



maggio  
2016

Idee e azioni per i bambini, gli anziani, i disabili. Progetti e attività per l'ambiente, la cultura, il lavoro, la comunicazione nel segno della creatività e dell'innovazione

**Koinè, una rete  
d'impresе sociali per  
costruire il futuro**



# Quando cervello e cuore diventano impresa sociale

---

I nostri servizi sono per le  
persone, rispondono alle  
esigenze delle famiglie, creano  
occupazione, generano nuove  
professionalità



## **sommario**

## **La Rete Koinè 7**

i servizi alla persona:

**1 Infanzia** 11

**2 Anziani** 17

**3 Salute mentale** 23

**4 Disabilità** 29

**5 Assistenza domiciliare** 35

dalla rete alle singole realtà:

**Ambiente** 44

**Comunicazione** 48

**Servizi per il lavoro** 49

**Organizzazione e gestione eventi** 50

**Ristorazione** 52

**Servizi informatici** 53

**Collaborazioni** 54

**Carta d'identità** 57

**Contatti** 66

*koinè*



l'Albero del  
Pane



ISOLA  
CHE NON  
C'È *consorzio*



CENTRO  
NASCITA  
MONTESSORI

**MULTISERVICES**  
IGIENE AMBIENTALE





# La Rete Koinè

La Rete Koinè è formata da un gruppo di cooperative sociali caratterizzate da un percorso di collaborazione continuativa e stabile. Ne fanno parte: **Koinè** cooperativa sociale di tipo A; **Betadue** cooperativa sociale di tipo B; **Albero del Pane** cooperativa sociale di tipo A, **CINPA** società impegnata nei servizi al lavoro; il **Centro Nascita Montessori**, associazione che dal 1961 opera nel campo della ricerca in campo psicopedagogico e nella gestione di servizi per la prima infanzia; la cooperativa **Multiservices** di Arezzo, azienda specializzata nel settore delle pulizie e dei trattamenti specialistici.

Il gruppo copre interamente la gamma dei **servizi alla persona** e dei servizi di **“facility management”**. La Rete Koinè anche dal punto di vista dei “numeri” si presenta come una delle più significative realtà a livello provinciale e regionale in termini di fatturato e occupazione: globalmente il gruppo **sviluppa oltre 24,7 milioni di euro** e una importante consistenza occupazionale pari a **oltre 1000 addetti**. Di particolare rilievo è la “qualità occupazionale” di tutto il gruppo: i contratti di lavoro tipici sono il 99% del totale.

# 1

## **Infanzia**

I servizi: nidi dove crescere in serenità, sicurezza e autonomia. Una garanzia per le famiglie, protagoniste delle attività con i nostri operatori.

# 2

## **Anziani**

I servizi: luoghi dove continuare a vivere conservando, in sicurezza, le consuetudini di sempre. Con anziani amici e con professionisti qualificati.

# 3

## **Salute mentale**

I servizi per le persone con fragilità psichica: programmi personalizzati per evitare l'emarginazione e la solitudine, per facilitare gli inserimenti sociali.

# 4

## **Disabilità**

I servizi: strumenti per affermare il diritto ad una buona vita e per creare opportunità di lavoro e di relazioni. Per non lasciare mai sole le famiglie.

# 5

## **Assistenza domiciliare**

I servizi: assistenza della persona, sostegno alla vita di relazione, aiuto nel disbrigo di normali pratiche di vita quotidiana, per anziani, persone fragili, non autosufficienti, minori con disabilità



# Progettiamo e gestiamo nidi, servizi educativi domiciliari, ludoteche, centri gioco

Il primo bambino che è entrato in un nido Koinè adesso è un adulto. Studia all'università. Forse lavora. Ha o sta per formarsi una famiglia.

Gestiamo servizi per l'infanzia dal **1994**. Li abbiamo pensati, progettati, resi diversi dagli altri.

Quando progettiamo e gestiamo questi servizi, pensiamo a lui e alle migliaia di piccoli che nella provincia di Arezzo, in Toscana e poi anche nel Lazio sono stati con noi. Che con i nostri operatori hanno riso e pianto, mangiato e fatto la cacca, cominciato a conoscere il mondo. I servizi li abbiamo progettati in funzione dei loro bisogni e di quelli delle loro famiglie.

**Ci piace pensare che quel bambino (o quella bambina) sia adesso una persona serena e un cittadino consapevole. E che il nostro nido gli abbia dato una mano a crescere meglio**



Il nido è infatti anche un luogo d'incontro tra genitori ed educatori, di confronto e di scambio d'esperienze.

Il bambino è una persona che non ha solo bisogni ma dispone anche di competenze e noi lo aiutiamo a conquistare sicurezza e autonomia. E ogni bambino è diverso dall'altro. Teniamo conto dell'individualità di ciascuno e valorizziamo le diversità perché rappresentano unicità e ricchezza.

Il bambino sviluppa le proprie conoscenze attraverso le esperienze del fare e del rifare. L'organizzazione degli spazi dei nostri nidi garantisce il tranquillo svolgimento delle attività e favorisce la concentrazione del bambino. Ci sono gli spazi individuali (tavolini singoli, mobili bassi dove riporre le proprie cose, ...) e possibilità di arrivare da soli alle attività. I nostri ambienti consentono ai bambini di muoversi in piena libertà.

Gli spazi hanno materiali adatti all'età. Consentono il gioco ed esperienze sensoriali con materiali naturali. E sono organizzati in funzione dell'attività. L'angolo della lettura permette di "leggere" le immagini di libri di diverso materiale, forma e dimensione. Nello spazio per lo sviluppo linguistico, il bambino trova attività che gli consentono di abbinare immagini, incastri, puzzle... L'angolo del gioco simbolico è quello dove gioca a "far finta di..." e si immedesima nei diversi ruoli che ritrova nella vita. Non manca l'angolo delle costruzioni con ceste che contengono i materiali adatti e nemmeno quello



della manipolazione e del travaso. Ci sono poi l'angolo delle attività grafiche e pittoriche con cere, pennarelli, matite. Infine lo spazio per le attività individuali di colla, taglio e collage per favorire l'acquisizione di nuove competenze.

In questi spazi, il bambino entra con un periodo di ambientamento che coinvolge i genitori. Ognuno ha un'educatrice di riferimento. È lei a curare i rapporti con i genitori e a conoscere per prima la personalità del piccolo, facendosi carico di preparare l'ambiente in modo che corrisponda alle sue esigenze.

Con la famiglia realizziamo una "sinergia educativa". Il dialogo serve all'educatore per costruire un percorso personalizzato che tenga conto delle particolarità che sono state segnalate dai genitori e serve alla famiglia perché l'educatore la può aiutare a comprendere alcuni aspetti del bambino che vengono osservati nel nido.

I servizi per l'infanzia della Rete sono gestiti da Koinè ma anche dalla cooperativa sociale L'Albero del Pane che ha sede a Rassina e che opera con due strutture: 'Il magico boschetto' a Ortignano e la 'Carovana dei giocattoli' a Pieve a Socana.

# Ci piace inventare

Con il progetto **Isola che non c'è**, realizzato in partenariato con il Comune di Terranuova Bracciolini e la Regione Toscana, grazie ad un importante finanziamento dell'Unione Europea (POM Parco Progetti) abbiamo realizzato un modello di nido capace di coniugare l'elevata qualità educativa con la flessibilità degli orari di apertura e, quindi, la qualità sociale. Isola che non c'è ha permesso di attivare nuovi servizi flessibili nella nostra Regione, ha messo a punto un sistema di valutazione della qualità, ha creato formule di promozione della partecipazione dei genitori alla gestione dei servizi, ha creato un marchio distintivo (depositato e riconosciuto in 11 paesi europei), ha creato decine di posti di lavoro stabili per educatrici ed assistenti.

## Un modello di nido capace di coniugare l'elevata qualità educativa con la flessibilità degli orari di apertura



Per i risultati conseguiti il progetto è stato citato come best practice dall'Unione Europea, dal Piano Regionale per l'occupazione, indicato come esempio di innovazione eccellente dal Forum Nazionale

della Pubblica Amministrazione.

Risultati analoghi sono stati ottenuti anche con il progetto Tate Familiari, realizzato in partenariato con molti comuni del territorio, grazie al quale la Regione Toscana ha assunto il servizio educativo domiciliare come tipologia privilegiata per dare risposta ai bisogni socio-educativi della prima infanzia presenti nei contesti montani e rurali.



## il Centro Nascita Montessori nuovo "nodo" della Rete

Nel 2015 il Centro Nascita Montessori, una tra le più prestigiose associazioni italiane che si occupano di infanzia, è entrata a far parte della Rete Koinè. Si occupa di osservazione del neonato, di ricerca sullo sviluppo e sul mondo relazionale del bambino nei primi anni di vita e di formazione di operatori della prima infanzia. Promuove la cultura di una buona attesa e di una buona nascita accompagnando le coppie verso il nuovo ruolo genitoriale consapevole e responsabile. Gestisce direttamente o in convenzione attività e servizi per l'infanzia e attiva corsi di formazione per gli educatori e per gli operatori che, a vario titolo e ruolo, si occupano di servizi per la prima infanzia, in ambito psico-educativo e socio-assistenziale.



# 31 19

servizi

comuni



# Ci piace crescere



Comuni di:  
**Arezzo**  
**Bibbiena**  
**Bucine**  
**Castel Focognano**  
**Castiglion Fiorentino**  
**Cavriglia**  
**Cetona**  
**Figline Valdarno**  
**Loro Ciuffenna**  
**Monte San Savino**  
**Piandiscò**  
**Pratovecchio - Stia**  
**Ortignano Raggiolo**  
**Rapolano Terme**  
**Roma**  
**San Giovanni Valdarno**  
**Sinalunga**  
**Strada in Casentino**  
**Terranuova Bracciolini**



Anziani

2



# Residenze sanitarie assistenziali, centri diurni, servizi domiciliari

Umanizzazione e personalizzazione dei servizi agli anziani. **La nostra soluzione?** Residenze sociali di piccole dimensioni e quindi fino ad un massimo di 8 posti letto. Inserite nel normale contesto sociale per consentire agli ospiti, nei limiti delle loro abilità, di continuare ad avere una vita di relazione. Residenze che siano quanto più simili possibile ad un normale appartamento, con ambiente e arredi gradevoli.

Nelle grandi strutture, malgrado gli sforzi degli operatori, le persone subiscono fatalmente le conseguenze dell'istituzionalizzazione, il trauma dell'uscita dal proprio contesto sociale di radicamento e di riferimento (oltre che dalla propria casa) e sono esposte alla necessità di adeguarsi, loro, a ritmi predefiniti.

**L'anziano ha cuore, affetti e memoria. E diritti. Tra questi una residenza che gli consenta di continuare ad avere una vita degna di questo nome**



Un problema che in Toscana è ancora più evidente in considerazione delle forte diffusione di piccoli comuni, spesso montani

dove la soluzione rischia di essere quella di attivare grandi strutture che ospitino non solo gli anziani residenti in quella zona ma anche in altre, con conseguente sradicamento. Le nostre Residenze sanitarie assistenziali non sono quindi "altra cosa" rispetto ai normali luoghi di vita delle persone. Hanno garanzie in più e cioè la presenza di operatori specializzati che rappresentano la tranquillità sia per la persona anziana che per la famiglia.

Ecco i nostri obiettivi quando parliamo delle persone anziane e quando progettiamo e gestiamo servizi fatti apposta per loro.

- 1.** Riprodurre il clima familiare mediante l'allestimento di vere e proprie case, curando gli arredi, stimolando e favorendo la personalizzazione, evitando la riproduzione di regimi rigidi di funzionamento, stimolando gli ospiti ad esercitare ruoli attivi.
- 2.** Essere nel cuore della città e dei paesi, per permettere l'integrazione delle persone e l'innescare di relazioni aperte fuori-dentro.
- 3.** Lavorare d'intesa con il Comune, assumere uno statuto pubblico, rifuggire da logiche di mercato.
- 4.** Essere calibrati sui bisogni effettivamente presenti nelle comunità locali, evitando di assumere dimensionamenti che determinino il bisogno di "importare" residenti da fuori.
- 5.** Essere integrati nella rete della offerta pubblica, ricercando sinergie con i programmi già esistenti a vantaggio delle persone in carico.

Anziani



**6.** Assicurare qualità assistenziale, relazionale e di vita elevata o comunque pari o maggiore di quella definita dai parametri e dagli standard previsti dalle normative.

**7.** Mobilitare le risorse presenti nelle comunità locali per assicurare alle strutture apertura, radicamento nella comunità e qualità.

**8.** Essere sostenibili economicamente per gli Enti Locali convenzionati, le persone e le famiglie.

**9.** Essere valutati criticamente, coinvolgendo i portatori di interesse.

# Ci piace inventare

## Casa di Michele

È una comunità per l'accoglienza temporanea di persone non autosufficienti. Il servizio è iniziato nel novembre 2009 per rispondere ai bisogni delle persone anziane rivedendo criticamente gli attuali sistemi di cura. La Casa di Michele propone un nuovo modo di fare assistenza alle persone non autosufficienti, capace di coniugare elevati standard professionali, elevata qualità di accoglienza, utilizzo temporaneo e flessibile, vicinanza e prossimità alla famiglia e ai luoghi di vita, unitamente al clima familiare della gestione. Offre ospitalità a 9 persone, le figure professionali sanitarie corrispondono agli standard della RSA e assicura ottimi livelli di cura e di assistenza ma l'accoglienza è quella di una casa, allestita ed arredata con semplicità e buon gusto. Sono presenti gli ausili necessari alla cura delle persone non autosufficienti. Casa di Michele è la prima struttura di questo tipo nella città di Arezzo e fa parte del progetto complessivo di creare una rete di piccole strutture che operano secondo il principio dell'appropriatezza delle cure organizzando gruppi di persone che presentano bisogni omogenei e favorendo più possibile il mantenimento delle potenzialità relazionali.

## Casa Amica

È un residence sociale rivolto ad anziani fragili e a persone che hanno bisogno, per un periodo determinato, di un alloggio protetto e di una serie di servizi di accudimento, cura, assistenza e servizi sanitari infermieristici e riabilitativi. I servizi sono fruibili in modo personalizzato a seconda delle esigenze personali di ciascun ospite. Il residence sociale Casa Amica è a San Giustino Valdarno, nel Comune di Loro Ciuffenna: è composta da 10 mini appartamenti indipendenti predisposti per accogliere persone singole o coppie. Un luogo a sostegno di anziani e persone in condizioni di fragilità per evitare che decadano nella non autosufficienza. Il pacchetto base del residence è costituito da mini alloggio indipendente dotato di angolo cucina e bagno, assistito durante le ore notturne e con servizi modulabili in relazione alle esigenze (assistenza infermieristica, pulizie, lavanderia, pasti a domicilio, trasporti). Il residence è prioritariamente rivolto ad anziani soli che, per vari motivi, non possono temporaneamente vivere da soli nel proprio domicilio.



Anziani

# 12 7

servizi

comuni



# Ci piace crescere



Comuni di:  
**Arezzo**  
**Castelfranco Piandiscò**  
**Cortona**  
**Montevarchi**  
**Loro Ciuffenna**  
**Sinalunga**  
**Subbiano**



Salute mentale



3

# I servizi sul territorio per la salute mentale

Koinè ha servizi per persone o con problemi psichici fin dalla sua costituzione e quindi da più di 20 anni. Il primo passo fu il rapporto con gli ex degenti dell'ospedale psichiatrico di Arezzo all'indomani della legge 180 e quindi della chiusura del manicomio. In tutte le nostre strutture, il lavoro inizia con il confronto con i medici, gli psichiatri, gli assistenti sociali che seguono le persone che si apprestano a stare con noi, per alcune ore o per l'intera giornata. Per ognuna di loro studiamo programmi personalizzati sulla base delle situazioni, dei bisogni, delle aspirazioni, delle potenzialità.

Nei Centri diurni non abbiamo attività standardizzate ma costruiamo relazioni terapeutiche e percorsi di salute con chi li frequenta.

**Programmi personalizzati sulla base delle situazioni, dei bisogni, delle aspirazioni, delle potenzialità. In casa, in famiglia, nel lavoro, nei servizi**



Diversi interventi per diversi problemi a partire dalla cura di sé, dai ritmi del sonno, dal cibo e da farmaci appropriati.

Il nostro lavoro è finalizzato a diminuire gli inserimenti e a costruire programmi sul territorio tentando, con l'aiuto degli operatori, di reinserire gli utenti nei loro ambienti lavorando con le famiglie. Abbiamo madri da aiutare per far crescere i figli, persone da inserire nel mondo del lavoro. Sono percorsi lunghissimi. Andiamo nelle aziende con le quali l'Asl ha firmato convenzioni per inserimenti lavorativi dei nostri utenti con mansioni semplici e ritmi possibili per loro. Li accompagniamo e li seguiamo in questi percorsi.

Attraverso un continuo impegno nello studio e nella ricerca, abbiamo elaborato stimoli nuovi e una peculiare capacità di sperimentazione, sviluppando un nuovo modello di gestione dei servizi, con aree, strutture e modelli organizzativi gestionali innovativi.

La sofferenza psichica, in modo particolare, produce una sorta di spirale viziosa che comporta una graduale perdita di competenze, relazioni e ruolo che determina il rischio dell'esclusione sociale dal proprio contesto di vita: il servizio di socio-riabilitazione è quell'insieme di attività capaci di restituire il diritto di cittadinanza.

La nostra esperienza ci ha portato a costruire una rete di cui gli educatori della cooperativa costituiscono l'elemento di supporto alle reti esistenti e strumento di definizione delle

Salute mentale



3

modalità di sostegno reciproco. La riabilitazione assegna alla rete sociale un ruolo di centralità perché il contesto territoriale è determinante nel consolidare i risultati raggiunti nell'intervento riabilitativo.

### **I servizi che mettiamo a disposizione:**

**centri diurni:** per persone con disturbi della sfera psichica gravi e medio gravi al fine di realizzare programmi di socio riabilitazione e di conquista delle autonomie;

**centri intermedi:** per persone border line con disagio psichico, in particolare adolescenti e giovani, con l'obiettivo di favorire la conquista di abilità relazionali in normali contesti di vita;

**casa famiglia:** è rivolta a persone, in prevalenza anziani, che non possono fruire del supporto della famiglia;

**interventi individualizzati** domiciliari e territoriali;

**interventi abilitativi e riabilitativi**, di sostegno relazionale e all'apprendimento rivolti a minori in carico alle Asl.

# Ci piace inventare

Molte attività caratterizzano le nostre strutture che lavorano al reinserimento di persone che hanno problemi di disabilità e di natura psichica. Ne ricordiamo alcune, a titolo di esempio.

## **Arte**

Pittura, musica, danza, poesia, arti in genere, attivano canali espressivi in grado di mettere in comunicazione l'individuo con il mondo e promuovono anche una lettura di se stessi e della propria storia, alimentando la creatività e l'autostima. Nei Centri organizziamo costantemente atelier di pittura

## **Teatro**

Promuoviamo laboratori che impegnano gli ospiti durante la settimana e che si concludono con la messa in scena della produzione teatrale. I laboratori hanno anche generato una compagnia teatrale. Oggi il teatro è parte delle nostre attività e fornisce ai pazienti con disturbi psichiatrici strumenti per una maggiore consapevolezza di sé e per gestire le proprie emozioni.

## **Sport**

Nel 1996 abbiamo costituito la Polisportiva Gambassi che per oltre 10 anni ha avuto 200 soci e 100 atleti nelle discipline di calcio, pallavolo, equitazione. Ha gestito un'area sportiva e aderito a progetti di solidarietà. Nel tempo è cambiata la tipologia di utenza del servizio che ora è diretto ad adolescenti e giovani ma la formula resta la stessa:

matti e sani in squadra insieme per giocare normali campionati o partecipare a tornei a scopo benefico. La Gambassi è luogo di integrazione vera: adesso ha più di 100 soci e sta ampliando le proprie attività. La storia continua...

## **il Patto territoriale per la salute mentale** in Valdarno

Il Patto Territoriale per la Salute Mentale Zona Valdarno nasce su iniziativa della Conferenza dei Sindaci, dalla Zona Distretto dell'Usl e da Koinè. Definisce 4 aree di lavoro: le attività di prevenzione verso l'infanzia e l'adolescenza; l'abitare; il lavoro e l'auto aiuto. All'interno di esse troviamo il Progetto Patti Smit, che si occupa di comunicazione con il sito [www.pattismit.it](http://www.pattismit.it); il Sistema delle Opportunità, ovvero una mappatura degli spazi e delle risorse per promuovere inserimenti lavorativi e progetti di socializzazione e inclusione; il "Patto per il Patto" con la costruzione di un modello di valutazione della qualità sociale dei progetti e degli esiti, l'"Abitare Supportato" con una ricerca sul territorio di appartamenti per l'autonomia abitativa. Altro tema è l'agricoltura sociale con lo sviluppo dell'esperienza degli Orti Snam per la produzione ortofrutticola di filiera corta. Infine la "Fabbrica di Cioccolato", con sede nei locali del nido di Bucine e che svolge attività di prevenzione per i bambini da 0 a 5 anni.



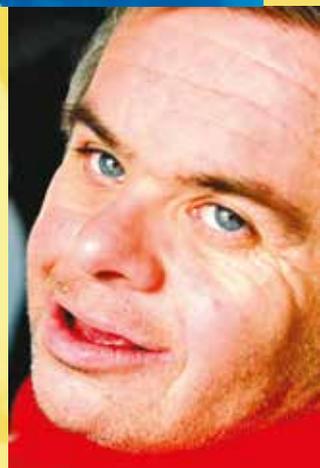
4

servizi



3

comuni





**Zona Distretto Valdarno Aretino**

Comuni di:  
**Bucine**  
**Montevarchi**  
**San Giovanni Valdarno**



Disabilità

4



# Centri diurni, comunità alloggio, inserimenti lavorativi. Verso una vita indipendente

Dare risposte ai disabili e alle loro famiglie. Insieme alle istituzioni locali, alla Usl e alle espressioni della società civile. Nel segno dell'innovazione e della ricerca, sulla strada che porti le persone verso una vita indipendente.

Questi gli obiettivi che hanno sempre guidato Koinè nelle sue attività per i disabili. Azioni necessarie perché i bisogni sono sempre più consistenti e differenziati ma le risposte, da parte del sistema pubblico tendono a contrarsi a causa della crisi dell'economia in generale e della finanza pubblica in particolare.

**I servizi per i disabili: strumenti per affermare il diritto ad una buona vita e per creare opportunità di lavoro e di relazioni. Per non lasciare mai sole le famiglie**



Koinè opera, attraverso varie forme, in tre strutture: **Ottavo Giorno** a Monteverchi, **Isola che non c'è** a Bibbiena e **La Casa di Pinocchio** a Castiglion Fiorentino. Quest'ultima ha visto anche un investimento diretto di Koinè nella costruzione dell'immobile. Tutte le strutture sono caratterizzate da una

stretta sinergia con Usl e Comuni. Gli accessi avvengono solo attraverso i servizi dell'Unità Sanitaria Locale.

Articolate le risposte offerte ai disabili.

**I centri diurni:** stimolano i processi di crescita e d'integrazione sociale, fornendo occasioni per sviluppare e migliorare le capacità relazioni, l'autonomia funzionale e i legami con la comunità. Hanno orari flessibili sulla base dei progetti personalizzati.

**Centri diurni per disabili:** sono gestiti anche dalla Cooperativa l'Albero del Pane nei comuni casertinesi di Castel Focognano, Pratovecchio Stia, Capolona e Subbiano.

**Comunità alloggio:** questa è presente nella Casa di Pinocchio ed è a disposizione di disabili che non possono avere un adeguato sostegno da parte della famiglia. È attiva in convenzione con la Usl e in collaborazione con l'Istituto di Agazzi.

**Laboratori per le autonomie e la vita**

**indipendente:** è la possibilità di usufruire temporaneamente di posti letto per fare esperienze di vita indipendente. Sono anche a disposizione delle famiglie per necessità particolari quali ad esempio ricoveri e infermità temporanee dei familiari.

**Centri per le opportunità abilitative:** offrono opportunità formative di apprendimento e dello sviluppo delle capacità in vista di inserimenti lavorativi.

**Appartamenti per la vita indipendente:** per disabili, anche gravi, in contesti di tipo familiare.

Disabilità



# Ci piace inventare

## Verso una vita indipendente

In Valdichiana e Valdarno è stata attivata una serie di servizi. Il centro zonale di servizi per la vita indipendente, una struttura che opera con i Comuni ed i soggetti sociali del territorio nella promozione e nel coordinamento delle attività; il centro per le opportunità abilitative e per la promozione del grado di funzionamento di giovani diversamente abili, un contenitore flessibile di programmi e progetti diversificati, fruibile dai giovani in modo personalizzato e che mette a disposizione nella zona le risorse professionali specialistiche necessarie allo sviluppo della rete di offerta e della capacità di presa in carico. Si realizza, quindi, una rete territoriale integrata e differenziata di opportunità attraverso la stipula di patti sociali che coinvolgono gli enti locali, le organizzazioni di terzo settore, le organizzazioni culturali, le imprese con la funzione di sostegno metodologico al dispiego del percorso di ricerca azione. Attivate, infine, residenze per la vita indipendente per disabili anche gravi e per i quali si possa immaginare una soluzione residenziale leggera entro contesti riconducibili alla familiarità ed alla domiciliarità, caratterizzata dalla piccola dimensione.

## Verso il lavoro con Ricerca Azione Partecipata

Lo strumento della Ricerca Azione Partecipata cerca di rispondere ad una delle principali domande delle persone con disabilità: avere un lavoro e quindi una possibilità reale di vita autonoma. Il progetto si è sviluppato attraverso la mappatura delle aziende valdarnesi disponibili all'inclusione lavorativa di disabili, la definizione di procedure per l'attivazione degli strumenti di avvicinamento al mondo del lavoro ( tirocini, terapie occupazionali, inserimenti lavorativi in collaborazione con l'Amministrazione Provinciale), la mappatura dell'associazionismo e del volontariato locale disponibile alla collaborazione.

Questi elementi sono alla base dell'Accordo sociale di territorio che è lo strumento attraverso il quale tutti i soggetti si assumono impegni concreti.

I progetti per la vita indipendente sono stati attivati in Valdarno e nella Valdichiana sia a retina che senese.

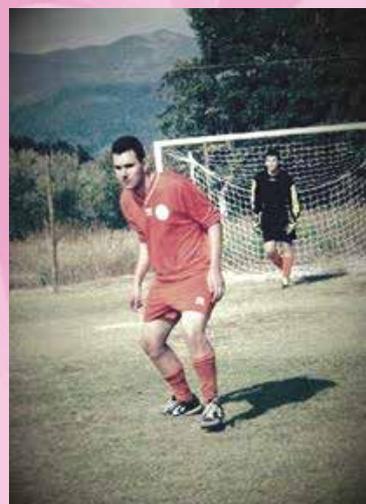


8

servizi

9

comuni



# Ci piace crescere



**Zona Distretto Valdarno Aretino**  
**Zona Distretto Valdichiana**

Comuni di:  
**Arezzo**  
**Bibbiena**  
**Castiglion Fiorentino**  
**Montevarchi**  
**Sinalunga**  
**Castiglion Fiorentino**  
**Capolona**  
**Subbiano**  
**Pratovecchio - Stia**



**Assistenza domiciliare**

**5**



# I servizi: assistenza della persona, sostegno alla vita di relazione

I servizi territoriali, in particolare l'assistenza domiciliare, rappresentano una risposta ai bisogni emergenti che sono determinati dalle trasformazioni sociali in atto: l'invecchiamento della popolazione; la trasformazione della struttura familiare con un forte aumento dei piccoli nuclei familiari composti da 2 se non da 1 sola persona; la difficoltà di un numero sempre più grande di persone che non hanno lavoro o l'hanno perduto, che hanno reddito precario o insufficiente; l'aumento progressivo di malattie croniche, fragilità e non autosufficienza. In questo quadro, l'assistenza domiciliare rappresenta una risposta concreta affinché chi ha problemi non venga lasciato solo ma sia aiutato nel rimanere a vivere nella sua casa. È un sostegno, qualora sia ancora presente, alla sua famiglia. È in grado di mantenere attive le capacità e le potenzialità della persona evitando che venga inserita in strutture di assistenza.

Questo sistema di servizi si traduce in tre attività principali. Quella tutelare: è un aiuto nella cura della persona, nell'utilizzo di eventuali ausili, nel controllo sulla regolare assunzione di farmaci. Il sostegno alla vita di relazione e alla prevenzione dell'emarginazione e dell'esclusione sociale: uscite esterne, partecipazione a eventi sociali e ad attività di aggregazione. Aiuto nel disbrigo di normali pratiche del vivere quotidiano: riordino della casa, preparazione dei pasti, acquisto di generi alimentari, aiuto nella pulizia e nella piccola manutenzione dell'abitazione, cura degli indumenti, aiuto nelle pratiche esterne...

I destinatari di questi servizi sono le persone anziane e vulnerabili (a rischio per età, salute, condizioni economiche, familiari, abitative,...), le persone fragili (a rischio di perdita dell'autosufficienza sia per fattori fisici che economici), le persone non autosufficienti (anziani che hanno già subito una parziale perdita della autosufficienza), i minori con disabilità.

Koinè svolge servizio di assistenza domiciliare nei comuni di Arezzo, Loro Ciuffenna, Cavriglia, Subbiano, Sinalunga e Castiglion Fiorentino con una proiezione anche su altre realtà della Valdichiana. L'Albero del Pane garantisce i servizi di assistenza domiciliare per anziani nei comuni di Talla, Castel Focognano, Chiusi,

**Per sostenere gli anziani,  
le persone fragili e i non  
autosufficienti a rimanere nelle  
loro case, ad avere relazioni  
sociali. Per aiutare le loro  
famiglie. Servizi anche  
per minori con disabilità**



Assistenza domiciliare



Chitignano, Ortignano Raggiolo, Bibbiena, Poppi, Montemignao, Castel San Niccolò e Pratovecchio – Stia. Svolge analogo servizio ma per minori in tutti i comuni appena citati nonché in quelli di Capolona e Subbiano. E, in questo stesso ambito territoriale, assistenza specialistica scolastica.

La cooperativa gestisce il Progetto Scudo e il Servizio Cure Domiciliari Oncologiche che il Calcit porta avanti insieme al Dipartimento Oncologico e con i medici di Medicina Generale delle Zone Distretto di Arezzo e del Valdarno.



### Itaca

La casa è vita e libertà, ci prendiamo cura delle persone. I servizi domiciliari in forma associata

La Rete Koinè mette a disposizione servizi che stanno diventando sempre più necessari

per le persone che hanno difficoltà (anziani, disabili, ...) e per le loro famiglie. Oltre a quelli domiciliari, ha promosso Itaca, progetto che consente alle persone, anziane e comunque non pienamente autosufficienti, di rimanere nella loro casa con un adeguato sostegno. E questo viene offerto da un'associazione, Itaca, che riunisce sia le badanti che le famiglie in una logica di sicurezza, professionalità e fiducia. I principali servizi offerti sono l'assistenza familiare, sia di giorno che di notte e accudimento domestico e supporto alla vita quotidiana e alla vita sociale. In questo ambito abbiamo anche il Cohousing, servizio che offre assistenza 24 ore su 24 e che nasce con l'aggregazione di famiglie con anziani inabili riunite in associazione. Elemento cardine di queste attività è il coinvolgimento delle persone e delle famiglie in attività programmate insieme ed insieme gestite e verificate.

# Ci piace inventare

## Intervento personalizzato

L'intervento è sempre specificamente riferito ai bisogni ed alle potenzialità della singola persona presa in carico e del suo contesto di appartenenza e riferimento. La personalizzazione si concretizza con la definizione, la revisione e l'adeguamento periodico di un piano individualizzato di assistenza che faccia leva su cinque elementi:

1. mettere al centro la persona e la famiglia;
2. realizzare un'osservazione attenta e costante delle caratteristiche dell'utente, del contesto familiare e sociale di riferimento;
3. dare corso ad un'analisi e al monitoraggio costante dei bisogni individuali e specifici del soggetto e della famiglia di riferimento;
4. valorizzare le competenze e le risorse personali, familiari e del contesto sociale e per stimolare la preservazione delle autonomie residue;
5. attivare processi di verifica periodica per aggiornare e riformulare i piani rispetto ai bisogni e alle potenzialità della persona.

## Lavorare in rete

Il servizio di assistenza domiciliare richiede di ripensare la progettualità e la pratica del lavoro sociale, sollecita a inserire il territorio come dimensione qualitativa delle programmazioni degli interventi. Il termine territorio è pensato nella doppia accezione di *spazio fisico* in cui si svolge la vita di una persona e di una famiglia (la casa, il quartiere, il luogo di lavoro, le strade abituali, ...) e di *spazio emotivo*, luogo dell'esplicazione della propria storia e identità, luogo della mente in cui la geografia è data dalle relazioni e dagli specifici significati di esse. Le caratteristiche del servizio richiedono necessariamente una forte integrazione tra servizi sociali, sanitari, del terzo settore e del "quarto" settore, cioè le famiglie stesse come risorsa sociale. La strada da seguire è quindi la differenziazione e l'integrazione delle diverse progettualità e competenze.



**Assistenza domiciliare**

**12**  
**7**

**servizi**

**comuni**

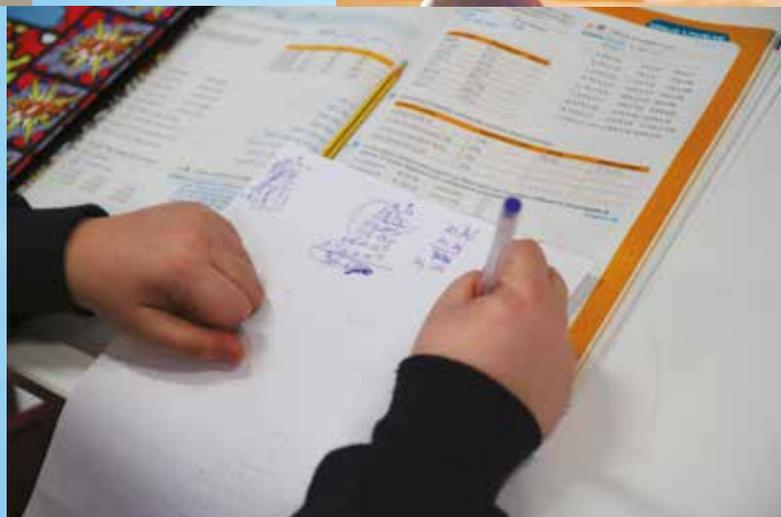


# Ci piace crescere



**Zona Distretto Arezzo**  
**Zona Distretto Valdarno**

Comuni di:  
**Arezzo**  
**Capolona**  
**Castiglion Fiorentino**  
**Cavriglia**  
**Cortona**  
**Loro Ciuffenna**  
**Subbiano**



dalla rete alle singole realtà





### La formazione: costante

La formazione continua del personale e l'aggiornamento è una leva strategica della gestione e, in particolare, delle politiche per il miglioramento continuo della qualità, per lo sviluppo del senso di appartenenza dei soci alla impresa e per il miglioramento del clima interno ai gruppi di lavoro.

In questa ottica, Rete Koinè opera su più livelli: procedure per la rilevazione dei fabbisogni formativi e di aggiornamento professionale; progettazione e gestione di attività di formazione ed aggiornamento formalizzati ed informali; investimento di ingenti risorse nelle attività di formazione continua; collaborazione stabile con agenzie formative.

**i servizi alla comunità**



**Organizzazione  
e gestione eventi**

**L'ambiente**

**Comunicazione**

**Servizi  
per il lavoro**

**Ristorazione**

**Servizi  
informatici**

**Collaborazioni**

# L'ambiente

Il servizio di manutenzione verde viene svolto da **Betadue** in luoghi pubblici e privati. "Cuore" del servizio sono i soci e i dipendenti della cooperativa e utilizziamo anche le competenze di professionisti e collaboratori quali architetti, ingegneri, paesaggisti e agronomi.

Siamo iscritti all'Albo Trasportatori Conto Terzi e all'Albo Nazionale per la gestione dei rifiuti e abilitati sia al trasporto rifiuti che all'ingresso nei centri di recupero.

Offriamo servizi come il Garden Contractor, cioè creiamo paesaggi "chiavi in mano" dal verde ai complementi d'arredo, dagli impianti di irrigazione alle piscine, collaborando con partner qualificati; la progettazione e realizzazione paesaggistica, manutenzione programmata aree verdi, tree climbing, abbattimenti e potature in altezza, opere forestali, Virtual Tree Assesment (controllo stabilità piante), endoterapia, verde pensile e verde verticale, noleggio piante e allestimenti floreali e noleggio piante a lungo termine.



**Lavoriamo per città pulite e sane, quartieri ben tenuti e parchi verdi. Le città dove lavoriamo sono anche le nostre: le curiamo come se lo fossero**





## Igiene urbana

Le attività di igiene urbana comprendono lo spazzamento delle strade, la cura dei parchi e dei giardini, le operazioni di raccolta e gestione dei rifiuti solidi urbani.

Betadue le svolge con mezzi che consentono lo svuotamento dei cassonetti dell'indifferenziato nonché dei vari e diversi contenitori destinati alla raccolta differenziata.

L'attività di spazzamento delle strade viene realizzata sia con il tradizionale lavoro manuale che con l'ausilio di mezzi. La cooperativa Betadue opera, in modo particolare, in Valdarno e Casentino e le sue sedi operative sono a Levane e a Rassina.



## Pulizie

Lavoriamo sul campo delle pulizie, sia in ambito civile e residenziale che in quello pubblico. Massima professionalità sia verso enti pubblici che privati, grazie a macchinari all'avanguardia ed un personale altamente qualificato.

I servizi di Betadue e Multiservices prevedono pulizie ordinarie di industrie, aziende, studi professionali e showroom, uffici, negozi e agriturismi; pulizie di fondo con personale di squadra appositamente formato; pulizie specialistiche di moquette e tappezzerie varie; pulizia e igienizzazione cucine industriali, igienizzazione completa per cucine e mense utilizzando prodotti che rispettano il D.l. 155 (HACCP); pulizia strutture sanitarie di ospedali, laboratori di analisi, poliambulatori, ambulatori veterinari.

Attrezzature dedicate: lavasciuga, spazzatrice per esterni con motore diesel, spazzatrice elettrica per ambienti chiusi, monospazzola, aspira liquidi e polveri, lava moquette iniezione-estrazione e a shampoo (schiuma secca), macchina a vapore.



## Trattamento pavimenti

Trattare un pavimento non significa solamente pulirlo, ma difenderlo da qualsiasi minaccia di natura umana o provocata da agenti atmosferici. Il personale **Multiservices** specializzato utilizza macchinari all'avanguardia e tratta pavimenti in cotto fatto a mano, cotto industriale, marmo, gomma, linoleum, gres porcellanato, clinker, cemento al quarzo, levigature e lucidature di marmi, travertini, graniti con sistemi classici (levigatrice) e moderni (paste lucidanti, pad diamantati).

Attrezzature dedicate: monospazzola, aspira liquidi e polveri, levigatrice classica e a mano, lucidatrice a mano.



## Derattizzazione e disinfestazione

**Multiservices** offre ai propri clienti un approccio integrato, a basso impatto ambientale, in grado di garantire un assoluto successo. Effettuiamo:

- Servizi di derattizzazione, sia con metodi classici (esca topicida e piastre collanti) che moderni (sistemi di cattura pubblica ecologica);
- Servizi di disinfestazioni e allontanamento volatili: disinfestazioni di ambienti chiusi e aree verdi di insetti volanti e striscianti, trattamento antitarlo di travi e strutture in legno tramite iniezione di insetticidi o trattamento con microonde, e trattamento con endoterapia di piante ad alto fusto contro cocciniglia, processionaria, funghi e malattie in genere;
- Bonifica, trasporto e smaltimento rifiuti speciali: siamo iscritti all'Albo Nazionale per la gestione dei rifiuti e garantiamo ogni fase per lo smaltimento dei rifiuti speciali provenienti da azioni di bonifica;
- Allontanamento volatili: utilizziamo sistemi classici (Bird wire, spilli, rete elettrificata, rete antintrusione) e sistemi più moderni (gel dissuasori, sistemi acustici) contro piccioni, gabbiani e storni.



## L'ambiente

### Acqua naturizzata

Vogliamo promuovere attività finalizzate alla riduzione dei rifiuti e dell'inquinamento, offrendo così alle famiglie un'opportunità di risparmio economico a coloro che decidono di rifornirsi di acqua dagli impianti installati e incentivare così l'uso di acqua pubblica.

Il sistema adottato da **Betadue** per il trattamento dell'acqua è quello della naturizzazione®, che nasce appositamente per uso alimentare al fine di eliminare i difetti che si possono riscontrare nelle acque di acquedotto ed erogare anche acqua refrigerata e gassata. Ideatrice del brevetto è S.I.D.E.A. Italia, azienda certificata ISO 9001, ISO 14001 e registrata EMAS, in grado di offrire ai clienti, quindi, le più ampie garanzie. I servizi offerti sono: fontanelli pubblici e case dell'acqua, naturizzatori per scuole, ristoranti e uffici, gestione e manutenzione degli impianti.

# Comunicazione



Ci occupiamo di graphic design, corporate identity, installazioni e allestimento, art direction, web design e social media. Creiamo strategie e progetti per enti e aziende, per il pubblico e per il privato. **B.AND** è un marchio Betadue ed è un gruppo multidisciplinare di professionisti e creativi con culture e approcci diversi ma complementari per coprire ogni esigenza. Attraverso Betadue siamo parte del sistema della cooperativa sociale Koinè, ci occupiamo della comunicazione intesa come informare con trasparenza, rendere più consapevoli, aumentare le possibilità di scelta.

Creazione loghi in grado di valorizzare l'immagine aziendale, la sua filosofia e lo stile di comunicazione.

- Branding: creiamo progetto strategico per costruzione dell'identità e immagine di aziende ed enti pubblici;
- Graphic design: realizziamo brochures, cataloghi, manifesti per ogni esigenza di comunicazione;
- Allestimenti: allestimenti fieristici, preparazione stand, materiali di presentazione, servizi audio e luci, catering e logistica;
- Web e social media: curiamo sviluppo di siti web, implementiamo servizi di e-commerce, realizziamo strategie di marketing su Facebook, Twitter, Youtube, Instagram e LinkedIn e gestiamo profili social di identità istituzionali e d'impresa;
- Offline e Web advertising: campagne pubblicitarie e di advertising;
- Uffici stampa e pianificazione delle relazioni esterne: progettiamo e pianifichiamo comunicazione, uffici stampa e relazioni esterne per principali stakeholders e realtà d'impresa;

- Copywriting e gestione contenuti: elaborazione di testi efficaci per imprese e clienti istituzionali e cura di redazione di testi per riviste, house organs, blog istituzionali, siti web;
- Digital Pr: analisi web reputation dei clienti e integriamo i nuovi media con contatti e relazioni dirette per aumentare reputazione online e offline;
- Fund raising: supporto idee clienti con progettazione su gare d'appalto, bandi, raccolta pubblicitaria, direct marketing e crowd funding;
- Formazione: affianchiamo i clienti all'utilizzo delle nuove tecnologie per redazione di contenuti online;
- Video e fotografia: creazione di video istituzionali, promozionali, spot pubblicitari, servizi fotografici.

**Una comunicazione integrata per nuove relazioni. Gestiamo l'intero ciclo della comunicazione: dalla strategia generale all'utilizzazione di old e new media. Imprese, associazioni, istituzioni trovano la risposta ad ogni tipo di necessità**



# Servizi per il lavoro



C.IN.P.A. nasce nel 2001 per realizzare programmi di formazione e di aggiornamento per la Pubblica Amministrazione e amplia la sua attività a favore degli enti pubblici nei settori delle politiche del lavoro e del sociale.

Abbiamo così sviluppato una esperienza decennale in ambiti diversificati consolidando molte professionalità e competenze in molti servizi:

- formazione;
- assistenza tecnica ai programmi operativi del Fondo Sociale Europeo;
- monitoraggio, analisi e ricerche;
- valutazione ex-ante;
- inserimento e reinserimento al lavoro;
- pari opportunità e parità di genere;
- politiche attive per fasce deboli;
- diritto dovere allo studio e alla formazione;
- tutoraggio per l'utilizzo di piattaforme tecnologiche per la formazione a distanza.

Il nostro valore è nel capitale umano e intellettuale. Il confronto per gruppi omogenei di co-elaborazione, funzione/attività, sono strumenti di analisi e monitoraggio sulle principali tematiche delle attività che Cinpa svolge. Questo rappresenta l'altra parte del nostro lavoro necessario per il mantenimento della qualità dei servizi offerti.

La struttura supporta le scelte strategiche del Consiglio di amministrazione attraverso il livello di direzione e il coinvolgimento del personale in tutte le fasi del processo di erogazione del servizio.

**Il nostro valore è nel capitale  
umano e intellettuale**



# Organizzazione e gestione eventi



## Convention e meeting

Un settore nato grazie alla collaborazione con FD Events di Firenze e per volontà di un team di professionisti animati dal desiderio di unire le proprie competenze ed offrire una più efficace risposta al mercato in continua evoluzione.

I servizi principali offerti da **Betadue** con il marchio **Music Factory Live:**

- Impianti audio: sistemi di diffusione sonora di marchi leader nel settore e adatti a ogni event;
- Traduzione simultanea: sistema bidulle come impianto di traduzione portatile alla simultanea standard europeo Bosch digitale;
- Videoproiezione: vasta gamma di videoproiettori dai 2000 ai 20000 lumen, con ottiche fisse e intercambiabili, dalle super wide alle tele zoom;
- Progettazione layer, scenografie per piccoli e grandi eventi;
- Televotazione: domande e risposte riportate in grafica per mantenere alta l'attenzione dei partecipanti durante una presentazione;
- Editing video, streaming, web tv: realizzazione di video promozionali, videoclip, video aziendali; trasmissione in diretta web dell'evento;
- Centro slide: raccolta dati da inviare direttamente al computer del podio durante lo svolgimento dei lavori per la proiezione in sala con un semplice click.

**Basta l'idea.  
Al resto ci pensiamo noi**





## Servizi avanzati per eventi

**Betadue** con il marchio **Fest Factory** servizi avanzati per eventi, manifestazioni pubbliche e private, cerimonie, fiere, logistica, fino all'allestimento chiavi in mano comprensivo di progettazione, trasporto e installazione.

Grazie al rapporto esclusivo di collaborazione con Publifest, cooperativa protagonista in Italia nel settore degli allestimenti, possiamo provvedere all'allestimento, noleggio e gestione di grandi strutture per eventi e manifestazioni di ogni genere e per tutti i soggetti presenti sul territorio: amministrazioni locali, istituzioni, associazioni, aziende e privati. Abbiamo molte tipologie di strutture, dai magazzini e depositi alle piste da ballo, dalle tendostrutture a pagode e cupole. Nel nostro catalogo abbiamo diversi prodotti per arredare ogni spazio: sedie, tavoli, catering, accessori d'arredo, elettrodomestici, stoviglie e tovagliato.



## Servizi informativi e di segreteria

**Betadue** garantisce alle amministrazioni pubbliche e alle imprese private servizi tradizionali e innovativi nel settore dei rapporti con utenti e clienti. Quindi servizi di segreteria, di accoglienza e di centralino sia la progettazione e la gestione di nuove attività che si rendono sempre più necessari con lo sviluppo delle relazioni. Ad esempio gli Informagiovani che rappresentano in molte realtà un essenziale punto di riferimento per le nuove generazioni che qui trovano notizie sui opportunità di studio, formazione, lavoro, divertimento. E poi i centri di accoglienza turistica che sono la 'porta d'ingresso' dei turisti nelle città che qui possono avere non solo materiali e informazioni ma soprattutto personale specializzato pronto a risolvere ogni loro problema. Gli operatori di Betadue svolgono, in questo intero comparto, il lavoro sia di front che di back office.

# Ristorazione



Tuttigiorni è un progetto pensato e realizzato da Betadue per offrire un modello di ristorazione capace di promuovere un'alimentazione buona, semplice e sana attraverso la valorizzazione di prodotti della filiera corta e a km zero.

I prodotti utilizzati nelle cucine sono prevalentemente biologici e gli ingredienti fondamentali come il pane, l'olio, la pasta, la carne, i legumi e le verdure sono al 100% di provenienza locale. Un buon pasto non deve essere utilizzato saltuariamente, ma sempre. Anzi, Tuttigiorni. Questa è la nostra idea e ciò che stiamo provando a portare dentro la nostra esperienza.

Il nostro è un catering conviviale e familiare, informale e di sostanza, semplice ma curato nel dettaglio, professionale e di qualità. Dai piccoli e grandi eventi come convegni, manifestazioni culturali, feste, matrimoni e tutto ciò che vi viene in mente per il quale volete stupire i vostri ospiti.

Potrete scegliere tra il servizio a buffet e servizio al tavolo, e con Tuttigiorni personalizzerete il vostro buffet con un'idea di ristorazione etica e sociale.

Il Catering Tuttigiorni si caratterizza per la ricerca della qualità, attaccamento ai sapori e tradizioni del territorio valorizzando prodotti di filiera corta e a km zero, promuovendo menù con prodotti freschi di stagione acquistati direttamente da produttori locali. Sia per piccoli che grandi eventi, vi è una grande attenzione nella scelta dei materiali eco compatibili per gli allestimenti, all'originalità del servizio e della presentazione dei piatti.

**Tuttigiorni: la qualità a km zero**

**Catering professionale con i migliori prodotti del territorio. Adatto ad ogni occasione e ad ogni situazione**



Infine Tuttigiorni rappresenta un importante canale di integrazione sociale attraverso il quale abbiamo la possibilità di attivare percorsi riabilitativi e inserimenti lavorativi per soggetti svantaggiati o esposti a rischio di emarginazione che vengono impiegati al fianco di personale esperto e qualificato all'interno delle cucine e dei refettori.

## Servizi informatici



Offriamo consulenza e assistenza tecnica sui sistemi informativi e utilizziamo il nostro entusiasmo e interesse per la tecnologia d'avanguardia in grado di effettuare l'analisi delle problematiche aziendali e apportare soluzioni informatiche più adeguate.

Tra i principali servizi offerti da **Betadue** la progettazione di sistemi informatici, configurazione server con diversi sistemi operativi, gestione domini locali con livelli di accesso, installazione di software e sistema antivirus, implementazione e gestione delle reti, configurazione reti wireless, stampanti e scanner locali e di rete, configurazione di smartphone e tablet con sistemi iOS o Android.

**CoopValley:  
i nostri servizi informatici.**

**Progettazione di sistemi,  
configurazione service,  
domini locali, gestione reti**



# Collaborazioni



## Oltre la rete



### Ente Cassa di Risparmio di Firenze: un esempio di buona collaborazione

La Rete è destinata ad allargarsi e a coinvolgere, su singoli progetti, soggetti interessati alle finalità delle nostre azioni e disponibili a dare una mano. È il caso dell'**Ente Cassa di Risparmio di Firenze**, da sempre attenta sia ai temi sociali che al territorio di Arezzo e della Toscana. L'Ente ha quindi deliberato un consistente contributo per sostenere il progetto di una rete di servizi per anziani fragili o non autosufficienti. È il nucleo iniziale del progetto Itaca e dei suoi primi "tasselli" (badanti e cohousing) che prevede la partecipazione attiva delle famiglie e dei soggetti dell'economia sociale locale.





## La collaborazione con Unicoop Firenze: i centri di educazione alla cittadinanza

Rete Koinè gestisce un presidio educativo per l'organizzazione e la realizzazione della proposta educativa di **Unicoop Firenze** per i territori di Arezzo, Valdarno e Valtiberina. Nell'anno scolastico 2015/2016 la partecipazione è stata di 465 classi, distribuite in quasi la totalità dei plessi scolastici presenti sul territorio di riferimento. Ha permesso di entrare in contatto con circa 10.000 studenti. Ai temi del consumo e del valore delle cose, negli anni si sono aggiunte attività di educazione alla cittadinanza, percorsi volti a esercitare i ragazzi ad avere più consapevolezza di sé e degli altri, che si tratti di cose, persone o merci. Si sintetizza così il passaggio "da consumatore a cittadino", una tappa fondamentale per costruire comunità capaci di educare.

Dalla primavera del 2014 l'attività educativa ha avuto il riconoscimento dell'Ufficio Scolastico Regionale che ha siglato con Unicoop Firenze un Protocollo d'intesa per un duplice impegno reciproco. Il primo è diffondere attività educative e formative nell'ambito della cittadinanza attiva, consapevole e responsabile presso le scuole, le consulte degli studenti e le associazioni di alunni e genitori.

Il secondo è mettere in contatto territori e persone in una rete di scambi continui sui temi della cittadinanza attiva, della solidarietà e della partecipazione culturale e sociale. Centro di riferimento per le scuole situate nei territori di:

### **Arezzo e comuni del Valdarno e dell'Alta Valtiberina**

Via Amendola, 15 - 52100 Arezzo  
Tel. 0575 328238 - fax 0575 382606  
[www.consumoconsapevole.it](http://www.consumoconsapevole.it)  
[arezzo@consumoconsapevole.it](mailto:arezzo@consumoconsapevole.it)



## Calcit e Rete Koinè: uno Scudo per le cure oncologiche a casa

Tra le collaborazioni più significative della Rete Koinè c'è il **Calcit**, associazione che ha fatto la storia del volontariato aretino e che dal 1978 continua ad operare e a svilupparsi al servizio della comunità. Rete Koinè collabora con il Calcit, tra l'altro, al Progetto Scudo, il servizio di cure domiciliari oncologiche istituito nel 2004 e rivolto ai malati di tumore che a causa dello stato della malattia necessitano di assistenza medica ed infermieristica al proprio domicilio. Nello Scudo opera un'équipe di medici, infermieri ed in caso di necessità può intervenire anche lo psicologo ed il fisioterapista. Il servizio è attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno e viene svolto nella Zona del Distretto sanitario aretino che comprende i comuni di Arezzo, Capolona, Castiglion Fibocchi, Civitella della Chiana, Monte San Savino, Subbiano. Inoltre è attivo anche nei comuni di Laterina e Pergine Valdarno.



# Carta d'identità

L'impresa sociale è una risorsa della comunità locale, capace di promuovere un concreto sviluppo di legami sociali, di rapporti di rete con le istituzioni pubbliche, il volontariato, i gruppi sociali, le organizzazioni informali che si occupano delle persone e dei loro bisogni.

L'impresa sociale è parte di una rete in cui tutti sono chiamati a leggere i bisogni, promuovere il benessere delle persone, fronteggiare il disagio sociale attraverso l'azione solidale.

Il territorio non è un ambito di mercato ma il luogo di costruzione di legami, di ricostruzione di relazioni interrotte, di cucitura di fratture sociali che alimentano il disagio e rallentano o impediscono il benessere comunitario.

Il rispetto delle regole costituisce uno dei valori fondanti della Rete Koinè. In primo luogo di quelle che riguardano i rapporti di lavoro ma è fondamentale anche il rispetto di tutte le parti in gioco: gli utenti, le famiglie, i lavoratori, le istituzioni pubbliche, la comunità etc..

I servizi di cui ci occupiamo sono di interesse pubblico. Con questa consapevolezza ci poniamo in rapporto con le istituzioni seguendo l'approccio definito dalla Legge 328/2000, che ha identificato nella sussidiarietà "moderna" con i soggetti dell'economia sociale, uno dei motori dell'innovazione dei modelli di welfare.

A differenza di coloro che operano pensando che il sociale sia uno dei tanti "mercati", noi poniamo al centro delle nostre organizzazioni le persone e la comunità.

I nostri valori sono contrapposti al pensiero del "mercato come regolatore dei problemi sociali", il cui potere economico e profitto individuale alimentano e riproducono ingiustizia e malessere sociale.

Welfare vuol dire benessere comunitario, ovvero bene pubblico, vuol dire lavorare per una distribuzione di opportunità e di mezzi che possano favorire l'emancipazione delle persone escluse o svantaggiate, vuole dire lotta alla discriminazione, vuole dire auto aiuto, solidarietà, vuole dire impegno costante per l'affermazione del valore della dignità umana per tutti e, come ha scritto Luigi Ciotti, "un valore che abbiamo non per ciò che possediamo, ma per ciò che siamo".

**benessere comunitario**

**comunità locale**

**rispetto delle regole**

**l'azione solidale**

**risorsa**

**concreto sviluppo**

**fronteggiare il disagio**

**benessere delle persone**



# Welfare vuol dire benessere comunitario, ovvero bene pubblico

Nel lavoro sociale si intrecciano relazioni forti e intense tra i vari soggetti in gioco: gli utenti, gli operatori, le famiglie, le persone della rete sociale e la comunità. Uno scambio di beni relazionali che ricompongono fratture e relazioni interrotte.

La qualità dei servizi passa per la formazione e il riconoscimento della dignità professionale dei lavoratori dotati di uno status riconosciuto, di strumenti professionali, di una teoria di riferimento, di un approccio valoriale di un'organizzazione che orienta, tutela, valuta e protegge al contempo i diritti degli utenti e dei lavoratori.

Questo ha dato dignità al nostro lavoro e questo è l'orizzonte verso cui tende il "viaggio" della Rete Koinè. Il lavoro sociale in una dimensione cooperativa non si esaurisce nel "fare bene" il proprio lavoro ma significa muovere costantemente le nostre intenzioni verso la cosa giusta, nella dimensione, non neutra, di un cambiamento sociale verso obiettivi di miglioramento del benessere del "posto dove viviamo" perché possa divenire un posto più giusto e più capace di dare risposte.

Lo studio, il rigore, la ricerca, l'utilizzo di metodi validati, il sistema di qualità, la valutazione, la responsabilità sociale sono ingredienti che alimentano la nostra organizzazione: essere operatori ed essere soci-imprenditori genera motivazione, dà significato al lavoro e alla fatica, promuove il fare bene che sostiene la stanchezza e la pesantezza di un lavoro difficilissimo come quello sulla cronicità, sulle disabilità, che sia capace di trovare le risposte interiori alle continue domande che intrecciano l'umanità e l'emotività profonda di chi lavora con la malattia mentale grave, che è capace di rigenerare sempre nuovo impegno per chi lavora in ambienti come quello dei nidi che costituiscono un universo meraviglioso ma non privo di carichi di lavoro pesanti e, talvolta, "isolato" dal mondo.

A photograph of a person from the chest down, wearing a light-colored sweater with thin horizontal stripes. The person is holding a white rectangular sign with both hands, which has the word "NO" written in large, bold, black capital letters. The background is a lush park with many trees in full bloom, likely cherry blossoms, in shades of white and light pink. A black metal fence is visible in the lower part of the frame. The entire image has a warm, reddish-orange color cast.

**NO**

# Cosa non ci piace fare

Finora abbiamo descritto cosa facciamo e cosa ci piace fare.

Lo abbiamo sottolineato perché molte delle nostre attività possono essere svolte in modo diverso.

E non è un caso che noi le facciamo in un determinato modo, talvolta molto differente da altri.

E questo perché la scelta operativa finale è il frutto non solo di calcoli economici ma anche, e nel nostro caso soprattutto, di scelte etiche e culturali, di una visione della comunità e del suo futuro.

Ecco, quindi, alcuni esempi di cosa non ci piace e che non abbiamo fatto:

**Non ci piace anteporre l'interesse particolare a quello generale** e quindi abbiamo sempre cercato di considerare i bisogni e gli interessi delle comunità locali. Un esempio? Impegnando risorse della cooperativa nella salvaguardia di servizi importanti per l'utenza ma economicamente in perdita a causa del mancato convenzionamento da parte di Comuni ed Usl.

**Non ci piace predicare bene e razzolare male:** nel corso degli anni non abbiamo mai fatto scelte che avrebbero generato vantaggi economici ma che sarebbero state incoerenti con la nostra visione del welfare. Ad esempio: non abbiamo mai aperto (né voluto gestire) strutture para manicomiali o comunità rivolte a persone sradicate dal proprio contesto familiare e di vita.

**Non ci piacciono le banalizzazioni.** Da sempre dedichiamo risorse, energia e tempo allo studio e alla ricerca per innovare i servizi e a migliorarne la qualità e l'equità. È per questo "impulso" che abbiamo sperimentato, validato e reso sostenibili asili nido in comuni rurali e montani piccoli (almeno una decina) in cui – secondo la teoria generale – sarebbe stato impossibile realizzare questo obiettivo. Per lo stesso motivo, rifiutando la tirannia della logica delle economie di scala, abbiamo aperto strutture residenziali per anziani e disabili di piccola dimensione e basate sulla qualità relazionale, che hanno retto l'urto della pratica e sono divenute un modello di riferimento per tutti.

**Non ci piace precarizzare il lavoro** e mai siamo ricorsi in modo sistematico al lavoro atipico e non abbiamo mai derogato dagli obblighi dell'impresa verso i dipendenti e i soci. Non ci piacciono le finte cooperative e non ci piace far finta. Per questo, fin dall'inizio, ci siamo dotati di regole e procedure che promuovono la partecipazione attiva dei soci e rendono Koiné né più né meno che una cooperativa vera, di certo migliorabile ma una cooperativa vera.

# Le persone con le quali lavoriamo ogni giorno

## Utenti medi giornalieri dei nostri servizi



- Disabilità: **227**
- Vulnerabilità: **250**
- Anziani, servizi residenziali e diurni: **405**
- Asili Nido e Scuole dell'infanzia: **1.060**
- Minori: **305**
- Servizi domiciliari e territoriali: **985**





**Arezzo**  
**Duccio di Buco**



## koinè

### Koinè

Via Duccio di Buoninsegna, 8  
52100 Arezzo  
T. 0575 900309  
www.koine.org  
koine@koine.org



### Betadue

Via Duccio di Buoninsegna, 8  
52100 Arezzo  
T. 0575 900309  
www.betadue.org  
contatto@betadue.org

L'Albero del  
Pane



### L'Albero del Pane

Via Roma, Rassina  
52016 Castel Focognano (Ar)  
T. 0575 591937

ISOLA  
CHE NON  
C'È consorzio

### isola che non c'è

Via Duccio di Buoninsegna, 8  
52100 Arezzo  
T. 0575 295931



### Cinpa

Via Duccio di Buoninsegna, 8  
52100 Arezzo  
T. 0575 295931  
www.cinpa.it  
cinpa@cinpa.it



### Centro Nascita Montessori

Via G. Battista Benedetti, 9  
00197 Roma  
T. 06 8077050  
www.centronascitamontessori.it  
info@centronascitamontessori.it

MULTISERVICES  
IGIENE AMBIENTALE

### Multiservices

Case Nuove di Ceciliano, 61  
52100 Arezzo  
T. 0575 401161  
www.multiservicesarezzo.it  
ufficio commerciale:  
nanni@multiservicesarezzo.it

B.AND

### B.and

Via Duccio di Buoninsegna, 8  
52100 Arezzo  
T. 0575 900309  
www.bpuntoand.it.org  
staff@bpuntoand.it

TUTTIGIORNI  
RISTORAZIONE COLLETTIVA

### Tuttigiorni

Via Duccio di Buoninsegna, 8  
52100 Arezzo  
T. 0575 900309  
www.tuttigiorni.org  
info@tuttigiorni.org



### Music Factory Live

Sede operativa e magazzino:  
Via E. Berlinguer, 18/A  
52025 Levane Bucine (Ar)  
T. 055 0191300  
www.musicfactorylive.it  
info@musicfactorylive.it



### Fest Factory

Via Duccio di Buoninsegna, 8  
52100 Arezzo  
T. 0575 900309  
www.festfactory.org  
info@festfactory.org

**Siamo parte della  
comunità, viviamo  
e lavoriamo qui,  
vogliamo crescere  
insieme**

---

**I nostri servizi sono per le  
persone, rispondono alle  
esigenze delle famiglie, creano  
occupazione, generano nuove  
professionalità**

---





**Rete Koinè**  
Via Duccio di Buoninsegna, 8  
52100 Arezzo  
T. 0575 900309  
[www.retekoine.org](http://www.retekoine.org)