme
Nido Infanzia Castelnuovo	Castelnuovo Berardenga
Scuola Infanzia Sacra Famiglia	Castelnuovo Berardenga
Nido Infanzia Scheggia	San Giovanni Valdarno
Nido Infanzia Marzocchino	San Giovanni Valdarno
Nido Infanzia Trenino	Figline e Incisa Valdarno
Nido Infanzia Girandola	Figline e Incisa Valdarno
Nido Infanzia Chicchirullò	Figline e Incisa Valdarno
Nido Infanzia Bricchette	Cavriglia
Nido Infanzia Stella Stellina	Cavriglia
Nido Infanzia	Cavriglia
Nido Infanzia Bucine	Bucine
Nido Infanzia Ambra	Ambra
Nido Infanzia Pinocchio	Terranuova Bracciolini
Nido infanzia sezione Micronido	Terranuova Bracciolini
Nido Infanzia Stellina	Loro Ciuffenna
Nido Infanzia Piccolo Sole	San Giustino Valdarno
Nido Infanzia Piccino Piccio	Castelfranco di sopra
Nido Infanzia Anagnina	Roma
Nido Infanzia Osteria del Curato	Roma

Area disabilità

CAP Casa di Pinocchio	Castiglion Fiorentino
Centro Diurno Casa di Pinocchio	Castiglion Fiorentino
DDN Progetto VIVA	Camucia - Cortona
Progetto VIVO	Castiglion Fiorentino
Centro Diurno Ottavo Giorno	Montevarchi
Centro socializzazione CLA	Arezzo
DDN Arezzo	Arezzo
Centro diurno Isola che non c'è	Bibbiena
DDN Partina	Partina
Casa Amica	San Giustino Valdarno
DDN Valdarno	San Giustino Valdarno

Area minori

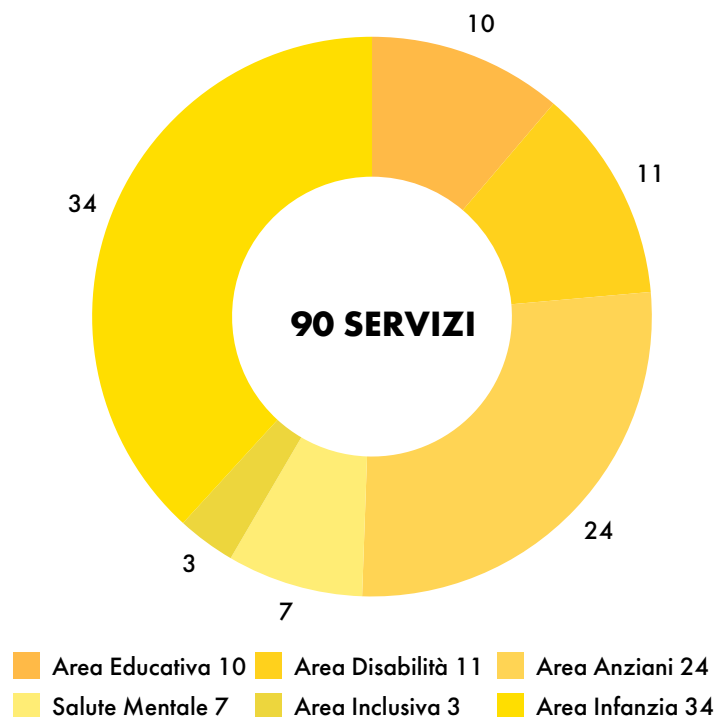
Convitto S. Caterina	Arezzo
Educoop	Area aretina e Valdichiana aretina
Assistenza Domiciliare Educativa Caviglia	Caviglia
Assistenza Domiciliare Educativa Loro Ciuffenna	Loro Ciuffenna
Assistenza Domiciliare Educativa Monte San Savino	Monte San Savino
Centro Fuoriclasse	Monte San Savino
Centro Socializzazione Aquilone	Civitella - Arezzo
Ludoteca abilitativa Bucaneve	Arezzo
Ludoteca Abilitativa Le Nuvole	Guazzino Sinalunga
Ludoteca Abilitativa Peter Pan	Brolio – Castiglion Fiorentino

Area territoriale socio sanitaria

Servizio Cure Palliative Scudo	Arezzo
Istituto Cesalpino	Terontola

Area territoriale socio sanitaria

Sostegno Fasce Deboli	Arezzo e provincia
-----------------------	--------------------



Assetto societario

La governance della Cooperativa Sociale Koinè rappresenta un elemento fondamentale per il raggiungimento dei suoi obiettivi mutualistici e per il suo ruolo nel tessuto sociale del territorio. Nel 2023, il modello di governance si è confermato solido e partecipativo, in linea con i principi fondanti della cooperazione sociale.

Modello organizzativo

Koinè adotta un modello di governance partecipativa, che garantisce un coinvolgimento attivo dei soci lavoratori nei processi decisionali. Questo approccio favorisce la trasparenza, la responsabilità condivisa e il senso di appartenenza alla cooperativa. Nel 2023, la cooperativa ha rafforzato il proprio impegno verso una gestione etica, attraverso:

- Assemblee periodiche per discutere gli sviluppi strategici e le decisioni rilevanti.
- La partecipazione attiva dei soci alle decisioni economiche, come la destinazione dell'utile netto e la definizione degli investimenti.

Principi di gestione

Il modello di governance di Koinè è ispirato a principi di:

- Trasparenza, attraverso una rendicontazione chiara e puntuale delle attività.
- Inclusività, garantendo che tutte le voci dei soci siano rappresentate e ascoltate.
- Sostenibilità, con scelte orientate al lungo termine per garantire solidità patrimoniale e continuità dei servizi offerti.

Consiglio di amministrazione

Il Consiglio di amministrazione (CdA) è composto da quindici soci eletti dall'Assemblea Generale, che rappresentano i vari settori e ambiti operativi della cooperativa. Nel 2023, il CdA ha guidato la cooperativa con attenzione alla sostenibilità economica e sociale, garantendo continuità nella crescita e nella stabilità organizzativa, ed era così composto.

Membri effettivi

Paolo Peruzzi - PRESIDENTE	Struttura
Elena Gatteschi - VICEPRESIDENTE	Struttura
Alberta Terziani	Ambito Anziani
Tiziana Antonini	Ambito Anziani
Alessio Veneri	Ambito Anziani
Sauro Testi	Ambito Agricoltura Sociale
Eleonora Tiezzi	Ambito Anziani
Cristina Cristini	Ambito Infanzia
Serena Magini	Ambito Infanzia
Carla Sanna	Ambito Infanzia
Ivana Lupetti	Ambito Disabilità
Agostino Peruzzi	Ambito Educativo
Gessica Tenuta	Ambito Territorio
Manola Ghezzi	Ambito Anziani

Membri supplenti

Alessandra Turchi	Ambito Infanzia
Paola Nocentini	Ambito Infanzia
Stefania Battaglini	Ambito Infanzia
Silvia Satto	Ambito Anziani
Francesca Lanucci	Ambito Anziani

Membri permanenti

Grazia Faltoni	Presidente Sistema Koinè
Stefano Frasi	Presidente Comitato Partec.

Il 16 dicembre 2023 attraverso l'assemblea generale c'è stato il rinnovo delle cariche sociali della cooperativa

Membri effettivi

Elena Gatteschi - presidente	Struttura
Sauro Testi - vicepresidente	Ambito Agricoltura Sociale
Grazia Faltoni	Ambito Infanzia
Stefano Frasi	Ambito Anziani
Paolo Renzetti	Ambito Anziani
Francesca Lanucci	Ambito Agricoltura Sociale
Eleonora Tiezzi	Ambito Anziani
Cristina Cristini	Ambito Infanzia
Serena Magini	Ambito Infanzia
Carla Sanna	Ambito Infanzia
Gabriele Pancini	Ambito Disabilità
Tiziano Poggini	Ambito Educativo
Agostino Peruzzi	Ambito Territorio
Gessica Tenuta	Ambito Anziani
Manola Ghezzi	Ambito Anziani

Membri supplenti

Alessandra Turchi	Ambito Infanzia
Andrea Misseri	Ambito Salute Mentale
Elena Sordi	Ambito Infanzia
Silvia Satto	Ambito Anziani
Patrizia Valesio	Ambito Anziani
Alessandra Milesi	Ambito Anziani
Vanessa Della Ciana	Ambito Infanzia

Membri permanenti

Stefania Battaglini- Presidente Comitato Partecipaz	Ambito Disabilità
---	-------------------

In funzione dell'elevare la partecipazione l'Assemblea elegge anche un **Comitato di Partecipazione**, un organismo consuntivo che è espressione di tutti i principali servizi e che attualmente è composto da 50 soci (86% donne), che vengono dai servizi in 47 casi (94%) ed in 3 casi dalla struttura.

L'assemblea elegge anche il **Consiglio dei Probiviri** che è composto da altre cinque socie storiche chiamate a gestire le eventuali situazioni di tensione tra singoli soci e la cooperativa. Complessivamente, i soci che fanno parte dei diversi organi della cooperativa sono 77.

Nell'organizzazione e nel funzionamento della cooperativa, assumono un ruolo ed un peso rilevante anche gli **organi preposti al controllo della correttezza della gestione sotto il profilo legale e contabile**, che sono quattro:

- **Collegio Sindacale**, si occupa della revisione legale e, con Uniaudit, della revisione contabile e di Bilancio, è composto da 3 professionisti esterni selezionati su proposte dei collegi professionali;
- **OdV 231/2000**, si occupa della supervisione della gestione del MGO 231/2000 e della revisione della correttezza della gestione dal punto di vista legale sotto ogni profilo, è composto da 3 professionisti esterni selezionati sulla base dei requisiti curriculari di ognuno;
- **Uniaudit**, di Legge e scelta, ai sensi della Legge 59/1992, è una società specializzata nella revisione contabile e di bilancio che si occupa della certificazione del Bilancio;
- **Legacoop**, scelta e di Legge, è l'organizzazione di rappresentanza della cooperazione cui aderiamo (da sempre) che, per Legge, effettua annualmente la revisione/verifica della gestione sia sotto il profilo legale sia sotto il profilo della correttezza della gestione contabile.

Koinè nelle reti sociali

Legacoop

Aderiamo a LEGACOOP, la più grande centrale di rappresentanza della cooperazione italiana, dal 1993, cioè dalla costituzione. In dipendenza dell'adesione a Legacoop, aderiamo anche a Legacoop sociali, l'organizzazione di settore.

Consorzio 45

Aderiamo a CONSORZIO 45, che ha sede a Reggio Emilia ed opera in tutto il territorio nazionale, per rispondere al bisogno di interagire con le realtà più vivaci ed imprenditoriali del movimento.

Nidi nel Verde

È una società di scopo in forma consortile con la cooperativa NUOVE RISPOSTE costituita per gestire i nidi realizzati in finanza di progetto per il Comune di Roma. Per NNV gestiamo i nidi di Osteria del Curato ed Anagnina.

Isola che non c'è Il consorzio

Costituito nel 2000 entro l'omonimo progetto di sviluppo finanziato dal FSE, è nato per diffondere, con lo strumento del franchising, nuove formule di asilo nido in tutto il paese. Nel tempo ha perso la funzione originaria divenendo, sostanzialmente, un consorzio locale attraverso cui sosteniamo lo sviluppo di alcune cooperative di territorio.

Rete Koinè

È una rete contratto costituita nel 2014 attraverso cui condividiamo con altre cooperative ed imprese locali alcuni servizi amministrativi e per lo sviluppo.

Rete Sistema Koinè

È una rete soggetto costituita da noi nel 2017 per disporre di uno strumento imprenditoriale di azione in campi diversi da quelli originari per la cooperativa. Mediante Sistema Koinè è stato realizzato il progetto Mondrian nel Parco Pertini ad Arezzo.

Rete Servizi Lavoro

È un consorzio stabile costituito, con società for profit e cooperative, per la gestione dei servizi al lavoro esternalizzata la Regione Toscana. Aderiamo a CSL come Koinè e come Cinpa, la nostra società specializzata nel campo dei servizi al lavoro.

Fondazione Riconoscersi

Fondazione Arezzo Sociale

Aderiamo ad alcune fondazioni di territorio che hanno finalità diverse (Riconoscersi: promuovere la vita indipendente e nuove opportunità di abilitazione ed integrazione sociale per persone con disabilità; Arezzo Sociale: promuovere lo sviluppo sociale e dell'economia solidale nella città di Arezzo;) allo scopo di partecipare allo sviluppo della economia solidale di comunità.

Distretto Cibo Valdarno

Aderiamo al Distretto del Cibo del Valdarno, una importante rete di produttori agricoli ed enti locali della Zona, che punta a promuovere lo sviluppo della agricoltura biologica, la difesa della biodiversità, lo sviluppo di pratiche di agricoltura sociale.

AIRSAM

Aderiamo alla Associazione Italiana delle Residenze per la Salute Mentale con la volontà di concorrere concretamente allo sviluppo di approcci inclusi ed aperti di salute mentale di comunità. Info: <http://www.airsam.it/>.

BIOAS

Aderiamo alla Associazione nazionale Bioagricoltura Sociale per connettere la nostra esperienza di Ramarella con il meglio dell'associazionismo italiano di settore e per contribuire a diffondere esperienze e pratiche di agricoltura sociale e biologica nei nostri territori. Info: <https://www.bioagricolturasociale.it/>.

Nati per Leggere

Aderiamo alla associazione nazionale nati per leggere per promuovere la pratica della lettura negli asili nido ed ovunque, nell'intento di sostenere lo sviluppo cognitivo e neurologico dei bambini e del promuovere una pratica che risulterà (risulterebbe) utile lungo tutta la vita. Info: <https://www.natiperleggere.it/>.

Gruppo Nazionale Nidi

Aderiamo alla Associazione che vuole offrire occasioni di incontro e discussione tra persone che operano nel settore dell'educazione della prima infanzia, in luoghi diversi e in diverse situazioni professionali, attorno ai temi della vita e della condizione sociale dei bambini piccoli, della cura e educazione nella prima infanzia, della qualità e delle prospettive delle scuole e dei servizi per l'infanzia. Info: <http://www.grupponidiinfanzia.it/>.

Gruppo toscano Nidi

È la sezione toscana della Associazione nazionale. Info: <https://www.gruppotoscanonidi.it/>.

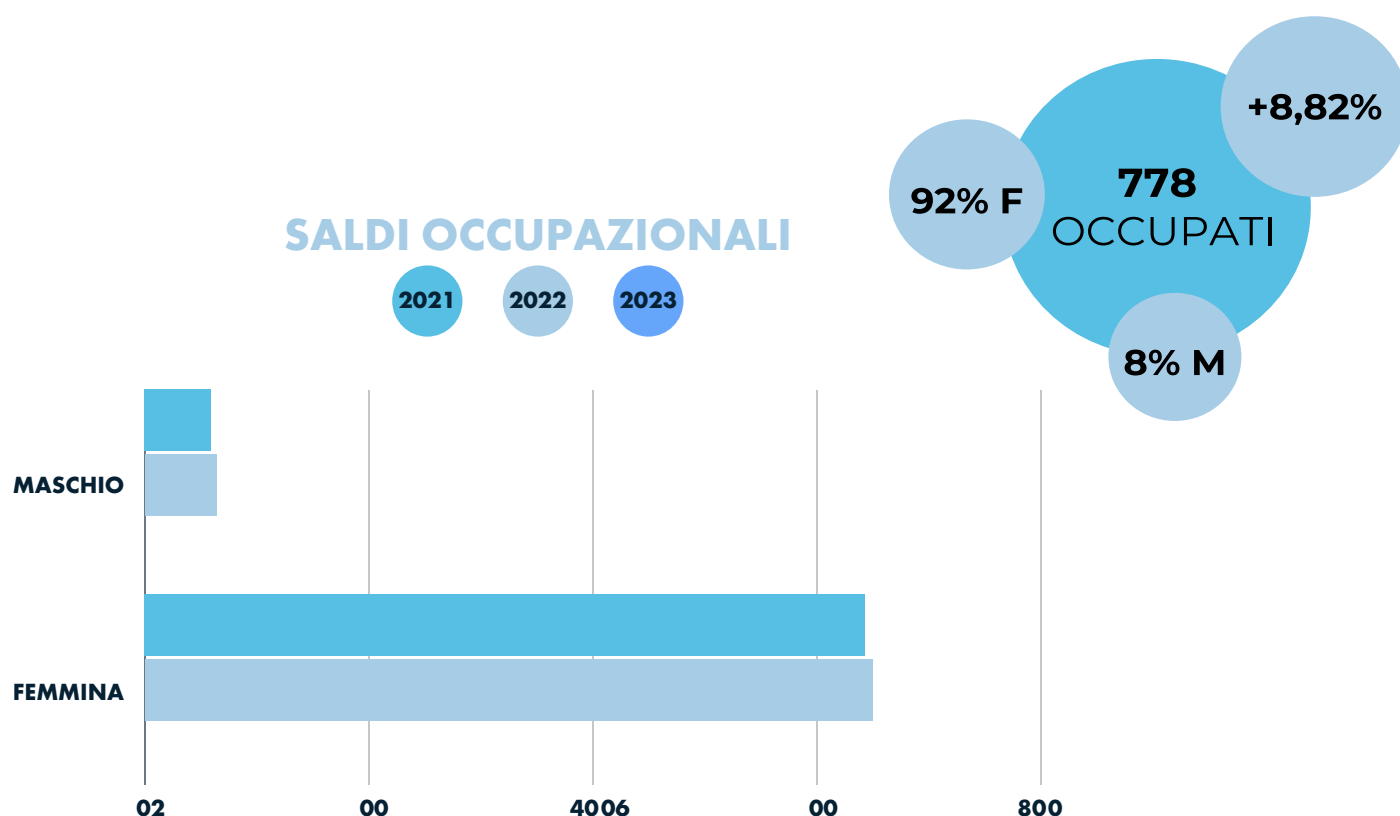
Lavoro

L'occupazione al 31.12.2023

Per rappresentare al meglio le informazioni relative all'occupazione della Cooperativa Koinè nell'annualità 2023, possiamo utilizzare una combinazione di tabelle e grafici basati su:

- Distribuzione di genere;
- Distribuzione per fasce d'età;
- Titoli di studio;
- Tipologie contrattuali;
- Mansioni principali;
- Ambiti di attività.

Nel 2023 la dinamica occupazionale è stata caratterizzata da una crescita pari al 8.92% sul 2022. Al 31.12.2023 gli occupati erano 778 di cui il 92% femmine e l'8% maschi. Si conferma nel triennio la tendenza costante, oltre alla crescita totale + 76 persone, della presenza di lavoratrici donne.



TIPOLOGIA RAPPORTO DI LAVORO

2021

2022

2023

147 TD

19%

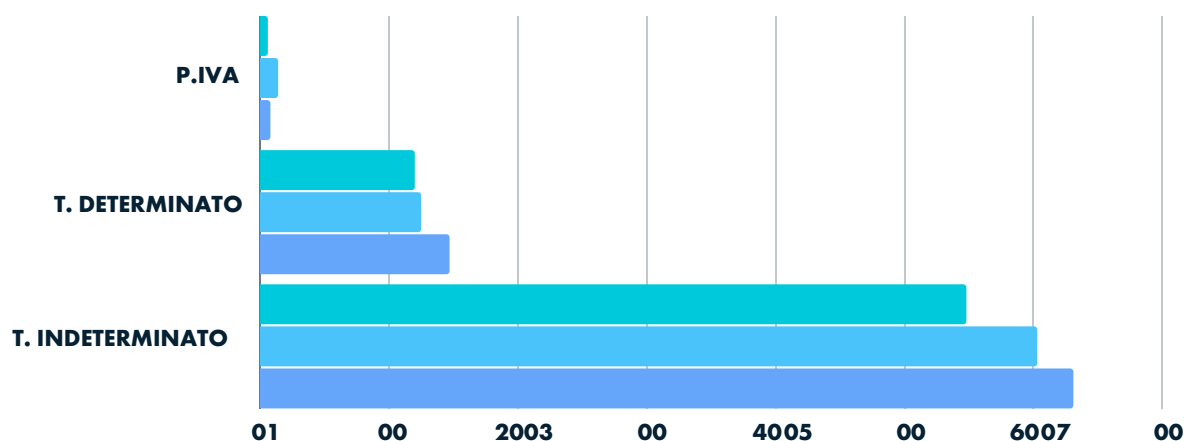
99,00 %
CONTRATTI
TIPICI

8 P.IV

80%

631 TI

1%



Tipologia Contratti 2023

- TEMPI INDETERMINATI 80%
- TEMPI DETERMINATI 19%
- ATIPICI 1%

Nel 2023, lo sviluppo occupazionale ha conseguito l'obiettivo di privilegiare l'impiego di persone e a tempo indeterminato: il saldo occupazionale nel triennio (+ 76 lavoratori) è costituito per il 60% da tempi determinati e per il 40% da tempi indeterminati. Nel corso del 2023 le stabilizzazioni sono state n. 31. Nel grafico la composizione della tipologia di impiego nel 2023.

I lavoratori assunti a tempo determinato costituiscono il 19% del totale per fare fronte alla normale sostituzione di lavoratori temporaneamente assenti. Sul tema specifico appare necessaria una riflessione sulla effettiva congruenza tra le “scelte tecniche” dei gruppi di lavoro (che tendono a privilegiare in alcuni settori la flessibilità organizzativa) con il principio generale della cooperativa che fonda sulla creazione di buona occupazione: da sempre riteniamo che il lavoro a tempo determinato costituisca una forma di lavoro precario.

Gli “atipici” sono impiegati in Koinè in ambiti molto definiti e peculiari, in modo del tutto conforme alla natura delle prestazioni. Nella tabella, che riporta lo sviluppo nel triennio, sono state incluse anche le persone svolgono la loro attività come lavoratori autonomi (partita IVA), che in massima parte comprendono collaboratori che svolgono professioni sanitarie (medici specialisti, psicologi, fisioterapisti et.).

Atipici al 31/12/ 2023 per tipologia			
	2023	2022	2021
Partite iva	7	9	12
Stagisti	4	22	4
Soci Volontari	3	3	1
Altri atipici	1	1	1
Servizio civile volontario	7	10	5
Totale	11	45	23

Koinè ha come obiettivo costante e futuro quello di aumentare i monti orari contrattuali, proponendo alle lavoratrici e ai lavoratori laddove possibile più ambiti di lavoro, con l’obiettivo di migliorare le condizioni di lavoro attraverso una stabilità economica, riduzione del rischio di precarietà, maggiore appartenenza alla cooperativa, aumentare competenze specifiche.

Monte orari contrattuali						
	2023		2022		2021	
	F	M	F	M	F	M
Part time < 17 ore sett.li	45	9	51	5	95	9
Part time < 25 ore sett.li	152	6	62	6	144	8
Part time < 36 ore sett.li	349	27	287	21	198	20
Full time = 38 ore sett.li	165	25	199	35	206	22
Totale	711	67	650	54	643	59



Lavoratori per fascia di età

L'età è stata rilevata per fasce di età (intervallo di 10 anni): la tabella mostra una distribuzione in valore quasi omogenea tra gli over 25 e gli over 30. La fascia d'età prevalente è 41-50 anni con il 28,02 % del totale, altrettanto significative le fasce inferiori 25-35 (con il 23%) e quella seguente 45- 55 (con il 28%). I più giovani, al di sotto dei 25 anni sono il 21,50%, mentre gli over 60 sono il 5,14 %.

	20-30	31-40	41-50	51-60
2023	168	164	218	188
2022	141	153	197	176
2021	151	166	195	155

Koinè ha come obiettivo futuro quello di favorire l'ingresso degli under 30 all'interno della cooperativa per garantire il ricambio generazionale. Crediamo che i giovani portino con sé sguardi nuovi, nuove prospettive e maggiore familiarità con le tecnologie emergenti. Vogliamo farlo attraverso formazione e accompagnamento con l'obiettivo di costruire un ambiente di lavoro motivante. Investire sugli under 30 significa non solo costruire una cooperativa più innovativa, ma anche rispondere a una responsabilità sociale nei confronti delle nuove generazioni.

Lavoratori per titolo di studi

La scolarizzazione all'interno della cooperativa è aumentata sensibilmente nel triennio soprattutto per il possesso della laurea che passa dal 37,89% al 42,80% nel 2023.

	20-30	31-40	41-50	51-60
2023	168	164	218	188
2022	141	153	197	176
2021	151	166	195	155

Lavoratori per mansioni

298
educatori

215
adb oss

102
ass inf

61
inf fkt

Livello di inquadramento contrattuale

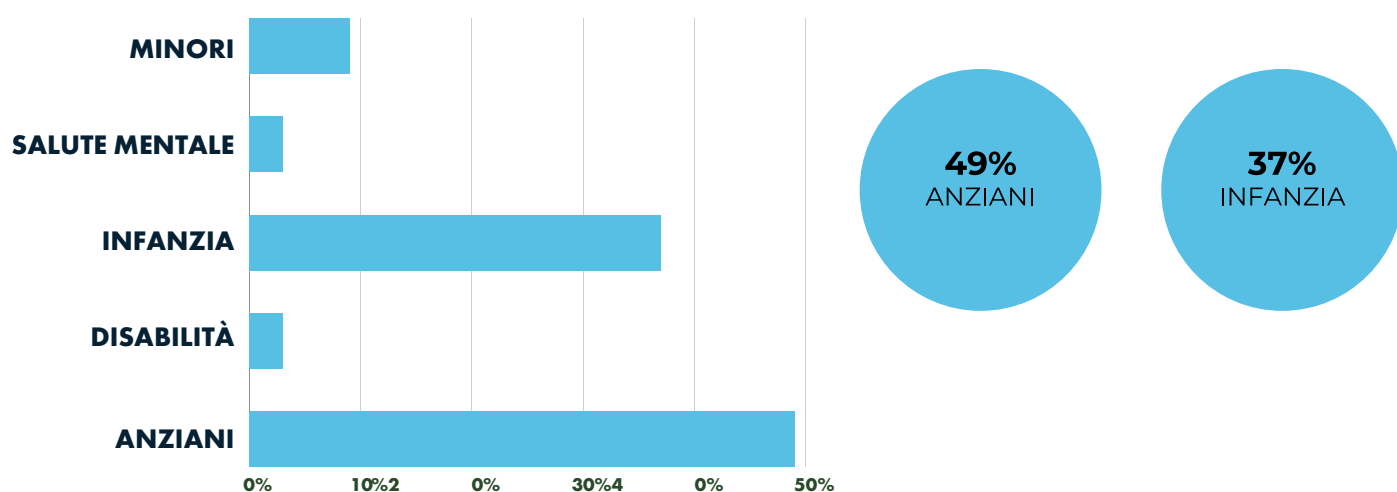
	Tempi indeterminati			Tempi determinati			Totale Addetti		
	M	F	Totale	M	F	Totale	M	F	Totale
A1	1	8	9	3	0	3	4	8	12
A2	0	7	7	0	3	3	0	10	10
B1	4	70	74	2	37	39	6	107	113
C1	6	105	111	3	28	31	9	133	142
C2	7	70	77	1	7	8	8	77	85
C3	0	2	2	0	0	0	0	2	2
D1	2	35	37	4	21	25	6	56	62
D2	21	263	284	3	21	24	24	284	308
E1	0	0	0	2	18	20	2	18	20
E2	5	14	2	2	0	2	7	14	21
F1	0	1	1	0	0	0	0	1	1
F2	1	1	2	0	0	0	1	1	2
Totale	47	576	606	20	135	155	67	711	778

La tabella di seguito proposta conferma le posizioni più consistenti sono quelle del livello C1 (Adbet) e D2 (educatori infanzia, educatore socio pedagogico, infermiere ecc.).I dati proposti incorporano i passaggi di livello approvati con la riorganizzazione 2023 con riferimento al profilo dell'area infanzia (passaggio livello D1 a D2).

Lavoratori per area di servizio

	2023	2022	2021
RSA	241	218	211
Anziani e Territorio	49	45	39
Infanzia	342	263	320
Disabili e inclusione	57	54	48
Salute Mentale	16	17	15
Minori	62	60	58
Struttura	11	11	11
Totale	778	714	702

LAVORATORI PER AREA



La struttura dell'occupazione mette in evidenza l'andamento delle gestioni della cooperativa: nel triennio è cresciuta la base sociale impiegata nei servizi agli anziani (RSA) e nel settore infanzia. Stabili tutti gli altri settori d'intervento. Il grafico illustra la consistenza occupazionale e la distribuzione in % nell'anno 2023. L'area anziani si conferma uno degli ambiti più importanti della cooperativa in termini di volume di affari, di investimenti effettuati da parte della cooperativa e di persone impiegate. Per questo motivo in questo bilancio sociale abbiamo pensato di effettuare un approfondimento dedicato come allegato a questa elaborazione.

Assenze

	2023	2022	2021
Ore lavorate	948.808,27	871.307,65	849.050,21
Ore assenza	213.575,05	225.511,79	224.219,86
Di cui			
Malattia	43.732,32	57.247,00	44.067,97
Infortunio	3.558,97	3.759,66	6.295,16
Maternità	40.174,00	40.754,70	41.415,32
Ferie	102.673,03	98.012,42	103.170,41
Permessi	16.305,71	14.401,54	11.511,13
FIS	0,00	134,50	7.081,68
Banca Ore	682,50	938,00	49,00
Assenza non giustificata	6,33	12,67	225,17

I valori appena descritti in % nella tabella seguente:

	2023	2022	2021
Ore lavorate	948.808,27	871.307,65	849.050,21
Ore assenza %	19,13%	20,56%	20,89%
Di cui			
Malattia	3,762%	5,219%	4,106%
Infortunio	0,306%	0,343%	0,587%
Maternità	3,456%	3,716%	3,859%
Ferie	8,833%	8,936%	9,613%
Permessi	1,403%	1,313%	1,073%
FIS	0,000%	0,012%	0,660%
Banca Ore	0,059%	0,086%	0,005%
Assenza non giustificata	0,586%	1,020%	0,969%

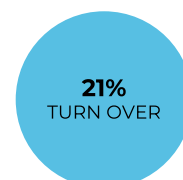
In una cooperativa sociale, le assenze assumono un significato particolare perché il lavoro è centrato sul rapporto diretto con gli utenti e sulla continuità dei servizi. Le assenze possono influire sull'efficacia e la qualità dei servizi, ma sono anche indicatori di fattori come il benessere lavorativo, la salute e l'organizzazione interna. L'obiettivo futuro è quello di monitorare e ridurre la percentuale di assenteismo, sebbene si registri una diminuzione dal post pandemia, attraverso l'ascolto attivo dei lavoratori e il monitoraggio costante dei dati per individuare la tendenza e correggere eventuali problematiche.

Dimessi

I dimessi nell'anno 2023 sono pari a n. 168 unità di cui soci n.33. Nel 2022 n.187 di cui soci n. 27. Nel 2021 n.250 di cui soci n. 42. Nell'annualità 2023 si registra una quota inferiore di dimissioni rispetto ai due anni precedenti, % turn over 21%.

La percentuale anche se è in diminuzione nel triennio è "nuova" per la cooperativa, molte le uscite per il raggiungimento dell'età pensionabile ma non solo ... Dieci anni fa il turn over era sicuramente al di sotto del 10%.

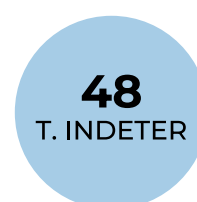
2023	168
2022	187
2021	250



Il fenomeno delle dimissioni volontarie, fenomeno esploso in tutte le realtà lavorative nazionali e no, ha avuto un forte impatto anche sul nostro contesto, dove la motivazione e l'impegno dei lavoratori sono fondamentali per garantire servizi di qualità. Questo fenomeno, accentuato dopo la pandemia da COVID-19. Contrastare le dimissioni volontarie non è solo una necessità per preservare i servizi e i beneficiari, ma è anche un'opportunità per migliorare la qualità del lavoro e costruire una cooperativa più attrattiva per i talenti futuri. Lo vogliamo fare con delle azioni specifiche che riguardano la formazione, la comunicazione e welfare aziendale.

Selezione del personale

La selezione del personale è avvenuta presso la sede aziendale della cooperativa alla presenza del Responsabile del Personale e dei coordinatori d'area per ambito di servizio. Le candidature pervenute in Cooperativa sono state consultate dal Responsabile del Personale che ha programmato mensilmente e/o al bisogno i giorni dedicati alla selezione. I colloqui sono sempre conoscitivi e hanno l'obiettivo, oltre a quello di inserire lavoratori e lavoratrici per uno specifico bisogno, di formare una graduatoria, divisa per ambito di servizio, da dove potere attingere anche in seguito. Il colloquio si divide una parte più generale volta a rappresentare ai candidati la struttura della cooperativa e una più specifica che viene rappresentata dal coordinatore d'area. Il colloquio di selezione segue un iter preciso che viene documentato in una "scheda colloqui" che è archiviata presso la sede aziendale. A fine 2023 è stata attivata una sezione dedicata all'interno del sito aziendale denominata Lavora Con Noi per rendere la predisposizione della candidatura più semplice e per rendere la lettura dei dati più fruibile. I giorni dedicati sono stati n.18, le candidature pervenute sono state 1.108, le nuove assunzioni n. 237 (22 M e 215 F) di cui tempi determinati n.189 e tempi indeterminati/trasformazioni n. 48.



Formazione

Koinè considera la formazione uno strumento importante per la cura delle risorse umane, e un mezzo di crescita professionale e valoriale che deve essere continuo ed innovativo. Nel 2023 sono state erogate n. 7.407,93 ore che hanno coinvolto n. 478 lavoratori, 15,50 h pro-capite. Oltre alla formazione obbligatoria sono riprese le attività di formazione specifica nell'area degli anziani, infanzia e salute mentale.

7.408 h
formazione

748
lavoratori

15,50 h
pro- capite

L'obiettivo è quello di aumentare le ore di formazione specifica pro-capite, attraverso un'attenta lettura dei bisogni formativi per ambito di servizio, utilizzando il consueto fondo interprofessionale Fon coop e fondi pubblici cofinanziati come FNC. Koinè riconosce come valore importante quello dello studio e della formazione specifica per questo promuove percorsi individuali volti alla specializzazione dei propri lavoratori.

Sindacati

	N. ISCRITTI	M	F
CGIL	119	10	109
CISL	34	2	32
NURSIND	4	0	4
UIL	10	1	9
UGL	1	0	1
TOTALE	168	13	155

I lavoratori che aderiscono ad un'organizzazione sindacale sono il 21,6% del totale degli occupati

Governance e partecipazione

Come si diventa soci

Per diventare soci della cooperativa Koinè è necessario seguire una procedura come da Statuto della cooperativa.

Requisiti per l'Ammissione (Articolo 5)

- Possono diventare soci tutte le persone fisiche con capacità di agire e che abbiano maturato competenze professionali nei settori di interesse della cooperativa o che possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali attraverso la propria attività (lavoratori con contratto a tempo indeterminato)
- Possono essere soci anche persone giuridiche e soci volontari, purché il loro numero non superi la metà dei soci complessivi.

Procedura di Ammissione (Articolo 6)

Presentare domanda scritta al Consiglio di amministrazione, includendo:

- Dati personali (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza).
- Dichiarazione di adesione allo statuto, ai regolamenti interni, e al codice etico della cooperativa.
- Impegno a rispettare le deliberazioni adottate dagli organi sociali.
- Proposta relativa alla quota di capitale da sottoscrivere, rispettando i minimi e i massimi previsti.

Versare la tassa di ammissione, il cui importo è stabilito dall'assemblea (attualmente fissato a 150 euro).

Accettazione della Domanda:

- Il Consiglio di amministrazione valuta la domanda entro 60 giorni, verificando i requisiti richiesti e la compatibilità con gli interessi della cooperativa.
- In caso di accettazione, il nuovo socio viene iscritto nel libro soci.
- In caso di rifiuto, la decisione è motivata e comunicata all'interessato, che può richiedere all'assemblea di riesaminare la domanda.

Obblighi del Socio (Articolo 7)

- Sottoscrivere e versare la quota di capitale sociale.
- Rispettare statuto, regolamenti e codice etico.
- Partecipare attivamente alle attività mutualistiche e contribuire al raggiungimento degli scopi della cooperativa.

Nota sui Soci Speciali (Articolo 10)

La cooperativa può ammettere soci speciali, come giovani in formazione o persone che si avvicinano gradualmente all'attività, con diritti e obblighi differenziati rispetto ai soci ordinari.

Soci Koinè 2023

P111 NUOVI SOCI NEL 2023: UN TRAGUARDO DI PARTECIPAZIONE E CRESCITA.

Nel 2023, Koinè ha accolto 111 nuovi soci, segnando un passo significativo nel rafforzamento della cooperativa e nel coinvolgimento attivo delle persone. Questo risultato rappresenta un incremento della base sociale: i nuovi soci portano energia, competenze e una rinnovata vitalità all'interno della cooperativa; contribuiscono ad ampliare la partecipazione democratica e la condivisione delle responsabilità nei processi decisionali.

Un segnale di attrattività e inclusione: la cooperativa si conferma una realtà capace di attrarre persone motivate, valorizzando il lavoro di squadra e i principi cooperativi.

L'adesione di nuovi soci riflette la fiducia nei valori di Koinè: inclusione, sostenibilità e benessere collettivo. L'ingresso di nuovi soci è allineato con la crescita dei servizi e con l'impegno a soddisfare le esigenze della comunità di Arezzo e dintorni. Questo rafforzamento consente a Koinè di affrontare meglio le sfide future, garantendo continuità e qualità nei progetti sociali e educativi.

PROFILO DEI NUOVI SOCI

I 111 nuovi membri rappresentano una varietà di percorsi professionali e personali, che si riflettono nella ricchezza della base sociale della cooperativa:

- Età: Un mix intergenerazionale che comprende giovani under 30, persone in piena età lavorativa (30-50 anni) e soci over 50 con esperienza.
- Professioni: Educatori, operatori sociosanitari, infermieri e altre figure essenziali per i servizi offerti dalla cooperativa.

UN FUTURO DI PARTECIPAZIONE

Con l'ingresso di 111 nuovi soci, la cooperativa rafforza il proprio modello partecipativo e inclusivo, consolidando la rete di persone che, insieme, contribuiscono alla promozione del benessere sociale e allo sviluppo sostenibile del territorio.



Gli obblighi di un socio lavoratore in una cooperativa sociale, come definito nello statuto della Cooperativa Koinè (Art. 7), si articolano in più livelli e riguardano la partecipazione attiva, il rispetto delle regole interne e il contributo al raggiungimento degli obiettivi sociali. Ecco i principali:

Obblighi di lavoro e impegno professionale

Mettere a disposizione le proprie capacità professionali e il proprio lavoro:

Contribuire attivamente alle attività della cooperativa in base alle proprie competenze.

Prestare la propria attività lavorativa in relazione alle esigenze della cooperativa e al rapporto di lavoro instaurato. Adattarsi alla quantità delle prestazioni richieste dalla cooperativa, rispettando lo stato e il tipo di attività svolta.

Obblighi economici

Versare la tassa di ammissione: Ammontare attuale di 150 euro (non rimborsabile, salvo modifiche deliberate dall'assemblea). Sottoscrivere una quota di capitale sociale, il cui valore minimo è stabilito dall'assemblea (attualmente pari a € 4.629,02). Versare il sovrapprezzo delle azioni (se stabilito dall'assemblea), secondo le modalità e i termini approvati.

Obblighi normativi e regolamentari

Rispettare lo statuto, i regolamenti interni e il codice etico della cooperativa: Accettare e seguire le delibere adottate dagli organi sociali, incluse quelle relative alla gestione economica e organizzativa. Osservare con puntualità gli impegni assunti nel rapporto lavorativo, sia subordinato che autonomo.

Partecipazione e coinvolgimento

Partecipare attivamente alla vita della cooperativa, inclusa la partecipazione alle assemblee e alle attività mutualistiche. Contribuire al raggiungimento degli scopi sociali, cooperando con gli altri soci per garantire la continuità dell'attività e il miglioramento dei servizi.

Obblighi di trasparenza e lealtà

Non svolgere attività in concorrenza con la cooperativa: È vietato prestare lavoro presso altre organizzazioni o cooperative con scopi simili senza autorizzazione del Consiglio di amministrazione. Garantire comportamenti conformi ai valori della cooperativa, evitando atteggiamenti lesivi per l'immagine o gli interessi della stessa.

Rivalutazione delle quote sociali

Accettare eventuali modifiche annuali al valore delle quote di capitale sociale, come proposto dal Consiglio di amministrazione e approvato dall'assemblea.

I diritti del socio lavoratore sono fondamentali per garantire la partecipazione attiva, la tutela professionale e il rispetto delle prerogative mutualistiche. Ecco i principali diritti, come emergono dal contesto dello Statuto della Cooperativa Sociale Koinè e dal quadro normativo generale:

Diritto al lavoro e alla protezione professionale

Continuità lavorativa: Il socio lavoratore ha diritto a un rapporto di lavoro stabile e alla continuità occupazionale, in linea con i principi mutualistici della cooperativa.

Trattamento economico e normativo equo: Il compenso deve rispettare quanto previsto dal CCNL delle Cooperative Sociali. Accesso a benefici economici ulteriori, come i ristorni proporzionali alla quantità e qualità del lavoro svolto.

Tutela contrattuale: Il socio lavoratore gode dei diritti previsti dal tipo di rapporto di lavoro instaurato (subordinato, autonomo, o altra forma), in conformità alla legge e ai regolamenti interni.

Diritto alla partecipazione

Partecipazione attiva alla governance: Ogni socio lavoratore ha diritto di partecipare alle assemblee ordinarie e straordinarie con diritto di voto, indipendentemente dalla quota sottoscritta. Possibilità di essere eletto negli organi sociali della cooperativa (ad esempio, nel Consiglio di amministrazione).

Proposta e voto: Facoltà di proporre iniziative, discutere progetti e votare sulle decisioni strategiche della cooperativa, incluse quelle relative all'approvazione del bilancio e alla gestione.

Diritto di informazione e trasparenza

Accesso ai documenti sociali: Possibilità di esaminare il libro dei soci, il libro delle adunanze e delle deliberazioni dell'assemblea, e (in casi specifici) i documenti del Consiglio di amministrazione.

Conoscenza delle decisioni: Diritto di essere informato tempestivamente sulle delibere degli organi sociali e sulle modifiche agli statuti e regolamenti interni.

Diritto economico

Ristorni: Partecipazione agli utili della cooperativa tramite ristorni, proporzionali alla quantità e qualità del lavoro svolto. Possibilità di ricevere i ristorni in forma liquida, come aumento del capitale sociale, o tramite altri strumenti finanziari.

Remunerazione del capitale sociale: Rivalutazione delle quote sociali e diritto a una remunerazione proporzionale alla quota sottoscritta, nei limiti della legge e delle decisioni dell'assemblea.

Diritto di tutela mutualistica

Supporto sociale e formativo: Diritto a partecipare a programmi di formazione professionale per migliorare le proprie competenze e accrescere il proprio valore nel contesto della cooperativa.

Protezione del socio lavoratore: In caso di situazioni economiche difficili, il socio può usufruire di strumenti mutualistici (ad esempio, fondi di solidarietà o programmi di sostegno).

Diritto di recesso

Libertà di uscita dalla cooperativa: Il socio può recedere nei casi previsti dalla legge e dallo statuto (es. perdita dei requisiti di ammissione, impossibilità di partecipare alle attività, cessazione del rapporto lavorativo).

Rimborso del capitale sociale: In caso di recesso, decadenza o esclusione, il socio ha diritto al rimborso del capitale effe Schema Valore AggiuntoTrattenuto per il futuro 2% Funzionamento cooperativa 3%Dividenti ai Soci 1% Finanziatori 1% Tasse e imposte 1%Fornitori profit 12%Fornitori non profit 6%Salari ai lavoratori 58%Professionisti e consulenti 2%Erogato istituti previdenziali 15% ttivamente versato, rivalutato secondo quanto stabilito dallo statuto.

Incentivi ai soci annualità 2023

Si conferma la misura di valorizzazione dei Soci e del loro impegno nella cooperativa grazie al quale, nel complesso, è stato possibile conseguire il risultato di gestione. Tale misura prende a riferimento il capitale sociale versato da **Soci (526)** pari a € 1.330.340 ed è la seguente:

1 Erogazione a titolo di Ristorno ai Soci di € 0,29 orari per ora lavorata dai SOCI lavoratori nel 2023, (maggiorata di 1 € in cifra per ciascun livello retributivo), per un costo complessivo di euro 190.000€ ore lavorate anno 654.976 x 0,29

2 Dividendi ai Soci per una somma complessiva pari a € 71.838

3 Rivalutazione del Capitale Sociale dell'5,4 % versato dai Soci per euro € 71.838 e conseguente adeguamento (sovrapprezzo) del capitale sociale individuale a € 4.629,02

4 Indennità funzione dirigenti, quadri, coordinatori e referenti (n° 62 / 71.330,00 €)

5 Incentivi accessori INFERMIERI (N° 56 soci + 216.816,37 €)

6 Differenza retributiva C1/C2 per ADB Soci (n° 120 / 57.000,00€)

7 Livello D2 su D1 degli Educatori soci con titolo (n° 149 / 185.000,00 €)

Indicatori di andamento economico

Visione d'insieme

La tabella che segue propone lo sviluppo delle macro-voci di bilancio in raffronto con i due esercizi precedenti:

PROSPETTO COMPARATO INDICI DI BILANCIO 2021/2023

	2023	2022	2021	MEDIA21-23
Ricavi	23.360.801,00	21.141.824,00	20.639.818,46	21.714.147,82
Costo del Lavoro	17.637.140,90	16.289.743,84	15.857.203,98	16.594.696,24
Costi di Produzione	4.250.459,24	3.829.908,02	3.364.597,99	3.814.988,42
Costi finanziari	73.440,31	83.565,00	93.087,40	83.364,24
Spese generali	777.409,12	642.018,07	879.028,05	766.151,75
Risultato Operativo Gestione	622.351,43	296.589,07	445.901,05	454.947,18
Incentivi di produttività			215.696,73	107.848,37
Accantonamento R&S	200.000,00			66.666,67
Fondo Svalutazione Crediti	39.451,62	110.000,00		49.817,21
Utile netto	382.900,00	186.589,07	230.304,32	266.597,80
Fondo Mutualità Cooperativa	5.787,00	5.597,67	6.909,13	6.097,93
Fondo riserva legale	114.870,00	55.976,72		56.948,91
Dividendi CS	71.838,00	125.014,68		65.617,56
Riserva Amm.ti DL 104/2020			655.904,06	218.634,69
Riserva straordinaria	405,00	recesso	recesso	135,00
R.O.G. su Ricavi %	2,66%	1,40%	2,16%	2,07%
Utile Netto su Ricavi %	1,64%	0,88%	1,12%	1,21%

Di seguito il raffronto degli Indici di bilancio nel triennio 2021-2023:

	2023	2022	2021	MEDIA 21/23
Ricavi	23.360.801,00	21.141.824,00	20.639.818,46	21.714.147,82
Costo del Lavoro	75,50%	77,05%	77,87%	76,81%
Costi di Produzione	18,19%	17,38%	16,30%	17,29%
Costi diretti	93,69%	94,43%	94,17%	94,10%
Margine contributivo	6,31%	5,57%	5,83%	5,90%
Costi finanziari	0,31%	0,40%	0,45%	0,39%
Spese generali	3,33%	3,04%	4,26%	3,54%
Risultato operativo gest.	2,66%	1,40%	2,16%	2,08%

Nel grafico successivo si può apprezzare la misura della composizione dei fattori di bilancio, del bilancio 2023 e del precedente bilancio 2022.

Schema valore aggiunto 2023

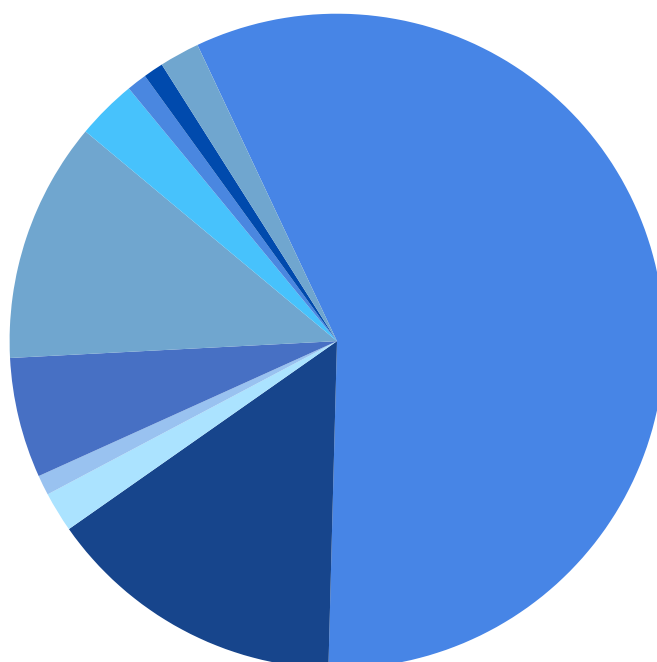
In questa rappresentazione viene proposta la classificazione delle voci del bilancio secondo lo schema del valore aggiunto per rendere conto di come sono state impiegate le risorse generate dalla gestione rispetto ai diversi gruppi di stakeholders e dare corretta informazione sulla natura del ciclo economico della cooperativa.

Schema Valore Aggiunto

salari ai lavoratori	13.657.479,32 €	58,46%
erogato istituti previdenziali	3.531.428,00 €	15,12%
professionisti e consulenti	364.470,71 €	1,56%
tasse e imposte	191.343,21 €	0,82%
fornitori non profit	1.324.294,00 €	5,67%
fornitori profit	2.826.681,93 €	12,10%
funzionamento cooperativa	777.409,12 €	3,33%
finanziatori	73.440,31 €	0,31%
dividenti ai Soci	251.265,56 €	1,08%
trattenuto per il futuro	362.988,84 €	1,55%
	23.360.801,00 €	100,00%

Schema Valore Aggiunto

- **Salari ai lavoratori 58%**
- **Erogato istituti previdenziali 15%**
- **Professionisti e consulenti 2%**
- **Tasse e imposte 1%**
- **Fornitori non profit 6%**
- **Fornitori profit 12%**
- **Funzionamento cooperativa 3%**
- **Finanziatori 1%**
- **Dividenti ai Soci 1%**
- **Trattenuto per il futuro 2%**



Ricavi

Annualità	2023	2022	2021	MEDIA 21/23
Ricavi	23.360.801,00	21.141.824,00	20.639.818,46	21.714.147,82

Nel 2023, la cooperativa ha raggiunto il livello di ricavi più alto nei suoi 30 anni di attività, registrando un incremento significativo rispetto ai due anni precedenti, nonostante le sfide economiche postpandemia.

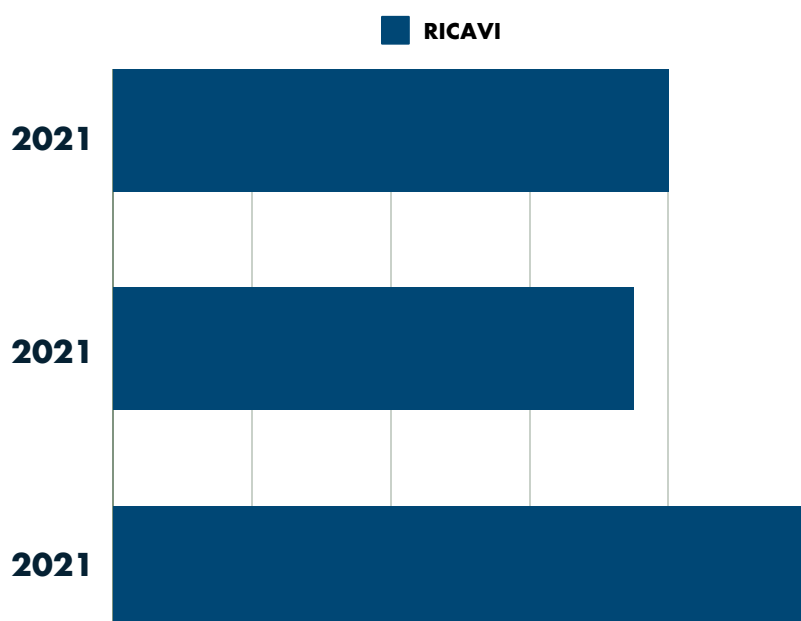
Fattori principali del miglioramento nel 2023:

Espansione dei servizi: Incremento del fatturato nei settori RSA (+24,85%) e infanzia (+19,41%), grazie alla messa a regime di servizi avviati nel 2022 e all'attivazione di nuove iniziative; Crescita anche in ambiti come la salute mentale (+17,13%) e l'agricoltura sociale (+5,43%).

Efficienza gestionale: Riduzione dei costi straordinari legati al COVID e recupero delle attività ordinarie; Politiche di stabilizzazione del personale, con 31 nuove assunzioni a tempo indeterminato.

Collaborazioni strategiche: Aumento dei ricavi da co-progettazione (27,64% dei ricavi totali), che hanno sostituito in parte i modelli tradizionali di appalto; Partnership con enti pubblici e privati, che hanno favorito la crescita del volume d'affari.

Diversificazione delle entrate: I servizi rappresentano il 98% dei ricavi totali; Importanti contributi derivano anche da progetti innovativi e collaborazioni (es. green care, salute mentale).



+10,4%
Del 2022

Ricavi per area

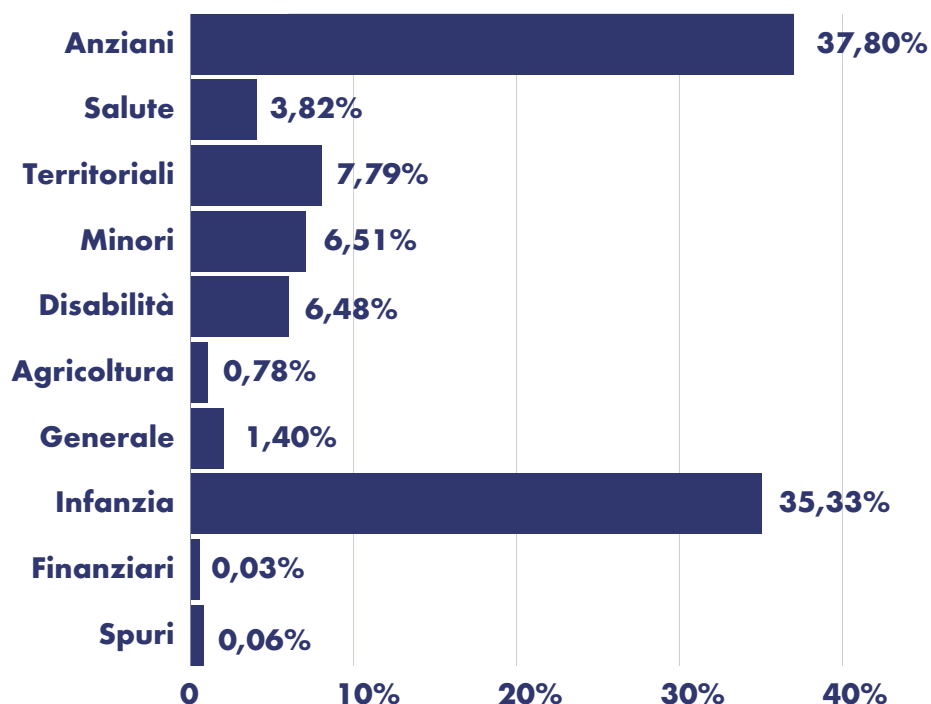
Come detto in precedenza il 2023 presenta una crescita importante dei ricavi € 2.196.014,43 +10.4%. La cooperativa conferma una importante presenza in tutti i campi storici del settore specifico e con una marcata rilevanza di alcuni settori in particolare. L'area ANZIANI RSA e l'area INFANZIA costituiscono i settori più rilevanti in termini di fatturato ed occupazionale: ANZIANI = 37.80% INFANZIA = 35.33%.

Seguono, con % nettamente inferiori in termini meramente economici le seguenti aree: TERRITORIALI = 7.79%, MINORI = 6.51%, DISABILITA' = 6.48%, SALUTE MENTALE = 3.82%, AGRICOLTURA SOCIALE (sezione b ed impresa agricola) = 0.78%.

I ricavi di STRUTTURA (classificati come GENERALI) sono pari al = 1.40%. Rispetto alle precedenti rappresentazioni sono esposti anche i ricavi (seppur minimi) FINANZIARI = 0.03% costituiti da interessi attivi, ed infine è stato creato un conto classificato come Spuri in cui sono confluiti i saldi (attivi e passivi di centri di costo chiusi e in attivazione) la cui attribuzione alle aree nell'esercizio 2023 avrebbe alterato la corretta rappresentazione.

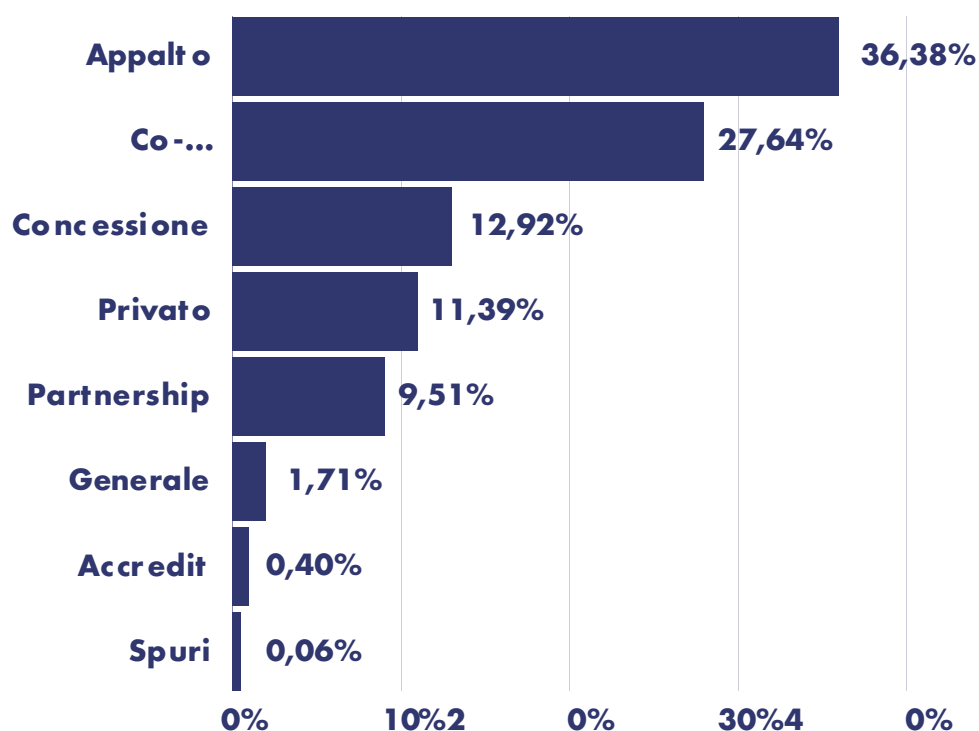
AREE	val assoluto	%	Tendenza
AGRICOLTURA SOCIALE	183.241,88 €	0,78%	↑
ANZIANI	8.829.541,80 €	37,80%	↑
DISABILITA	1.514.389,06 €	6,48%	↓
INFANZIA	8.252.310,80 €	35,33%	↑
SOCIO EDUCATIVO -MINORI	1.520.208,02 €	6,51%	↓
SALUTE MENTALE	893.348,49 €	3,82%	↑
TERRITORIALI	1.819.915,43 €	7,79%	↓
SPURI	14.346,52 €	0,06%	--
FINANZIARI	6.938,49 €	0,03%	--
GENERALE	326.560,51 €	1,40%	↓
Totale complessivo	23.360.801,00 €	100,00%	

Ricavi per area 2023



Ricavi per tipologia di affidamento

È interessante analizzare la natura dei ricavi per tipologia di affidamento che deriva dalle diversificate modalità di selezione del contraente da parte della PA e dalle specifiche scelte della cooperativa di supporto alla innovazione sociale ed in materia di investimenti.



Costi

Nel bilancio d'esercizio di una cooperativa, la voce costi è solitamente composta da diverse categorie principali, come si evince dalla tabella visione d'insieme appena descritta.

Nel bilancio sociale, però, verrà approfondito solo il costo del lavoro, in quanto è la voce più significativa per una cooperativa sociale. Questa scelta riflette l'importanza delle persone come risorsa principale, evidenziando il valore creato dal lavoro dei soci e dei dipendenti. La rappresentazione del costo del lavoro, inoltre, sottolinea l'impatto economico e sociale della cooperativa sul territorio, coerente con la mission di servizi alla persona.

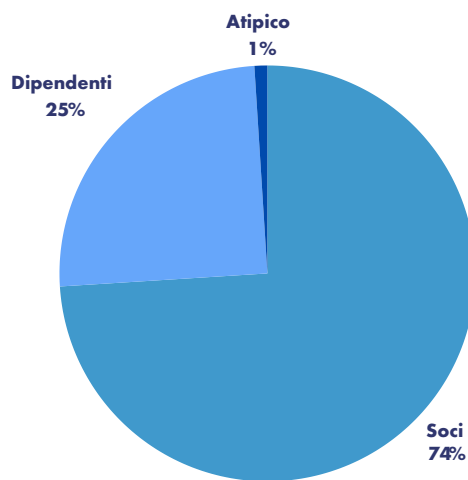
Costo del lavoro

Come è noto, il costo del lavoro è la componente di spesa più significativa, che copre quasi il 77% delle entrate. In dettaglio, il costo del lavoro nell'anno 2023 è stato determinato da:

Retribuzioni dirette	12.752.462,00	73,05%
Tfr	905.016,00	5,18%
Retribuzioni maturate	48.017,00	0,27%
Inps	3.280.224,00	18,80%
Inail	143.494,00	0,82%
Previdenza integrativa	36.220,00	0,20%
Fondo Lucia	0,00	0,00%
Irap	94.975,00	0,54%
Prestazioni profess. Sanitarie	195.321,00	1,11%
TOTALE	17.455.729,00	

Nella tabella che segue in evidenza la **mutualità prevalente** propria della cooperativa, ovvero avvalersi nello svolgimento delle attività delle prestazioni dei soci. A riprova del fatto che la cooperativa è dei soci e nella sostanza a mutualità prevalente, il costo del trattamento dei soci e, senza considerare i dividendi sul capitale sociale versato, è pari al **74,20%** del totale del costo del lavoro:

	Soci	Dipendenti	totale tipico	Atipico	totale lavoro
Retribuzioni dirette	9.018.946,00	3.733.516,00	12.752.462,00		12.752.462,00
Tfr	797.690,00	107.326,00	905.016,00		905.016,00
Retribuzioni maturate	36.013,00	12.004,00	48.017,00		48.017,00
Inps	2.861.006,00	419.218,00	3.280.224,00		3.280.224,00
Inail	108.634,00	34.860,00	143.494,00		143.494,00
Previdenza integrativa	36.220,00		36.220,00		36.220,00
Fondo Lucia			0,00		0,00
Irap	94.975,00		94.975,00		94.975,00
Prestazioni profess. Sanitarie				195.321,00	195.321,00
TOTALE	12.953.484,00	4.306.924,00	17.260.408,00	195.321,00	17.455.729,00
%	74,20763693	24,67341238	98,88104931	1,118950689	100,00



Risultato operativo di gestione

L'esame dell'andamento economico della cooperativa si conclude con la verifica del risultato operativo di gestione che è la differenza tra i ricavi e i costi diretti + oneri finanziari e costi generali.

Il Risultato Operativo di Gestione è pari a € 622.351,43 (2.66%) costituisce un indicatore significativo della capacità di tenuta della cooperativa e della generatività nel 2023 nei due "grandi" settori ANZIANI e INFANZIA, e in settori di rilievo SALUTE MENTALE, SOCIO EDUCATIVO/MINORI.

Area	Diretti	Ricavi	Diretti	Mdc	Oneri finanziari	Costi generali	Totale indiretti	Ris. Op.
AGRICOLTURA SOCIALE	173.152,34 €	183.241,88 €	94,49%	5,51%	0,33%	5,53%	5,86%	-0,35%
ANZIANI	7.947.236,43 €	8.829.541,80 €	90,01%	9,99%	0,33%	5,53%	5,86%	4,13%
DISABILITA	1.441.715,21 €	1.514.389,06 €	95,20%	4,80%	0,33%	5,53%	5,86%	-1,06%
INFANZIA	6.735.776,81 €	8.252.310,80 €	81,62%	18,38%	0,33%	5,53%	5,86%	12,52%
MINORI	1.270.041,04 €	1.520.208,02 €	83,54%	16,46%	0,33%	5,53%	5,86%	10,60%
SALUTE MENTALE	766.821,66 €	893.348,49 €	85,84%	14,16%	0,33%	5,53%	5,86%	8,30%
TERRITORIALI	1.720.767,62 €	1.819.915,43 €	94,55%	5,45%	0,33%	5,53%	5,86%	-0,41%

La situazione generale – complessivamente buona e in alcuni casi davvero molto buona, evidenzia che le aree Disabilità, Territoriali e Agricoltura Sociale non sostengono i costi generali. Il dato è noto e ne sono note le ragioni oggettive non derivanti da problemi di gestione ma dalla struttura degli affidamenti: ad esempio per i SAD (le gare non ripagano i costi di percorrenza). Tuttavia, è compito della struttura di coordinamento della cooperativa monitorare e governare in particolare i rapporti con la PA per ricercare il necessario equilibrio. L'impegno deve essere ancor più attento in relazione all'incremento del costo del lavoro che da febbraio 2024 è stato determinato dal nuovo CCNL delle cooperative sociali. Occorre tenere presente che per il 2024 le 1° e 2° tranche determinano un incremento del +8.66%,

a gennaio 2025 con la terza si passa al +12.43 e a fine 2025 con la 4° tranche il costo del lavoro sale a +18.18%: dobbiamo approcciare questa sfida in modo consapevole e impegnato come sempre abbiamo fatto. È necessario che i soci siano consapevoli che il rinnovo del CCNL è certamente un fatto molto positivo ma che l'incremento – benché di legge - non è né facile né automatico. È importante quindi guardare ai risultati del 2023 con grande soddisfazione per essere tornati a generare risorse per i soci, per la cooperativa, per i servizi e quindi per la comunità in cui viviamo. Occorre essere consapevoli di dover tenere sempre alto l'impegno di esercitare con grande responsabilità l'uso delle risorse collettive di Koinè.

Stato patrimoniale

La tabella rappresenta la situazione patrimoniale attuale della cooperativa in raffronto con i due esercizi precedenti:

CAPITALE KOINE'	2023	2022	2021
Capitale sociale Sottoscritto	953.431	670.957	491.053
Capitale sociale Versato	1.330.341	1.230.424	1.243.754
Fondo riserva Legale	1.359.610	1.362.649	1.303.633
Fondo Riserva straordinaria	2.099.771	2.099.771	2.241.030
Fondo aziendale investimenti	3.482.238	3.422.229	3.482.239
Riserva Legge 126/2020	2.264.814	2.264.814	2.264.814
Fondo Svalutazione crediti	70.548	110.000	150.000
Risconti contributo Prog Perif	437.170	476.913	516.656
Riserva ammortamenti 20/21	655.904	655.904	655.894
TOTALE CAPITALE RISCHIO	12.653.827	12.293.661	12.349.073
Capitale netto su fatturato	54,2%	58,15%	59,83%

A seguito dell'insieme delle proposte di deliberazione alla Assemblea dei Soci avvenuta nel giugno 2023, **il rafforzamento patrimoniale della cooperativa cresce di circa 480.000€ (+3.8%): il quadro è il seguente:**

VALORE A BILANCIO DEGLI IMMOBILI KOINE' Il valore del capitale si evidenzia anche nella rappresentazione del patrimonio immobiliare della cooperativa che è costituito da ben 13 fabbricati e 1 terreno edificabile per un valore pari a **€ 7.177.309:**

CAPITALE KOINE'	dopo app Bilancio 23	2023
Capitale sociale Sottoscritto	1.078.177	953.431
Capitale sociale Versato	1.330.341	1.330.341
Fondo riserva Legale	1.474.480	1.359.610
Fondo Riserva straordinaria	2.100.176	2.099.771
Fondo aziendale investimenti	3.682.238	3.482.238
Riserva Legge 126/2020	2.264.814	2.264.814
Fondo Svalutazione crediti	110.000	70.548
Risconti contributo Prog Perif	437.170	437.170
Riserva ammortamenti 20/21	655.904	655.904
TOTALE CAPITALE RISCHIO	13.133.300	12.653.827
Capitale netto su fatturato	56,2%	54,2%

DESCRIZIONE IMMOBILI DI PROPRIETA'	VALORE A BILANCIO
CENTRO DIURNO VIA ARNO AREZZO	673.333,00
LOCALI VIA TICINO AREZZO	203.962,00
NIDO CAMPANELLINO BUCINE	694.735,00
DOPO DI NOI CASA VIVA CAMUCIA	269.920,00
CASA DI PINOCCHIO	851.006,00
RSA CASA DI MICHELE	1.105.193,00
PROGETTO VIVA MONTECCHIO	358.948,00
SEDE AZIENDALE AREZZO	1.819.324,00
FABBRICATO CAVRIGLIA LOC.SANTA BARBARA	265.500,00
MINI APP. LOC. S. BARBARA	20.000,00
FATTORIA AGRICOLTURA SOCIALE RAMARELLA	689.810,00
FABBRICATO SOCI - PARTINA	5.578,00
TERRENO BIBBIENA	35.000,00
FABBRICATO SAN GIOVANNI V.NO	185.000,00
TOTALE	7.177.309,00

Risultato operativo di gestione

Fatta eccezione per il Fabbricato di Caviglia (per cui da tempo è in essere una specifica progettazione per la diversificazione e qualificazione di servizi per la salute mentale) e per il fabbricato di San Giovanni Valdarno (acquisito solo a Dicembre 2023), tutti gli immobili sono destinati a sede aziendale e a servizi propri della cooperativa e contribuiscono allo sviluppo della autonomia gestionale e progettuale dell'impresa: nei servizi di cui Koinè è proprietaria operano circa 200 addetti. La RSA Pesciola (60 operatori a regime) – principale investimento della nostra cooperativa - è oggetto di un contratto di leasing (riscatto anno 2036) e ovviamente non figura nel quadro sopra esposto. **Tutti gli interventi realizzati sono stati effettuati sulla base di precise e meditate scelte che hanno a riferimento i BISOGNI DEI TERRITORI e danno luogo a occupazione stabile e a radicamento e consolidamento gestionale nella prospettiva della autonomia gestionale.**

ASSISTENZA DOMICILIARE LOROC	VALORE A BILANCIO
SERVIZIO AUSILIARI COMUNE AR	NUOVO SERVIZIO
SERVIZI EDUCATIVI INFANZIA AR	RTI PROGETTO 5 - CONFERMA
NIDO TRILLY BROLIO	NUOVO SERVIZIO
CENTRO SOCIO EDUCATIVO AQUILONE	AMPLIAMENTO SERVIZIO
LUDOTECHE ABILITATIVE	CONFERMA SERVIZI
SERVIZI SALUTE MENTALE	AMPLIAMENTO SERVIZIO
CD OTTAVO GIORNO	NUOVO SERVIZIO
CONVITTO S. CATERINA	IN ATTESA - RICORSO
FATTORIA RAMARELLA	INVESTIMENTO / POTENZIAMENTO
SEZIONE B AGRICOLTURA SOCIALE	3 ASSUNZIONI
RSA CASA DI MICHELE	ADEGUAMENTO STRUTTURA
IMMOBILE SAN GIOVANNI VALDARNO	ACQUISTO
NIDI E SCUOLA INFANZIA CASTELNUOVO	COMPLETAMENTO LAVORI
NIDI GRATIS	AMPLIAMENTO UTENTI / SERVIZI
802.000,00 EURO INVESTIMENTI	3,43% RICAVI – CON RISORSE PROPRIE

Stakeholder

L Committenti Privati (3)

Villa Fiorita S.r.l.
UNICOOOP - FI
Alliance Medical spa

Committenti non profit (2)

Calcit Arezzo
Calcit Valdarno

Committenti Pubblici (27)

Regione Toscana
Comune di Arezzo
Comune di M.S. Savino
Comune di Civitella della Chiana
Comune di Monte San Savino
Comune di Capolona
Comune di Subbiano
Comune di San Giovanni Valdarno
Comune di Castelfranco - Piandiscò
Comune di Cavriglia
Comune di Terranuova Bracciolini
Comune di Bucine
Comune di Loro Ciuffenna
Comune di Figline-Incisa
Comune di Bibbiena
Comune di Pratovecchio - Stia
Comune di Castel S. Niccolò
Comune di Castiglion Fiorentino
Comune di Cortona
Comune di Foiano della Chiana
Comune di Marciano della Chiana
Comune di Sinalunga
Comune di Cetona- San Casciano dei Bagni
Comune di Rapolano Terme
Comune di Roma
Az. Usl Toscana Sud Est
Asp Casa di Riposo Serristori

Organizzazioni Sindacali (3)

CGIL- CISL - UIL - NURSIND
SPI cgil

Finanziatori (3)

Fondazione CR Firenze
Regione Toscana
Fondazione Umanamente

Società controllate (1)

CINPA

Università (8)

Univ Firenze
Univ. Siena
Univ. Roma (Humanitas)
Università La Sapienza
Università Telematica Pegaso
Università Telematica Cusano
Università Perugia
Università Urbino

Scuole (16)

Ist. Comp. Garibaldi Capolona
Ist. Piero della Francesca
Liceo Scientifico Francesco Redi
Liceo Scienze Umane Vittoria Colonna
Itis Galileo Galilei
ISIS Buonarroti- Fossombroni
Liceo Classico e scientifico Benedetto Varchi Liceo Artistico Magiotti
Liceo Scienze Umane Giovanni da San Giovanni
ITIS Ferraris - ITC Severi- IPSIA Marconi
ISIS Vasari Figline
Istituto Vegni - Cortona
I.I. S. Luca Signorelli
ITC Pacioli
Istituto D'istruzione Superiore "G. Galilei" Poppi
Ist. E. Fermi Perugia

Agenzie Formative (6)

Erreffe
Athena
E. Fermi
Cohor
Leoscholl
Pratika

Strutture del sistema (5)

Betadue
CINPA
Isola che non c'è Consorzio
Electra Aps

Consorzi Cooperativi partecipati (3)

Isola che non c'è Consorzio
Nidi Nel Verde
Consorzio 45

Partners produttivi non profit (10)

L'Albero e La Rua
Progetto 5
Comars
LeGo
Nuove Risposte Roma
COOB
Arci Servizio Civile
SMA MODENA
Ascom Arezzo
CNA Servizi
Rappresentanza cooperativa (4)
Legacoop
Legacoopsociali
Legacoopservizi
CTL Legacoop Arezzo

Banche (4)

BPER
MPS
INTESA SAN PAOLO
CREDEM

Sponsorizzazioni (a favore) (5)

Ass. La Valle
Archetypus
CAS Pescaiola
Parrocchia S. Raimondo
CALCIT

Donazioni Ricevute (4)

Progetto VIVA
Edile Del Gobbo
Casa Insieme
Familiari DDN Arezzo

Progetti Erasmus (1)

Opencom – Arezzo

Volontariato e org. Utenza (14)

Autismo Arezzo
Fondazione Riconoscersi
AIMA
AIDP
Ass. Parkinson Arezzo

Auser
Misericordie
Pubblica Assistenza
sezioni soci coop
Arci Arezzo e Valdarno
ACLI
CAS Pescaiola
CAS Pionta

Percorsi empowerment (295)
Parrocchie
Centri Aggregazione Sociale
Associazioni sportive
Associazioni culturali
Associazioni teatrali
Associazioni Ambientali e guide nat
Pro-loco
Aziende agricole
Esercizi commerciali
Biblioteche
Farmacie
Gruppi musicali, cori e bande
Gruppi storici
Volontari persone
Radio libere
Tv locali
Testate giornalistiche locali
Sindacato anziani
Ordine di Malta
Lions Club
Rotary
Gruppo Vincenziano
Università della età libera
Patronati

Fornitori (35 + 508)
Fornitori principali (over 10.000) = 35
Fornitori totale N° 543

Società Certificazione Qualità (1)

SGS

Stakeholders totali: 946

Qualität

Parlare di **qualità** all'interno di una cooperativa sociale significa, a nostro avviso, affrontare e garantire una serie di aspetti fondamentali per assicurare che i servizi offerti siano efficaci, sostenibili e in linea con i bisogni degli utenti e i valori della cooperativa. Nel contesto di una cooperativa sociale come Koinè, che opera nel settore dei servizi alla persona, la qualità non è solo una questione tecnica, ma un concetto che abbraccia etica, professionalità e responsabilità. Per noi parlare di qualità significa **rispondere ai bisogni della comunità** attraverso l'identificazione dei bisogni reali della comunità progettando servizi mirati e personalizzati che rispondano alle esigenze specifiche di anziani, bambini, persone con disabilità e altri gruppi di persone vulnerabili. Cerchiamo di farlo attraverso l'adozione di procedure e protocolli chiari per garantire uniformità e affidabilità dei servizi; attraverso la **professionalità e formazione continua**; **ascoltando e coinvolgendo** utenti, famiglie, soci e partner per migliorare continuamente i servizi; attraverso **etica e centralità** della persona, ponendo la dignità e il benessere della persona al centro; Garantendo **inclusione e rispetto** per tutti, senza discriminazioni; attraverso **monitoraggio e miglioramento continuo**.

Il sistema gestione integrato di Koinè

Il Sistema di Gestione Integrato (SGI) di Koinè consente di gestire in modo coerente la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza sul lavoro, la parità di genere e la responsabilità amministrativa in un unico sistema, attraverso politiche, obiettivi e procedure integrate. In altre parole, anziché trattare questi aspetti separatamente, il nostro SGI li unisce sotto un unico framework per garantire che siano tutti affrontati in modo sinergico, evitando conflitti e migliorando l'efficienza. Il nostro è quindi un approccio che unisce in un'unica struttura i requisiti di dei principali standard internazionali e nazionali distinti, ma complementari. L'integrazione di questi sistemi di gestione si traduce principalmente in:

- 1 Unificazione dei processi:** Gestire attività come la pianificazione, la gestione dei documenti, l'audit, le azioni correttive e preventive, e la valutazione delle performance in un unico flusso.
- 2 Politiche e obiettivi comuni:** Definire una politica integrata che copra qualità, ambiente, salute e sicurezza, responsabilità amministrativa e politiche di genere, stabilendo obiettivi comuni o correlati per migliorare le performance in tutte e tre le aree.
- 3 Un solo ciclo di audit:** Realizzare un audit interno unico per verificare l'efficacia dei diversi sistemi di gestione, riducendo il tempo e le risorse necessarie.
- 4 Documentazione e registrazioni:** Creare una documentazione che soddisfi i requisiti di tutte e le normative, semplificando la gestione e la tracciabilità.

In sintesi, il sistema di gestione integrato di Koinè aiuta l'organizzazione a gestire e migliorare i propri processi in modo coordinato e sinergico, garantendo qualità, sostenibilità ambientale, salute e sicurezza sul lavoro e favorendo l'accesso alle informazioni e la partecipazione di tutte le parti interessate. Questo approccio integrato permette inoltre di ottimizzare le risorse, migliorare continuamente e affrontare i rischi in modo globale, aumentando l'efficienza operativa e la conformità alle normative. Il (SGI di Koinè include le norme seguenti normative:

**UNI EN ISO 9001:
2015 (gestione della
qualità)**

Obiettivo: Garantire che l'organizzazione soddisfi le esigenze dei clienti e altre parti interessate, migliorando continuamente i propri processi.

Focus: Qualità dei prodotti e dei servizi, miglioramento continuo, soddisfazione del cliente, approccio basato sui processi.

Siamo certificati a partire dal 2001

**UNI EN ISO 45001:
2018 (gestione della
salute e sicurezza sul
lavoro)**

Obiettivo: Migliorare la sicurezza e la salute dei dipendenti, ridurre i rischi sul posto di lavoro e prevenire gli incidenti e le malattie professionali.

Focus: Creazione di un ambiente di lavoro sicuro, identificazione e gestione dei rischi per la salute e la sicurezza, conformità alle normative di salute e sicurezza.

Siamo certificati a partire dal 2016 (passaggio da OHSAS 18001 a ISO 45001 a dicembre 2019)

**Attestazione 231/2001
(responsabilità
amministrativa)**

Obiettivo: prevenire e gestire i rischi legati alla commissione di reati da parte di soggetti che operano all'interno di un'organizzazione.

Focus: creare un ambiente di lavoro conforme alla legge, ridurre i rischi legali e dimostrare l'impegno dell'organizzazione a prevenire comportamenti illeciti, proteggendo così l'azienda da sanzioni e danni reputazionali.

Siamo certificati a partire dal 2018

**UNI EN ISO 14001:
2015 (gestione
ambientale)**

Obiettivo: Stabilire un sistema di gestione che riduca l'impatto ambientale delle attività aziendali, assicurando la conformità alle normative ambientali e promuovendo pratiche sostenibili.

Focus: Gestione degli aspetti ambientali, prevenzione dell'inquinamento, utilizzo responsabile delle risorse naturali, miglioramento delle prestazioni ambientali.

Siamo certificati a partire dal 2021

**UNI EN UNI 11034:
2003 (qualità nei
servizi all'infanzia)**

Obiettivo: garantire e migliorare la qualità dei servizi educativi e formativi, assicurando che i servizi educativi siano erogati secondo standard di qualità elevati.

Focus: creazione e gestione di un sistema di gestione per la qualità dei servizi educativi e formativi che renda trasparente e documentato l'intero processo educativo.

Siamo certificati a
partire dal 2020

**UNI EN UNI PDR 125
(parità di genere)**

Obiettivo: favorire l'inclusione e l'accessibilità nelle organizzazioni, mirando a garantire che tutti, indipendentemente dalle proprie caratteristiche, abbiano pari opportunità di accesso ai servizi, alle strutture e alle risorse

Focus: inclusività, miglioramento dell'accessibilità e della partecipazione di tutti.

Siamo certificati a
partire dal 2024

Il sistema gestione integrato di Koinè

1 **Certificazione UNI PdR 125**

Il percorso per la certificazione UNI PdR 125 ha preso avvio nel 2023. Per ottenere la certificazione UNI PdR 125, che riguarda i sistemi di gestione per l'inclusività in ambito organizzativo, Koinè ha implementato attività e azioni orientate a garantire la piena accessibilità, inclusività e l'adozione di pratiche favorevoli alla diversità. Ecco un riassunto delle principali attività:

--> Analisi e valutazione iniziale (Self-assesment)

Koinè ha effettuato una valutazione iniziale dei propri processi, strutture e politiche per identificare eventuali lacune o aree che necessitavano di miglioramenti in termini di inclusività.

--> Definizione degli obiettivi di inclusività

L'azienda ha stabilito obiettivi chiari e misurabili in ambito di inclusività, accessibilità e pari opportunità.

--> Progettazione e attuazione di politiche inclusive

Sulla base dell'analisi e degli obiettivi, l'organizzazione ha sviluppato politiche che promuovono l'inclusione, come politiche di non discriminazione, pari opportunità, accesso facilitato ai servizi, possibilità di effettuare segnalazioni anonime.

--> Formazione e sensibilizzazione

Ha preso avvio un percorso di formazione e sensibilizzazione sui principi di inclusività e accessibilità. Questo include sessioni formative, workshop e campagne di sensibilizzazione per promuovere una cultura inclusiva e per garantire che tutti abbiano una comprensione chiara delle politiche e delle pratiche in essere.

--> Costituzione di un comitato per l'inclusione

È stato costituito il Comitato DEI, che si occupa di monitorare e verificare che gli obiettivi di inclusività vengano raggiunti. Ciò include l'analisi periodica dei risultati e dei feedback, l'adozione di misure correttive se necessario, e la revisione delle politiche e dei processi per garantire il miglioramento continuo.

--> Audit interno e preparazione alla certificazione

Koinè ha eseguito audit interni per verificare che tutte le attività fossero conformi agli standard della UNI PdR 125 e identificare eventuali aree di non conformità.

--> Ottenimento della certificazione

L'audit finale da parte dell'ente certificatore SGS si è svolto a giugno 2024 con esito positivo.

2 Audit interni svolti da Koinè nel 2023

Gli audit interni sono uno strumento fondamentale per monitorare e garantire l'efficacia di un sistema di gestione aziendale e hanno diversi obiettivi specifici. Gli obiettivi principali che ci siamo dati durante lo svolgimento degli audit interni, o di prima parte, sono stati:

- > Verifica della conformità agli standard e alle normative
- > Valutazione dell'efficacia del sistema di gestione
- > Identificazione di aree di non conformità e non conformità potenziale
- > Supporto al miglioramento continuo
- > Verifica del rispetto dei processi e delle procedure interne
- > Promozione della cultura organizzativa e della consapevolezza interna
- > Rilevazione dei rischi e prevenzione di problematiche future
- > Verifica della gestione delle risorse
- > Supporto alla preparazione per audit esterni e certificazioni
- > Valutazione dell'adozione delle azioni correttive

In sintesi, l'obiettivo degli audit interni è stato quello di monitorare, valutare e migliorare continuamente l'efficacia del nostro sistema di gestione, per garantire la conformità, l'efficienza e il raggiungimento degli obiettivi aziendali in relazione alla qualità, all'ambiente, alla sicurezza nei luoghi di lavoro, all'inclusività, alla responsabilità legale e ad altri aspetti chiave dell'organizzazione.

Durante il 2023 gli audit interni si sono svolti sulla base della pianificazione emessa in data 27/01/2023. L'esito degli audit ha permesso di evidenziare una buona applicazione del sistema integrato e una discreta conoscenza delle norme di riferimento tra il personale operativo, che ha dimostrato di operare in conformità a quanto previsto dalle politiche stabilite dalla Direzione.

Nel complesso non sono emerse anomalie di rilievo ma solo elementi di lieve entità che hanno evidenziato aspetti di minore importanza ugualmente meritevoli di approfondimento e di miglioramento. In ogni caso tali situazioni sono state evidenziate con rilievi formali per garantirne una corretta gestione. In generale non sono emerse problematiche relative alla gestione della documentazione che è risultata adeguata alla realtà aziendale.

AMBIENTI/PROCESSI DELL'ORGANIZZAZIONE SOTTOPOSTI A AUDIT		DATA AUDIT
PROCESSI SOTTOPOSTI AD AUDIT	Sistema di Gestione qualità, pianificazione, progettazione ed erogazione, formazione interna, approvvigionamento, gestione dispositivi di misurazione, riesame, gestione risorse, misurazioni, analisi e miglioramento.	30/05/2023-15/06/2023
CENTRI DI COSTO SOTTOPOSTI AD AUDIT	RSA VILLA FIORITA	13/02/2023
	RSA PIONTA	23/02/2023
	RSA PESCAIOLA	23/02/2023
	RSA BOSCHI, SUBBIANO	23/02/2023
	RSA E CD LA PRIMULA	14/02/2023
	RSA CASA DI MICHELE	15/02/2023
	RSA CASTELFRANCO	21/02/2023
	RSA CENTRO KOINE'	21/02/2023
	RSA SERRISTORI	03/03/2023
	CD VIA ARNO	20/02/2023
	CDH ISOLA CHE NON C'E'	22/02/2023
	CD CASA DI PINOCCHIO - VIVA	16/02/2023
	CAP CASA DI PINOCCHIO	16/02/2023
	A.D. CASTIGLION FIORENTINO	16/02/2023
	A.D. SAD AREZZO	28/08/2023
	SCUDO AREZZO-VALDARNO	10/08/2023
	SERVIZI DI SUPPORTO INS. LAV.	29/08/2023
	NIDO CAMPANELLINO	29/08/2023
	NIDO SITORNI	19/05/2023
	NIDO INDICATORE	19/05/2023
	NIDO CUCCIOLO	19/05/2023
	SCUOLA M. PALLANCA	19/05/2023
	ISTITUTO SANTA CATERINA	29/05/2023 -15/06/2023
NORME DI RIFERIMENTO	UNI EN ISO 9001, 14001, 45001, 11034	

3 Attività dell'Organismo di vigilanza

Gli audit dell'Organismo di Vigilanza (OdV), nel contesto della Legge 231/2001, hanno avuto lo scopo di monitorare e garantire l'efficacia del modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dall'azienda per prevenire la commissione di reati da parte dei propri dipendenti, dirigenti e altri soggetti. Gli obiettivi principali degli audit dell'Organismo di Vigilanza sono stati:

- > Verifica dell'efficacia del modello di gestione e controllo.
- > Controllo della corretta attuazione delle politiche e procedure.
- > Identificazione e valutazione dei rischi.
- > Verifica dell'adeguatezza delle misure preventive.
- > Monitoraggio delle segnalazioni e gestione dei whistleblower.
- > Controllo sull'efficacia delle azioni correttive.
- > Aggiornamento del modello in base a cambiamenti normativi o aziendali.
- > Assicurarsi che il personale sia adeguatamente formato.
- > Monitoraggio del rispetto delle disposizioni del modello da parte delle funzioni aziendali.
- > Preparazione e supporto nelle verifiche esterne.

In sintesi, gli audit dell'Organismo di Vigilanza svolti durante il 2023 erano finalizzati a garantire che il modello di organizzazione, gestione e controllo fosse implementato correttamente ed effettivamente in grado di prevenire i reati. L'OdV ha assicurato il rispetto della Legge 231/2001, promuovendo una cultura aziendale basata sulla legalità, la trasparenza e l'integrità. Nei prospetti seguenti sono stati riportati, in sintesi le riunioni svolte dell'OdV al fine di verificare l'applicazione del modello di organizzazione, gestione e controllo.

PIANO INCONTRI ODV ANNO 2023												
ATTIVITÀ	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
Riunioni OdV				20		28				30		
Audit SGS	30-31											6-7

Nel prospetto seguente sono state indicate le attività di audit affidate all'OdV al fine di accertare l'efficace applicazione del modello organizzativo adottato.

PIANO AUDIT ODV ANNO 2023																			
PROCESSI	Reati contr o la PA	Reati societ ari	Reati Infor matici	Reati SSL	Reati ambie ntali	Reati Tribut ari	Reati Patri m.	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
Ammin- Cicli Finanziari Predisposi zione Bilanci e Dichiarazi oni	X	X	X			X	X										2 7		
Approvvigi onamento Manutenzi oni	X			X	X	X											2 7		
Risorse Umane	X										20								
Progettazi one	X		X										28						
Direzione	X	X	X	X	X	X	X												
Sicurezza sul Lavoro				X							20								
Erogazion e Servizi	X		X	X	X														
Flussi informativi		X				X	X												
Formazion e				X	X						20								

Valore sociale

Le cooperative sociali, come la nostra, rappresentano molto più di un'organizzazione di servizi: sono comunità che mettono al centro la persona, costruendo ogni giorno relazioni autentiche con chi vive situazioni di fragilità o bisogno. Lavoriamo per rispondere alle esigenze di bambini, persone con disabilità, anziani, e chi affronta sfide legate alla salute mentale, consapevoli che dietro ogni utente c'è una storia unica, una famiglia e un intreccio di aspettative, timori e speranze.

Ogni famiglia che si rivolge a noi compie un atto di fiducia straordinario: ci affida il proprio caro, il bene più prezioso, con la speranza che riceva non solo assistenza competente ma anche accoglienza, dignità e rispetto. Questo gesto ci ricorda quotidianamente la responsabilità che portiamo: il nostro lavoro non è solo tecnico o professionale, ma profondamente umano.

In questo contesto, ogni operatore svolge un ruolo centrale. Educatori, operatori socioassistenziali, infermieri e coordinatori non sono semplici esecutori, ma veri **punti di riferimento** per gli utenti e le loro famiglie. Con le loro competenze, sensibilità ed empatia, si fanno carico di bisogni complessi, costruendo relazioni che spesso diventano il ponte tra la fragilità e la possibilità di un futuro migliore. Nel lavorare con i bambini, ci impegniamo a creare ambienti sicuri e stimolanti in cui possano crescere e svilupparsi. Nel supportare le persone con disabilità, siamo al loro fianco per promuovere autonomia e inclusione. Nel prenderci cura degli anziani, garantiamo loro rispetto, attenzione e la possibilità di vivere con dignità. Infine, nel campo della salute mentale, operiamo per ridurre l'isolamento, restituendo alle persone la possibilità di sentirsi parte di una comunità.

Un impegno collettivo e personale

Ogni gesto quotidiano dei nostri operatori ha un impatto reale: dal supporto dato a un anziano durante un momento di solitudine, al supporto fornito a un genitore che affronta le sfide di crescere un bambino con bisogni speciali, fino alla delicata cura di chi vive un disagio mentale. In ogni ambito, il nostro lavoro richiede una profonda consapevolezza del valore umano delle nostre azioni. La nostra missione va oltre la semplice erogazione di servizi: riguarda la costruzione di una rete di fiducia, che dia voce a chi altrimenti rischierebbe di restare invisibile. È un impegno che richiede passione, professionalità e, soprattutto, ascolto dell'altro. Ed è proprio in questo intreccio di competenza e umanità che risiede la vera forza e il valore della cooperativa Koinè.

Il valore del nostro impegno in numeri

L'impatto del lavoro quotidiano di Koinè si riflette nei numeri, che raccontano l'ampiezza e la diversità delle persone che accompagniamo ogni giorno nei vari ambiti di intervento. Dietro a ciascun dato ci sono volti, storie, famiglie e vite che si intrecciano con il nostro operato.

La seguente tabella offre una panoramica completa degli utenti che abbiamo avuto in carico nell'anno 2023, distinguendo i diversi settori di attività in cui siamo impegnati. Questi numeri non rappresentano solo un risultato quantitativo, ma anche una testimonianza del nostro impegno collettivo e della responsabilità che portiamo nel rispondere a bisogni complessi e profondamente umani.

Ambito	Utenti in carico 2023
Area Anziani	551
Area Infanzia	1206
Area Educativa	6057
Area Disabilità	232
Area Salute Mentale	378
Area Territorio Anziani	335
Area Territoriale sanitaria SCUDO	432
Totale	10.191

Ambito

Area Anziani
Area Infanzia
Area Educativa
Area Disabilità
Area Salute Mentale
Area Territorio Anziani
Area Territoriale sanitaria SCUDO
Totale

N. Partenariati attivi 2023

60
105
21
64
48
10
1
309

Numero Stakeholder dei servizi

Altri partner istituzionali:

Scuole, Università, fondazioni, sigle sindacali, associazioni di categoria, istituti sanitari, diocesi, enti pubblici diversi dai comuni, agenzie formative, istituti di ricerca.

45

Aziende:

imprese dei territori, aziende agricole, librerie, cooperative di consumo

31

Imprese e cooperative sociali:

6

Associazioni culturali

50

Associazioni sportive

26

Associazioni di tutela ambientale

9

Associazioni sociali e sanitarie

52

Totale

221

Tirocini

Accogliere tirocinanti all'interno della cooperativa Koinè è da sempre un elemento importante legato alla crescita organizzativa, alla promozione dei valori cooperativi e alla creazione di impatti positivi nel territorio. Accogliere tirocinanti genera valore all'interno della cooperativa attraverso: **Formazione di nuove risorse:** I tirocinanti rappresentano una risorsa per il futuro, durante il percorso formativo possono apprendere il modello di lavoro, i valori cooperativi e le metodologie operative. La cooperativa può investire su di loro come potenziali collaboratori stabili, riducendo il divario tra formazione e lavoro. **Nuove prospettive:** I tirocinanti portano nuovi sguardi, competenze aggiornate e punti di vista freschi, soprattutto se provengono da corsi universitari o di formazione avanzata. La loro presenza

stimola un confronto generazionale e un arricchimento reciproco tra dipendenti esperti e giovani. Crediamo fortemente che l'accoglienza di tirocinanti rafforzi **il senso di partecipazione e inclusione** tra il personale, sottolineando il ruolo educativo e sociale della cooperativa attraverso la collaborazione con scuole, università e centri di formazione si rafforza il legame con il territorio, creando un circolo virtuoso tra formazione e lavoro. Aprire la cooperativa ai tirocinanti significa anche dare ai giovani opportunità concrete di apprendimento e crescita professionale, contribuendo a contrastare la disoccupazione giovanile e a valorizzare le competenze. È anche un'occasione per sensibilizzarli **sul valore e l'importanza del lavoro** nei servizi alla persona, promuovendo le professioni del settore sociale. Nell'annualità 2023 le convenzioni attive della Cooperativa Koinè sono **n. 30**.

Convenzioni Università	Convenzioni Agenzie Formative
UniSi	Erreffe
UniFi	E. Fermi
Università Perugia	Athena
Università Roma 3	Cohor
Università La Sapienza Roma	Leoscholl
Università Telematica Pegaso	Pratika
Università Telematica Cusano	Convenzioni Alternanza Scuola
Università Urbino	16 Istituti scolastici

I tirocinanti accolti all'interno della cooperativa sono stati **n. 159** nelle seguenti aree: anziani, nidi infanzia e scuole infanzia, agricoltura sociale e salute mentale: sono compresi 7 giovani del Servizio Civile Volontario (ARCI), che hanno costituito **apporti aggiuntivi** per promuovere **qualità "relazionale"** dei nostri servizi, da riflettere rispetto agli anni passati la forte diminuzione dei civilisti (dato confermato anche a livello nazionale).

Il valore della rete

RETE, intreccio di fili di materiale vario, incrociati e annodati tra loro regolarmente in modo che restino degli spazi liberi” - vocabolario Treccani.

Da sempre la cooperativa Koinè consolida i suoi servizi sviluppando forme di collaborazione con le realtà locali. Nel 2023 sono stati oltre 220 i partner con cui sono stati costruiti iniziative e progetti, generando un impatto sociale nelle comunità che moltiplica gli effetti concreti delle attività svolte, in termini di benessere collettivo. Questo lavoro permette di restare connessi con il territorio, di tenere aperte le porte delle strutture che Koinè gestisce, in un rapporto osmotico con le comunità, di combattere marginalità e solitudine. Costruire legami, coltivare le relazioni, accrescere lo scambio di esperienze permette a Koinè di contare su una rete territoriale in continua evoluzione, in cui gli “intrecci” sono forti, ma in cui restano, come suggerito dalla definizione Treccani, “spazi liberi” di crescita e innovazione.

Il Bilancio Sociale uno strumento per riflettere, ma su cosa?

Sono passati oltre trent'anni dall'approvazione della legge sulla cooperazione sociale: un'attrice multiforme anche per la variabilità di dimensioni, culture organizzative, visione e missione che la caratterizzano. Uno degli elementi distintivi, come detto più volte anche in questa sede, sono i legami e l'impatto sul radicamento territoriale. Fondamentale, quindi, risulta essere la questione del se e di come la cooperazione sociale possa continuare ad abitare e appartenere a un territorio a fronte delle sfide sociali economiche e ambientali che ci impone la transizione epocale in corso. La cooperazione sociale, in mezzo a non pochi problemi e limiti, è per il nostro paese un attore economico, occupazionale, culturale, di garanzia dei sistemi di welfare locali, di relazioni di prossimità rilevante. Una possibile pista di riflessione parte dal valorizzare e investire su e nei propri tratti distintivi. In altre parole, è necessario riflettere su sé stessa in rapporto con i contesti in cui opera, dove tale rapporto diviene esito e risorsa per poter contribuire ai cambiamenti in atto.

Il vero valore di un'organizzazione non si misura dai profitti, ma dall'impatto positivo che genera nella vita delle persone e nella comunità.

Identità e missione

Riflettere su identità e missione non è un esercizio astratto ma una necessità per mantenere viva la coerenza tra ideali e azioni, per garantire un impatto positivo e per affrontare con consapevolezza le sfide di un mondo in continua trasformazione. È un modo per ricordare che, dietro ogni servizio offerto, c'è un progetto più grande: quello di costruire comunità educanti e inclusive.

IDENTITÀ COME PROIEZIONE DEI VALORI FONDANTI

Koinè non è solo un'organizzazione che offre servizi alla persona ma una realtà costruita su principi di **partecipazione, democrazia, ricerca sociale e giustizia sociale**. La cooperativa, nel corso dei suoi 30 anni, ha mantenuto un impegno costante per:

- creare opportunità di lavoro
- rispondere ai bisogni delle fasce più vulnerabili della popolazione
- contribuire al benessere collettivo del territorio in cui opera

Il senso di identità di una cooperativa sociale risiede proprio in questa duplice vocazione: **essere impresa economica e agente di cambiamento sociale**.

IDENTITÀ COME APPARTENENZA

L'identità di Koinè è il riflesso delle persone che la compongono: i soci lavoratori, gli operatori, i volontari e gli stakeholder. Questo si traduce in: **Inclusività e partecipazione**: Le decisioni si basano su un modello democratico, dove il contributo di ogni socio conta. **Riconoscimento reciproco**: Koinè è la somma delle storie, esperienze e professionalità di chi ci lavora. **Valorizzazione delle persone**: Il benessere dei lavoratori (contratti stabili, formazione, incentivi) è parte integrante della sua identità.

IDENTITÀ COME MISSIONE E RELAZIONE CON IL TERRITORIO

Koinè esiste perché è profondamente radicata nel tessuto sociale del nostro territorio e non solo. Il suo senso di identità deriva anche dalla capacità di **essere un punto di riferimento per la comunità; di collaborare con enti pubblici, privati e associazioni locali per rispondere ai bisogni emergenti.; di promuovere un modello di sviluppo sostenibile che unisce obiettivi sociali ed economici**.

IDENTITÀ COME CAMBIAMENTO NEL TEMPO

Un'identità forte non è immutabile: evolve con il contesto e con le sfide affrontate. Per Koinè, il cambiamento di leadership, l'aumento dei ricavi e degli occupati e i nuovi investimenti rappresentano una tappa importante di questa evoluzione. Tuttavia, ciò che non cambia è il legame con i valori fondativi e la missione sociale.

IDENTITÀ COME PONTE VERSO IL FUTURO: Chi vogliamo essere domani?

Un'identità forte non è immutabile: evolve con il contesto e con le sfide affrontate. Tuttavia, ciò che non cambia è il legame con i valori fondativi e la missione sociale. Come possiamo rinnovare i servizi senza perdere la nostra anima cooperativa? In che modo possiamo ampliare il nostro impatto sociale, mantenendo il radicamento locale?

Koinè, dopo 30 anni, può affermare che la sua identità è quella di una comunità di persone che lavorano insieme per un fine comune: **prendersi cura degli altri, creando valore sociale ed economico**. Questa riflessione non solo celebra il passato, ma pone le basi per un futuro in cui i principi di cooperazione, inclusione e sostenibilità continueranno a guidare il cammino.

Responsabilità sociale

Il senso della **responsabilità sociale di Koinè**, soprattutto oggi e guardando al futuro, rappresenta il fulcro della nostra identità e missione. Riflettere su questo significa interrogarsi su **come la cooperativa possa continuare a generare valore** per le persone, per le comunità, rispondendo alle sfide del presente e preparandosi a quelle future.

OGGI: LA RESPONSABILITÀ SOCIALE COME RISPOSTA AI BISOGNI ATTUALI

Il concetto di responsabilità sociale per Koinè si concretizza in azioni quotidiane che mirano a migliorare la qualità della vita delle persone. Questi sono alcuni pilastri fondamentali.

Inclusione sociale: offrire servizi che raggiungano anche le fasce più vulnerabili della popolazione (anziani, bambini, persone con disabilità, soggetti fragili). **Dignità del lavoro:**

garantire contratti stabili, condizioni lavorative sicure e opportunità di crescita ai propri dipendenti, la maggior parte donne e giovani. **Trasparenza e partecipazione:** coinvolgere gli stakeholder, interni ed esterni, nei processi decisionali e rendicontare in modo chiaro l'impatto delle attività.

Sostenibilità ambientale: integrare pratiche ecologiche nella gestione quotidiana delle attività, riducendo gli sprechi e sensibilizzando i propri collaboratori e la comunità. La responsabilità sociale oggi significa, quindi, **essere fedeli alla missione originaria e al tempo stesso innovare per rispondere a bisogni che si evolvono rapidamente.**

DOMANI: UNA RESPONSABILITÀ CHE GUARDA AL FUTURO

Guardando al futuro, il senso di responsabilità sociale si allarga per includere nuovi scenari e sfide globali. Koinè dovrà essere pronta a una serie di azioni.

Adattarsi ai cambiamenti demografici e sociali: la popolazione sta invecchiando, le famiglie si diversificano e i bisogni delle comunità cambiano. La cooperativa dovrà rispondere a queste trasformazioni con servizi più personalizzati e inclusivi.

Abbracciare il cambiamento: la tecnologia può essere un alleato potente per migliorare l'efficienza dei servizi e ampliare l'accesso. La sfida sarà mantenere l'umanità e la centralità della relazione anche in un mondo sempre più digitale.

Formare una nuova generazione di operatori: investire sulla formazione e sulla partecipazione attiva delle giovani generazioni per garantire un ricambio generazionale e una visione sempre aperta al futuro.

LA RESPONSABILITÀ SOCIALE COME LEGAME CON IL TERRITORIO

Koinè, oggi e domani deve e dovrà rimanere un punto di riferimento per il territorio, rafforzando il legame con le istituzioni, le associazioni e i cittadini. Questo significa: favorire lo sviluppo di comunità coese, dove nessuno venga lasciato indietro; agire come facilitatore di reti, promuovendo collaborazioni tra pubblico e privato, mantenere viva la vocazione locale aprendosi anche a esperienze e altre buone pratiche.

LA RESPONSABILITÀ COME IMPEGNO ETICO

La responsabilità sociale non è solo un insieme di azioni ma un impegno etico. Per Koinè significa mantenere fede a una promessa: operare per il benessere delle persone e delle comunità. Questo richiede un impegno costante per la giustizia sociale; un dialogo continuo con gli stakeholder per comprendere le loro esigenze e aspettative; una capacità di autovalutazione per migliorare costantemente i propri impatti.

Appartenenza e nuove generazioni di operatori

Riflettere sul tema dell'**appartenenza** e su come Koinè possa essere **attraente per le nuove generazioni** è essenziale per assicurarsi che la missione e i valori dell'organizzazione rimangano rilevanti e coinvolgenti, anche in un contesto in continuo cambiamento. Sul tema dell'appartenenza i risultati dell'annualità 2023 riportano esiti molto positivi. 111 nuovi soci sono un risultato straordinario, un atto di fiducia che Koinè riceve e a cui dobbiamo rispondere quotidianamente con impegno e responsabilità. L'appartenenza rappresenta un legame profondo che unisce ogni individuo alla missione e ai valori dell'organizzazione. È un motore di motivazione che fa sentire i lavoratori come parte di qualcosa di più grande, una comunità che contribuisce al bene comune. È importante che la cooperativa continui a comunicare chiaramente la propria missione, coinvolgendo tutti i membri nell'elaborazione e nell'aggiornamento di questi valori per farli sentire parte di un progetto comune.

Le nuove generazioni, come i **Millennials e Gen Z**, per ciò che rileviamo dal nostro "osservatorio" sono molto più attente a un lavoro che vada oltre la mera retribuzione e che risponda a un desiderio di **significato e inclusività**. Per Koinè, attrarre i giovani significa essere in grado di rispondere ai loro desideri di realizzare un cambiamento e di contribuire a un futuro migliore. Crediamo che ogni socio lavoratore senior abbia il dovere di trasmettere loro, quotidianamente, la valorizzazione della nostra missione. Il nostro modello organizzativo deve continuare a essere capace di **offrire opportunità di crescita e sviluppo professionale**, di promuovere modelli organizzativi volti alla flessibilità e al benessere, includere nuovi linguaggi **anche attraverso l'uso dei social, incentivare la partecipazione e l'iniziativa, dando loro la possibilità di esprimere idee, proporre iniziative e prendere parte attiva nella realizzazione dei progetti**. Tutto questo aumenta, secondo noi, il senso di appartenenza e di coinvolgimento. **Creare una cultura organizzativa che sia il frutto di esperienze consolidate con l'entusiasmo dei più giovani.**

Nuovi bisogni e nuovi servizi di qualità

Koinè è, per sua natura, un laboratorio di innovazione sociale, capace di leggere i contesti e di costruire risposte concrete ai bisogni emergenti. Mantenendo uno stretto legame con il territorio e promuovendo una cultura dell'ascolto e della sperimentazione, può consolidare i servizi tradizionali e al contempo aprirsi a nuovi orizzonti, con un impatto positivo per la comunità. Appare quindi necessario che la cooperativa apra riflessioni profonde sul contesto che stiamo vivendo. Alcuni spunti. Osservare i contesti emergenti: la cooperativa deve continuare ad avere un approccio proattivo nell'analisi delle tendenze sociali, economiche e culturali per rispondere al meglio alla propria missione. Co-progettare con la comunità: coinvolgere direttamente cittadini, utenti, enti pubblici e altre realtà del terzo settore per identificare insieme soluzioni nuove.

In Koinè il DOMANI è già QUI

Negli ultimi anni Koinè ha sempre più rafforzato la sua capacità di rispondere in modo efficace ai bisogni mutati di famiglie e comunità. Parità di genere, conciliazione dei tempi di vita, genitorialità consapevole sono tra le sfide più cogenti della nostra contemporaneità ma rischiano di restare soltanto una lista di intenti se non trovano risposta attraverso servizi che sono veramente modulati su bisogni attuali, anziché su una fotografia datata dei contesti familiari.

Sono due esempi di questa capacità i servizi delle ludoteche abilitative e dei centri di socializzazione "Aquilone" e "Fuoriclasse". Nel primo caso, lavorando a stretto contatto e in continuità con il sistema sanitario pubblico, si permette di anticipare i tempi di risposta alle necessità dei bambini del territorio che, con continuità o per determinati periodi, manifestino bisogni speciali e difficoltà di apprendimento. Il servizio garantisce, così, un supporto eccezionale alle famiglie, accompagnando i genitori in un momento della crescita del bambino che può risultare di grande disorientamento e preoccupazione e fornendo i migliori strumenti per affrontarlo.

Analogamente, nel caso dei centri di socializzazione, si costruisce un servizio di "dopo scuola" che diviene uno strumento pubblico e di qualità di sostegno alla genitorialità. Grazie a queste azioni, da un lato si risponde a trasformazioni già avvenute nelle comunità, come la minore presenza dei nonni (ritardata età pensionabile, genitorialità in età più avanzata, mobilità delle persone dai propri territori di origine), mentre dall'altro si sostengono cambiamenti auspicabili, come l'aumento dell'occupazione femminile. Tutto questo lo si fa, inoltre, costruendo risposte solidali ai bisogni individuali delle singole famiglie e rafforzando il ruolo della comunità educante nella crescita di bambini e ragazzi.

LAVORO di Qualità

Il lavoro di qualità è tra i fondamenti della cooperativa come obiettivo strategico nei confronti di soci e lavoratori. Assume però un ulteriore significato perché, in particolare nelle aree disabilità, salute mentale e agricoltura sociale, rappresenta anche uno strumento determinante per l'inclusione, l'autonomia, la lotta alla marginalità sociale ed economica. Nel solo 2023 il progetto di agricoltura sociale dell'Aia di Ramarella e Orto San Felice ha permesso la trasformazione di 5 progetti di socio riabilitazione in veri e propri contratti lavorativi, 2 all'interno della sezione "agricoltura sociale" della cooperativa e 3 presso aziende esterne. Questo è un risultato importante che traccia la strada verso l'autonomia delle persone con disabilità o con disagio psichico. Notiamo che tali risultati si verificano anche nei servizi delle aree disabilità e salute mentale, ma spesso fermandosi ai circuiti del mondo della cooperazione sociale, senza riuscire a trovare spazio nelle aziende del

territorio. Su questa criticità, stratificata nel tempo, è necessaria un'azione anche culturale condivisa con istituzioni e territori.

Appare scontato affermare che il contesto storico, culturale e sociale influenza profondamente le caratteristiche, i bisogni e le aspettative delle diverse fasce di popolazione. Questo significa che chi opera in questi ambiti, ovvero chi lavora con e per le persone, deve necessariamente adattare i propri interventi e approcci in base ai cambiamenti della società. Pensiamo all'ambito degli anziani. Possiamo di certo affermare che gli anziani di oggi vivono più a lungo rispetto a dieci anni fa ma purtroppo, spesso, con una comorbilità tale da interrogarsi per forza se ciò che facciamo è sufficiente. L'aumento di malattie croniche e neurodegenerative richiede nuovi modelli di assistenza domiciliare e sanitaria. Bambini e infanzia: I bambini di oggi crescono immersi in un contesto digitale che influenza il loro apprendimento, socializzazione e persino lo sviluppo cognitivo ed emotivo. Questo richiede un bilanciamento tra benefici e rischi legati all'uso della tecnologia. Crescono fenomeni come la fragilità familiare e la povertà educativa, amplificati dalla pandemia, che richiedono interventi mirati e interdisciplinari. Salute mentale: stress, isolamento e incertezza legati a fattori globali (pandemia, crisi economica, cambiamenti climatici) stanno portando a un aumento dei disturbi d'ansia, depressione e burnout, non solo tra gli adulti ma anche tra i giovani. Ridurre lo stigma intorno alla salute mentale resta per la cooperativa una priorità.

Ogni ambito riflette cambiamenti che riguardano l'intera società. Dobbiamo quindi approfondire tali temi e cercare di produrre risposte coerenti con la nostra missione attraverso percorsi di riflessione interna ma non basta. L'evoluzione del lavoro con e per le persone deve essere un processo collettivo che coinvolga non solo il mondo della cooperazione sociale, ma anche le istituzioni pubbliche e altri attori del territorio. Se solo le cooperative faranno questo "salto", senza il supporto o l'allineamento delle istituzioni, si rischia uno squilibrio operativo e una mancanza di impatto sociale vero. Spesso le istituzioni pubbliche faticano a innovare per via di burocrazia, vincoli di bilancio e mancanza di visione a lungo termine. Per superare questo ostacolo è forse utile riflettere se è davvero percorribile pensare e progettare il futuro insieme anche attraverso nuovi strumenti. Alcuni esempi: la Co-progettazione è un modello alternativo e partecipativo che prevede che enti pubblici e privati lavorino insieme fin dalla fase di definizione dei bisogni e progettazione degli interventi. È un processo partecipativo, basato su valori di trasparenza, reciprocità e valorizzazione delle competenze specifiche di ciascun attore. Promuovere la diversificazione delle fonti di finanziamento: partecipare a programmi di finanziamento europei come il Fondo Sociale Europeo (FSE), il programma Erasmus+, Fondazioni ed enti filantropici coinvolgere fondazioni bancarie o enti filantropici locali e nazionali per finanziare progetti sperimentali. Coinvolgere stakeholder locali (scuole, associazioni di quartiere, comitati cittadini) per rafforzare la legittimità e l'impatto degli interventi.

In un'epoca caratterizzata da profonde trasformazioni economiche, sociali e ambientali, crediamo che sia fondamentale che la cooperazione sociale sappia essere non solo strumento di risposta ai bisogni, ma anche forza generatrice di cambiamento culturale e promozione del bene comune. Secondo Stefano Zamagni, professore universitario di economia politica e punto di riferimento nazionale per l'economia civile, per le cooperative sociali non sono semplicemente imprese, ma luoghi in cui si sperimentano nuove forme di economia civile, basate su valori di reciprocità, solidarietà e sostenibilità. La loro capacità di coniugare efficienza economica e impatto sociale diventa essenziale in un contesto in cui né il mercato né lo Stato, da soli, possono rispondere pienamente alle sfide della contemporaneità. Koinè, con i suoi 30 anni di storia, si riconosce profondamente in questa visione. Crediamo che

il nostro compito non sia solo quello di offrire servizi, ma di costruire comunità, di tessere relazioni e di contribuire a una società più giusta e inclusiva. La nostra sfida per il futuro sarà quella di mantenere vive queste radici, continuando a innovare e a collaborare con istituzioni, imprese e cittadini, per affrontare insieme i nuovi bisogni e le complessità del nostro tempo. Come ci insegna Zamagni, "il valore della cooperazione sta nella sua capacità di generare relazioni di fiducia e di reciproco riconoscimento, senza le quali non può esserci né giustizia né vera sostenibilità". È con questo spirito che ci proiettiamo verso il futuro, consapevoli che la nostra forza risiede nel valore umano e sociale di ciò che facciamo ogni giorno.

Progetto grafico

Inedita | Agenzia di comunicazione sociale



