

PRINCIPI DI POLITICA

La missione di Koinè é di garantire servizi di qualità alla persona, che rispettino non solo i diritti degli utenti nel progettare ed erogare i servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, ma anche quelli dei lavoratori, operando per determinare condizioni di lavoro eque e rispettose dei diritti umani al proprio interno e presso i propri fornitori e partner di progetto.

Koinè identifica la soddisfazione del cliente con il proprio successo organizzativo e per cliente intende sia il destinatario del servizio (Utente), sia l'Ente o l'organizzazione che lo commissiona (Committente) sia il socio e gli altri stakeholder (Cliente interno).

Da un lato l'applicazione dello Standard SA 8000 aiuta Koinè a sviluppare uno "stile gestionale", che sia socialmente responsabile e economicamente sostenibile. Il rispetto di tale codice di condotta nella gestione dell'organizzazione, il codice di condotta per fornitori e il suo programma di monitoraggio si sforzano di migliorare la qualità della vita dei lavoratori, specialmente delle categorie più deboli, e assicurano che gradualmente tutti i fornitori aderiscano alle condizioni esposte nel codice.

L'adesione allo Standard SA8000 permette sia a Koinè sia ai suoi partner di migliorare continuamente il proprio atteggiamento nei confronti dei lavoratori e le azioni intraprese per la salvaguardia dei loro diritti, di diffondere più equi standard di lavoro e di rispetto umano nel proprio settore.

Questo impegno è aggiuntivo rispetto a quello di osservare tutte le leggi applicabili, gli accordi sottoscritti nonché le convenzioni definite in ambito I.L.O. (International Labour Organization), la Dichiarazione dei Diritti dell'Uomo, la Convenzione ONU sui Diritti del Bambino.

Dall'altro l'applicazione del Sistema Qualità è orientata ad assicurare che nell'ambito dello svolgimento della attività di progettazione dei propri servizi vengano considerate e soddisfatte tutte le esigenze esplicite ed implicite di tutti i soggetti interessati e che ad esse vengano trovate delle corrette risposte metodologiche ed organizzative.

Attraverso l'individuazione e l'analisi delle esigenze dei propri clienti, la definizione e la formalizzazione dei propri progetti seguendo processi regolamentati e monitorati, la verifica dei risultati ottenuti dai progetti relativamente al raggiungimento degli obiettivi definiti, Koinè intende assicurare un livello di qualità che è strettamente collegato ai bisogni dei propri clienti nella accezione più ampia del termine.