

# *koinè*



## **Rilevazione interna del clima organizzativo e delle opinioni dei quadri e dei coordinatori**

Carissima/o,

allegato a questa lettera troverai un questionario che – con cura – ti preghiamo di compilare, **reinscrivere in questa busta bianca chiusa e restituire nell'apposito contenitore “urna” collocato alla portineria della sede.**

Lo scopo del questionario, che è molto semplice e per riempire il quale dovrebbero essere sufficienti 35 - 40 minuti, è quello di **costruire un quadro esatto delle opinioni dei coordinatori e dei quadri sulla gestione della azienda, sulle priorità per il futuro e sulle percezioni che, su tali, relevantissimi temi, hanno i nostri soci e lavoratori.**

**Il questionario è del tutto anonimo e, quindi, non deve essere né firmato né, in nessun altro modo, personalizzato.**

Nel pregarti di redigerlo in ogni parte, perché la tua opinione ci interessa e ci è utile, ti ricordiamo che, ove lo reputi opportuno puoi restituirlo completamente in bianco oppure rispondere solo parzialmente alle domande oppure rispondere solo ad alcune domande.

Naturalmente, daremo conto, a te come a tutti gli altri soci e dipendenti, degli esiti della rilevazione.

Ti ringraziamo anticipatamente e cogliamo l'occasione per inviarti Cordiali Saluti.

Il Direttore  
Paolo Peruzzi

Il Presidente  
Grazia Faltoni

Arezzo, 21.10.2008

## Analisi del clima organizzativo interno 2008

### Approfondimento con l'area quadri e di coordinamento

#### Primo itinerario

[ Percezione delle percezioni dei lavoratori, soci o dipendenti , su questioni di ordine generale ]

#### Andata → Come ci vedono gli "altri"...

**1** Nella tua percezione, i lavoratori percepiscono la cooperativa come ...

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Corretta
- Trasparente
- Partecipativa
- Democratica
- Innovativa

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**2** Nella tua percezione, quali sono i fattori che influenzano le percezioni dei lavoratori ...

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- L'approccio alle politiche retributive
- L'approccio alla tutela della salute
- Le certificazioni di qualità
- Le modalità di lavoro dei coordinatori
- Lo stile di lavoro del management

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**3** Secondo la tua percezione, metti in ordine le priorità dei lavoratori ...

[ ordina i fattori elencati dal più al meno importante ]

- 1 Adeguatezza della retribuzione
- 2 Continuità della occupazione
- 3 Qualità e sicurezza del lavoro
- 4 Partecipazione attiva nel servizio
- 5 Partecipazione attiva nella cooperativa
- 6 Qualità della formazione
- 7 Flessibilità degli orari
- 8 Possibilità di essere ascoltati
- 9 Buone relazioni nel gruppo di lavoro
- 10 Possibilità di fare carriera

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

**4** Secondo la tua percezione, i lavoratori ...

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Percepiscono la differenza tra socio e dip.
- Desiderano differenze tra soci e dip.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**5** Secondo la tua percezione, i lavoratori ...

[ attribuisi un valore da 1 a 10 ]

- Si fidano della cooperativa
- Si fidano del sindacato
- Si fidano della politica
- Si fidano della Chiesa
- Si fidano della Polizia
- Si fidano della Magistratura
- Si fidano del Governo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**6** Secondo la tua percezione, i lavoratori ...

[ attribuisi un valore da 1 a 10 ]

- Fanno fatica a vivere perché i soldi non bastano mai
- Fanno fatica a vivere perché la vita è complessa
- Hanno molti strumenti per leggere la realtà
- Sono condizionati dalla televisione
- Sono condizionati dalla politica
- Sono condizionati dai modelli sociali

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**7** Secondo la tua percezione, i lavoratori ...

[ attribuisi un valore da 1 a 10 ]

- Hanno chiaro il modello organizzativo di Koiné
- Hanno chiari ruoli e responsabilità in Koiné
- Hanno chiaro il differenziale retributivo tra soci e dip.
- Hanno chiare le regole democratiche
- Hanno chiaro il Bilancio Sociale
- Hanno chiaro il ruolo delle assemblee

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**8** Secondo la tua percezione, i lavoratori che partecipano alle assemblee ...

[ attribuisi un valore da 1 a 10 ]

- Ne ricavano soddisfazione
- Ne ricavano senso di appartenenza
- Ne ricavano ragioni di critica
- Partecipano volentieri
- Partecipano perché indotti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**9** Secondo la tua percezione, la partecipazione potrebbero essere incentivata mediante ...

[ attribuisi un valore da 1 a 10 ]

- Un maggiore impegno del coordinatore
- Un maggiore impegno della direzione
- Maggiore ricorso a informazione scritta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Maggiore ricorso a contatti personali  
 Premiando i gruppi che partecipano di più  
 Maggiore coinvolgimento nelle decisioni


**10** Secondo la tua percezione, partecipazione e senso di appartenenza sono ...  
 [ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

Maggiori nei soci più anziani  
 Maggiori nei soci più giovani  
 Condizionati dal livello di cultura personale  
 Condizionati dalle vicende personali  
 Condizionati da ruoli e mansioni  
 Condizionati dalle asimmetrie informative

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**11** Secondo la tua percezione, quali sono i problemi più avvertiti dai lavoratori ...  
 [ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

Modestia delle retribuzioni  
 Pesantezza dei carichi di lavoro  
 Insufficiente riconoscimento sociale del lavoro  
 Scarsa capacità di ascolto della direzione  
 Scarsa coesione interna al gruppo di lavoro  
 Inadeguata ripartizione dei carichi di lavoro  
 Modestia della formazione  
 Comportamenti della committenza  
 Comportamenti dei parenti e degli utenti  
 Insicurezza della continuità del lavoro  
 Continuità del lavoro

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**12** Secondo la tua percezione, quali sono le azioni che potremmo assumere per migliorare le percezioni dei lavoratori ...  
 [ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

Incrementare le retribuzioni in modo differenziato  
 Incrementare le retribuzioni  
 Aumentare le riunioni e le occasioni di confronto  
 Ridurre i carichi di lavoro  
 Incrementare la formazione  
 Incrementare le misure di sicurezza  
 Agevolare la mobilità ed i cambi di mansione

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## Ritorno → Come mi vedo io ...

**13** Nella tua percezione, la cooperativa è ...  
 [ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Corretta  
Trasparente  
Partecipativa  
Democratica  
Innovativa


**14** Nella tua percezione, che peso può essere attribuito ai seguenti fattori ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

L'approccio alle politiche retributive  
L'approccio alla tutela della salute  
Le certificazioni di qualità  
Le modalità di lavoro dei coordinatori  
Lo stile di lavoro del management

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**15** Metti in ordine di priorità secondo il tuo giudizio ...  
[ ordina i fattori elencati dal più al meno importante ]

- 1 Adeguatezza della retribuzione
- 2 Continuità della occupazione
- 3 Qualità e sicurezza del lavoro
- 4 Partecipazione attiva nel servizio
- 5 Partecipazione attiva nella cooperativa
- 6 Qualità della formazione
- 7 Flessibilità degli orari
- 8 Possibilità di essere ascoltati
- 9 Buone relazioni nel gruppo di lavoro
- 10 Possibilità di fare carriera

1

**16** Secondo te ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

Esistono differenze tra soci e dipendenti  
Dovrebbero essere estese le differenze tra soci e dip.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**17** Facendo finta di essere in confessionale, puoi ( se vuoi ) dire ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

Mi fido della cooperativa  
Mi fido del sindacato  
Mi fido della politica  
Mi fido della Chiesa  
Mi fido della Polizia  
Mi fido della Magistratura  
Mi fido del Governo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**18** Dai un peso, sulla base della tua esperienza, alle affermazioni che sono proposte a seguire ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- I soldi non bastano mai ...
- La vita è complessa e difficile da interpretare
- Ho molti strumenti per interpretare la realtà
- La politica mi e ci condiziona
- La televisione mi e ci condiziona
- I modelli sociali mi e ci condizionano

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**19** Io personalmente, penso di ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Aver chiaro il modello organizzativo di Koiné
- Aver chiari ruoli e responsabilità in Koiné
- Aver chiaro il differenziale retributivo tra soci e dip.
- Aver chiare le regole democratiche
- Aver chiaro il Bilancio Sociale
- Aver chiaro il ruolo delle assemblee

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**20** Personalmente, dalla partecipazione alle assemblee ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Ne ricavo soddisfazione
- Ne ricavo senso di appartenenza
- Ne ricavo ragioni di critica
- Partecipo volentieri
- Partecipo perché devo

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**21** Secondo la mia percezione, la partecipazione potrebbero essere incentivata mediante ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Un maggiore impegno del coordinatore
- Un maggiore impegno della direzione
- Maggiore ricorso a informazione scritta
- Maggiore ricorso a contatti personali
- Premiando i gruppi che partecipano di più

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**22** Secondo la mia percezione, partecipazione e senso di appartenenza sono ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Maggiori nei soci più anziani
- Maggiori nei soci più giovani
- Condizionati dal livello di cultura personale
- Condizionati dalle vicende personali

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Condizionati da ruoli e mansioni

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**23** Secondo me i problemi più avvertibili sono ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Modestia delle retribuzioni
- Pesantezza dei carichi di lavoro
- Insufficiente riconoscimento sociale del lavoro
- Scarsa capacità di ascolto della direzione
- Scarsa coesione interna al gruppo di lavoro
- Inadeguata ripartizione dei carichi di lavoro
- Modestia della formazione
- Comportamenti della committenza
- Comportamenti dei parenti e degli utenti
- Insicurezza della continuità del lavoro

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**24** Secondo me dovremmo ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Incrementare le retribuzioni in modo differenziato
- Incrementare le retribuzioni
- Aumentare le riunioni e le occasioni di confronto
- Ridurre i carichi di lavoro
- Incrementare la formazione
- Incrementare le misure di sicurezza
- Agevolare la mobilità ed i cambi di mansione
- Modificare la formula organizzativa
- Cambiare responsabilità e ruoli tecnici

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## Secondo itinerario

[ Percezione delle percezioni dei lavoratori, soci o dipendenti , sul lavoro ]

### Andata → Come lo vedono gli “ altri “...

**25** Nella tua percezione, i lavoratori percepiscono il proprio lavoro come ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Estremamente faticoso
- Stimolante
- Socialmente misconosciuto
- Gratificante
- Malpagato

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**26** Nella tua percezione, quanto pesano nella percezione del lavoro i seguenti fattori ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

# koinè

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- La pesantezza obiettiva dei carichi di lavoro
- La difficoltà di gestire le relazioni nel gruppo
- La ineguale distribuzione della fatica
- La difficoltà di gestire relazioni umane molto intense
- Lo stile di lavoro del management

**27** Secondo la tua percezione, quanto pesano i fattori sotto elencati ai giovani ed agli esperti ....

- Routinarietà del lavoro e delle mansioni
- Usura da relazioni umane complesse
- Dinamiche interne al gruppo
- Regole di funzionamento del servizio
- Regole di funzionamento della cooperativa
- Aspettative sociali
- Atteggiamenti degli utenti e dei parenti

Esperti										Giovani									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**28** Secondo la tua percezione, i lavoratori ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Reputano di essere trattati in modo equo
- Reputano di essere ascoltati e sostenuti

Esperti										Giovani									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

7

**29** Secondo la tua percezione, i lavoratori ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Sono molto motivati
- Sono condizionati dalle proprie vicende personali
- Sono stanchi e stressati
- Fanno fatica a capire la complessità
- Sono capaci di separare il lavoro dalle questioni private
- Hanno strumenti per interpretare la complessità

Esperti										Giovani									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**30** Secondo la tua percezione, i lavoratori ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Dovrebbero fare più formazione
- Dovrebbero disporre di supervisione e counselling
- Dovrebbero poter operare in turni differenti
- Dovrebbero poter lavorare di meno

Esperti										Giovani									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**31** Secondo la tua percezione, nel gruppo i lavoratori si sentono ...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

Esperti										Giovani									

- Accolti e sostenuti
- Collocati entro relazioni difficili
- Valorizzati
- Esposti a subire torti
- In condizione di migliorare e migliorarsi
- Esposti a rischio di stress e bur out

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**32** Secondo quanto percepisci dell'umore diffuso, metti in ordine di priorità secondo il tuo giudizio ...

[ ordina i fattori elencati dal più al meno importante ]

- Restare nel gruppo svolgendo la stessa mansione
- Restare nel gruppo facendo carriera
- Uscire dal gruppo per avere nuovi stimoli
- Uscire dal gruppo per fare carriera
- Uscire dalla cooperativa per guadagnare di più
- Uscire dalla cooperativa per essere più sicuri
- Uscire dal gruppo per lavorare di meno
- Uscire dal gruppo per lavorare di più

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	

**33** Secondo la tua percezione ed esperienza, rispetto allo star bene in gruppo, che peso si può attribuire a ...

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Chiarezza delle regole
- Stili di coordinamento
- Livello retributivo
- Condizionati dalle vicende personali
- Condizionati da ruoli e mansioni

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## Ritorno → Come lo vedo io ...

**34** Nella mia percezione il lavoro è ...

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Estremamente faticoso
- Stimolante
- Socialmente misconosciuto
- Gratificante
- Malpagato

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**35** Nella mia percezione, i seguenti fattori pesano ...

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- La pesantezza obiettiva dei carichi di lavoro
- La difficoltà di gestire le relazioni nel gruppo
- La difficoltà a governare i cambiamenti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

# koinè

La difficoltà di gestire relazioni umane molto intense  
La difficoltà a interpretare la complessità


**36** Secondo la mia percezione, i fattori sotto elencati pesano ...

Routinarietà del lavoro e delle mansioni  
Usura da relazioni umane complesse  
Dinamiche interne al gruppo  
Regole di funzionamento del servizio  
Regole di funzionamento della cooperativa  
Aspettative sociali  
Atteggiamenti degli utenti e dei parenti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**37** Io penso

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

di essere trattato in modo equo  
di essere ascoltato e sostenuto

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**38** Per me è molto importante ...

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

La motivazione  
La capacità di separare lavoro da questioni private  
La capacità di controllare lo stress  
La capacità di aggiornarsi e studiare  
La possibilità di recuperare energie  
L'essere ascoltato, accolto e compreso

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**39** Nel gruppo io mi sento ...

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

Sostenuto e aiutato da tutti  
Sostenuto ed aiutato solo in parte  
Perfettamente a mio agio  
In difficoltà a svolgere alcuni compiti specifici

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**40** Per il mio lavoro reputo molto importante ...

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

Il sostegno della direzione  
Le buone relazioni con i colleghi coordinatori  
Le buone relazioni nel gruppo  
Le buone relazioni con i committenti

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## Terzo itinerario

[ Valutazioni su questioni di ordine generale ]

**41** Tra le attività che sei chiamato a svolgere, quali sono quelle che consideri più piacevoli ?

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Gestione dei rapporti con i soci ed i dipendenti
- Programmazione e valutazione del servizio
- Gestione dei rapporti con i responsabili della committ.
- Partecipazione alle attività della cooperativa
- Attività di studio ed analisi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**42** Tra le attività che sei chiamato a svolgere, quali sono quelle che consideri più pesanti ?

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Gestione dei conflitti nel luogo di lavoro
- Gestione delle routine organizzative del servizio
- Documentare per scritto il lavoro del gruppo
- Rappresentare verbalmente il lavoro del gruppo
- Gestire i conflitti con la committenza

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10

**43** Secondo la tua esperienza, metti in ordine di priorità ( in termini di valore ) le seguenti attività :

[ ordina i fattori elencati dal più al meno importante ]

- 1 Relazioni frontali con singoli colleghi nel servizio
- 2 Relazioni gruppali con i colleghi nel servizio
- 3 Programmazione delle attività con i colleghi
- 4 Verifica del lavoro con i colleghi
- 5 Studio e approfondimento personale
- 6 Partecipazione alle attività della cooperativa
- 7 Studio dei documenti e dei materiali della cooperativa
- 8 Applicazione sistemi qualità
- 9 Promozione della partecipazione
- 10 Organizzazione e pianificazione del lavoro

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

**44** Secondo la tua esperienza, all'interno del gruppo di lavoro

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Non ci sono conflitti rilevanti
- C'è una buona comunicazione tra i lavoratori

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**45** Secondo la tua esperienza, i problemi di comunicazione che insorgono sono originati da ...

[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Difficoltà delle persone ad accettare le regole
- Difficoltà delle persone a capire le regole

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10



# koinè

[ attribuisi un valore da 1 a 10 ]

- Chiarezza degli argomenti affrontati
- Fruibilità del linguaggio utilizzato
- Profondità dell'esame dei problemi
- Valore formativo dell'esame dei problemi
- Valore informativo dell'esame dei problemi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**50** A partire dalla tua esperienza diretta, esprimi un giudizio su alcuni aspetti del Bilancio Sociale

[ attribuisi un valore da 1 a 10 ]

- Chiarezza degli argomenti affrontati
- Fruibilità del linguaggio utilizzato
- Profondità dell'esame dei problemi
- Valore formativo dell'esame dei problemi
- Valore informativo dell'esame dei problemi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**51** A partire dalla tua esperienza diretta, esprimi un giudizio su alcune questioni di ordine generale

[ attribuisi un valore da 1 a 10 a secondo del tuo grado di condivisione della frase ]

- La cooperativa è un importante contenitore di lavoro
- La cooperativa concorre a cambiare la situazione sociale
- La cooperativa esprime visioni politiche
- La cooperativa offre opportunità di crescita personale
- Lavorare in cooperativa non è diverso dal lavorare altrove
- La cooperativa presta attenzione alle persone
- La cooperativa rispetta le regole
- La cooperativa esprime tensioni collettive dei suoi membri
- La cooperativa produce servizi che hanno mercato
- La cooperativa è un soggetto economico molto rilevante

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

12

**52** A partire dalla tua esperienza diretta, esprimi un giudizio su alcune questioni di ordine generale

[ attribuisi un valore da 1 a 10 a secondo del tuo grado di condivisione della frase ]

- E' molto importante condividere la visione
- E' molto importante condividere i programmi
- E' molto importante che le regole siano chiare
- E' molto importante che le regole vengano fatte rispettare
- E' molto importante spiegare ed ascoltare
- E' molto importante decidere e fare
- E' molto importante costruire consenso sulle scelte
- E' molto importante applicare le scelte

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**53** Secondo la tua esperienza diretta, sarebbe preferibile che la direzione ( intesa in senso lato )....

[ attribuisi un valore da 1 a 10 ]

# koinè

- Dedicasse molto più tempo a colloqui frontali con i coordinatori
- Dedicasse molto più tempo a visite nei luoghi di lavoro
- Dedicasse molto più tempo alle attività di studio e analisi
- Dedicasse molto più tempo ai contatti con la committenza
- Dedicasse molto più tempo alle attività di valutazione

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**54** Secondo la tua esperienza diretta, la direzione ( intesa in senso lato )...  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- E' capace di rappresentare adeguatamente la propria visione
- E' capace di rappresentare adeguatamente gli obiettivi
- E' capace di rappresentare adeguatamente i problemi
- Dedicasse molto più tempo ai contatti con la committenza
- Dedicasse molto più tempo alle attività di valutazione

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**55** Secondo la tua esperienza diretta, il coinvolgimento dei quadri nel processo decisionale ....  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- E' in assoluto insufficiente
- E' in assoluto più che adeguato
- Potrebbe essere migliorato sulle questioni di ordine generale
- Potrebbe essere migliorato sulle questioni inerenti i servizi

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

13

**56** Secondo la tua esperienza diretta, il coinvolgimento attivo potrebbe essere migliorato sulle ....  
[ attribuisce un valore da 1 a 10 ]

- Scelte strategiche di ordine generale
- Scelte inerenti le politiche economiche
- Scelte inerenti le politiche organizzative
- Scelte inerenti il governo dei servizi
- Scelte inerenti il personale
- Scelte inerenti le politiche retributive

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10